

## DAMPAK TERPAAN BERITA TERHADAP MINAT KUNJUNGAN WISATAWAN PASCA GEMPA LOMBOK

Endang Kartini<sup>1</sup>, Izrawati<sup>2</sup>, Lalu Mimbar<sup>3</sup>

<sup>1,3</sup> Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AMM, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

<sup>2</sup> MTs. Negeri I Lombok Barat, Nusa Tenggara Barat, Indonesia

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terpaan media massa terutama berita di televisi terhadap minat berkunjung wisatawan ke Lombok pasca terjadinya gempa pada Agustus 2018. Penelitian didesain sebagai penelitian survey deskriptif eksplanatori yang bersifat korelasional dan pengaruh. Data primer diperoleh dengan melakukan wawancara langsung dengan responden. Metode survei merupakan metode yang mengambil sampel dari satu kelompok populasi dan menggunakan kuesioner yang terstruktur sebagai alat pengumpulan data yang pokok untuk mendapatkan informasi yang spesifik. Fokus penelitian adalah menganalisis pengaruh terpaan berita pada media televisi terhadap minat berkunjung wisatawan pasca terjadinya bencana gempa Lombok. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berita yang ditampilkan di media massa televisi memberikan dampak terhadap perilaku khalayaknya sesuai dengan teori uses and effect, dimana kebutuhan akan informasi akan mempengaruhi perilaku penerima informasi. Pasca terjadinya gempa di Lombok pada Agustus 2018, pemerintah daerah maupun pusat kembali melakukan penataan terhadap destinasi wisata di Lombok terutama untuk infrastruktur dan pemasaran pariwisatanya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan positif terpaan berita terhadap minat pariwisata ke Lombok pasca terjadinya gempa. Televisi yang merupakan media massa yang memiliki kekuatan dalam mempengaruhi, persepsi, pandangan hingga sikap audiens. Terpaan berita memberikan kontribusi pengaruh signifikan positif (sebesar 17.6%) terhadap minat pariwisata. Oleh karena itu, televisi dirasa memainkan peranan penting dalam penyebaran informasi dan memiliki kemampuan untuk mempengaruhi perilaku khalayak.

Kata Kunci: terpaan berita, minat wisatawan berkunjung, pasca gempa lombok

### ABSTRACT

*This study aims to analyze the exposure of the mass media, especially news on television to the interest of tourists visiting Lombok after the earthquake in August 2018. The study was designed as a descriptive explanatory survey research that is correlational and influential. Primary data were obtained by conducting direct interviews with respondents. The survey method is a method that takes a sample from a population group and uses a structured questionnaire as a primary data collection tool to obtain specific information. The focus of the study is to analyze the effect of news exposure on television media on the interest of visiting tourists after the earthquake disaster in Lombok. The results showed that news displayed on television mass media had an impact on audience behavior in accordance with the uses and effects theory, where the need for information would influence the behavior of recipients of information. In the aftermath of the earthquake in Lombok in August 2018, the regional and central governments re-organized tourism destinations in Lombok, especially for the infrastructure and marketing of tourism. The results of this study indicate that there is a significant positive effect on the news exposure to tourism interest in Lombok after the earthquake. Television, which is a mass media that has the power to influence, perceptions, views and attitudes of the audience. The exposure of the news contributed a positive significant effect (by 17.6%) to tourism interest. Therefore, television is considered to play an important role in the dissemination of information and has the ability to influence audience behavior.*

*Keywords: news exposure, tourist interests visiting, lombok post-earthquake*

### PENDAHULUAN

Setiap daerah di Indonesia memiliki keunikan baik dari segi keindahan alamnya

maupun adat istiadat yang ada di daerah tersebut sehingga menarik minat wisatawan untuk mengunjunginya. Daya tarik

pariwisata yang dimiliki oleh Indonesia menjadikan Negara ini sebagai salah satu pilihan destinasi baik bagi wisatawan lokal maupun mancanegara. Kekayaan alam dan kebudayaan Indonesia merupakan komponen penting dalam pariwisata Indonesia. Indonesia termasuk Negara kepulauan terbesar di dunia dengan 17.058 pulau dan hanya 30-35 persen yang berpenghuni (Liputan6.com: 2014 diakses pada 22 Februari 2019). Tempat-tempat wisata itu didukung dengan warisan budaya yang kaya mencerminkan sejarah dan keberagaman etnis Indonesia yang dinamis dengan 719 bahasa daerah yang dituturkan di seluruh kepulauan.

Indonesia juga menjadi salah satu negara yang mempunyai banyak sekali wisata halal. Berdasarkan informasi yang dikutip dari [pressrelease.kontan.co.id](http://pressrelease.kontan.co.id) (2018) yang diakses pada 25 Desember 2018, April 2018 saat *Mastercard- Crescent Rating* meluncurkan hasil studi *Global Travel Indeks* (GMTI), Indonesia mendapatkan peringkat ke-dua destinasi wisata halal di dunia. Salah satu destinasi yang akan terus dipromosikan adalah pulau Lombok. Berdasarkan siaran pers [www.kemenpar.co.id](http://www.kemenpar.co.id) (2018) (diakses pada 22 Februari 2018), Lombok kembali terpilih sebagai destinasi wisata halal (halal tourism) terbaik di Indonesia dengan nilai skor tertinggi mencapai 70 mengungguli 10 destinasi lain di Tanah Air. Lombok adalah salah satu pulau di Nusa Tenggara Barat yang menawarkan banyak sekali destinasi wisata baik darat maupun laut.

Lombok (di Nusa Tenggara Barat) atau yang dikenal dengan Bumi Seribu Masjid merupakan salah satu destinasi wisata yang menarik terutama dari segi eco-tourism. Eco-tourism sendiri sangat sesuai dengan visi dan misi kepariwisataan berkelanjutan di Lombok yaitu, "Lombok menjadi destinasi wisata yang berbasis alam dan budaya, yang berdaya saing dan berkelanjutan." Eco-tourism adalah suatu bentuk perjalanan wisata ke daerah alami dengan tujuan mengkonservasi lingkungan dan

melestarikan kehidupan dan kesejahteraan penduduk setempat.

Namun pada tanggal 18 Agustus 2018, terjadi gempa yang sangat besar di Lombok. Badan Klimatologi dan Geofisika (BMKG) yang diakses melalui laman [bmkg.go.id](http://bmkg.go.id) (2018) mencatat bahwa gempa paling besar terjadi pada 6,9 SR dan gempa tersebut sudah merusak semua bangunan dan fasilitas di Lombok. Tercatat setelah satu bulan gempa itu terjadi, Lombok sudah terkena gempa sebanyak 1.973 kali. Bencana gempa yang terjadi ketika sumberdaya atau kapasitas yang tersedia sangat tidak memadai dalam mengatasi ancaman yang menyebabkan kerugian dan kehilangan nyawa, materi, dan lingkungan. Situasi ini adalah hasil dari kemerosotan di bidang ekologi, ekonomi, sosial, dan politik karena terjadinya bencana.

Berdasarkan data yang dikutip dari [www.cnnindonesia.com](http://www.cnnindonesia.com) (2018) diakses pada 18 Maret 2018) tercatat sebanyak 515 orang meninggal dunia, 7.145 orang mengalami luka-luka dan 431.416 orang mengungsi, jumlah rumah rusak sebanyak 73.843 unit dan 798 fasilitas umum dan social lainnya ikut rusak. Total kerugian dari bencana ini mencapai Rp 7,7 Triliun.

Informasi yang diakses pada 20 Januari 2019 terkait dengan pemulihan pasca gempa yang dilakukan Lombok pada ([www.tempo.co.id](http://www.tempo.co.id) 2019), Untuk pemulihan kegiatan pariwisata di NTB, Tim Crisis Center Kementerian Pariwisata (Kemenpar) telah berhasil menyelenggarakan 280 paket wisata. Tahun 2019 ini, angka kunjungan wisatawan ditargetkan bisa mendatangkan empat juta wisatawan. Pada tahun 2017, angka kunjungan wisatawan ke NTB sebanyak 3,5 juta wisatawan atau 3.508.903 wisatawan. 2.078.654 di antaranya Wisatawan Nusantara (Wisnus) dan 1.430.249 wisatawan mancanegara (Wisman). Tingginya angka kunjungan sebelum bencana melanda haruslah menjadi penggerak atau kunci dalam membangun kembali pariwisata Lombok. Dinas Pariwisata NTB menyiapkan empat diantara 100 kegiatan pariwisata nasional yaitu

Festival Bau Nyale di Lombok Tengah, Festival Khazanah Ramadhan di Mataram, Festival Pesona Tambora di Kabupaten Dompu dan Bima serta Festival Pesona Moyo di Kabupaten Sumbawa.

Menurut Menteri Pariwisata Republik Indonesia Arif Yahya, pemulihan yang harus dilakukan pasca gempa adalah dengan memulihkan sumber daya manusia dan masyarakat, pemulihan destinasi pariwisata dan pemulihan pemasaran dengan melakukan image promotion dan product promotion seperti mengikuti event di dalam maupun di luar negeri. Sales Mission Famtrip mengundang Tour operator dan Travel Agency, Corporate dan media, menambah jumlah even MICE di Lombok (Branding, Advertising and Salling) (opiniartikel.kampung-media.com, 2018 di akses pada 20 Februari 2019).

Untuk mendukung pemasaran pariwisata, komunikasi berperan baik pada komponen maupun elemen-elemen seperti media dan konten komunikasi, seperti mengkomunikasikan destinasi, dan sumber daya kepada wisatawan dan seluruh stakeholder pariwisata termasuk membentuk kelembagaan pariwisata (Bungin, 2015: 86-88). Keberadaan media dalam kehidupan masyarakat telah menjadi bagian penting yang digunakan untuk pemenuhan informasi mereka. Sesuai dengan karakteristik masyarakatnya, media di Indonesia muncul dalam berbagai bentuk dan wujudnya, baik yang masuk dalam kategori media tradisional, media massa (tradisional ataupun elektronik) dan juga beragam media baru yang konvergen satu dengan lainnya. Kehidupan masyarakat Indonesia menempatkan media menjadi bagian penting dalam seluruh aspek kehidupan masyarakat. Media diharapkan memainkan peran yang penting dalam setiap peristiwa bencana. Media massa menjadi penghubung bagi semua pihak-pihak yang berkepentingan, baik dalam situasi prabencana, pada saat bencana terjadi maupun pasca-bencana.

Pada penelitian ini melihat bagaimana media massa khususnya (baik cetak, elektronik, serta internet sebagai media

baru) mengupas hal yang berkaitan dengan bencana, khususnya bencana yang terjadi di Lombok. Media dalam hal ini mampu mengemas fenomena sehingga media muncul menjadi agen penting sebagai perantara antara masyarakat dan para pengambil kebijakan. Pemberitaan yang muncul baik di media massa maupun media sosial terkait dengan pariwisata di Lombok pasca terjadi gempa menarik untuk diteliti. Penelitian dilakukan untuk menganalisis terpaan media memberikan pengaruh terhadap minat wisatawan untuk berkunjung ke Lombok pasca terjadinya bencana.

Secara akademis, penelitian ini diharapkan dapat menstimulasi penelitian-penelitian baru di ranah ilmu komunikasi yang secara teoretis dapat digunakan untuk memotivasi segala kegiatan komunikasi pemasaran pariwisata. Secara praktis, penelitian ini diharapkan mampu memberikan identifikasi, representasi, analisis, visualisasi dari hal-hal terkait untuk kegiatan komunikasi pariwisata bagi para stakeholder dan organisasi. Hasil penelitian dapat mendukung institusi atau lembaga pengelola pariwisata serta pembuat kebijakan, khususnya dalam menyusun strategi kebijakan komunikasi pariwisata, dan secara umum dapat menjadi faktor penunjang yang strategis dalam melakukan promosi pemasaran pariwisata Indonesia.

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis terpaan media massa terutama berita di televisi terhadap minat berkunjung wisatawan ke Lombok pasca terjadinya gempa pada Agustus 2018.

## **METODE PENELITIAN**

Desain penelitian adalah perencanaan mendetail yang digunakan sebagai panduan untuk mencapai tujuan penelitian. Penelitian didesain sebagai penelitian survey deskriptif eksplanatori yang bersifat korelasional dan pengaruh. Data primer diperoleh dengan melakukan wawancara langsung dengan responden. Metode survei merupakan metode yang mengambil sampel dari satu kelompok populasi dan menggunakan

kuesioner yang terstruktur sebagai alat pengumpulan data yang pokok untuk mendapatkan informasi yang spesifik. Fokus penelitian adalah menganalisis pengaruh terpaan berita pada media televisi terhadap minat berkunjung wisatawan pasca terjadinya bencana. Oleh karena itu, pada penelitian peubah yang digunakan terdiri dari terpaan media sebagai peubah bebas (*independent variable*), dan minat berkunjung sebagai peubah terikat (*dependent variable*).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui survey terhadap 85 responden terdiri dari masyarakat yang menonton berita gempa Lombok sebanyak 21 orang, mahasiswa semester VI Prodi Akuntansi sebanyak 33 orang, dan Prodi Manajemen sebanyak 31

orang Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AMM Mataram dengan kriteria yang aktif menonton berita bencana gempa Lombok. Pengumpulan data dilakukan pada bulan September-November 2018. Sampel dipilih secara bertujuan (*purposive sampling*). *Purposive sampling* merupakan sampel non-acak yang menggunakan berbagai metode untuk mencari semua kemungkinan yang populasinya sangat luas (Neuman, 2011). Analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana.

## HASIL PENELITIAN

### Profil Responden

Responden yang menonton berita berdasarkan jenis kelamin dari 85 responden seperti pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Responden menonton berita berdasarkan jenis kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Prosentase (%)
1	Perempuan	55	64.70%
2	Laki-laki	30	35.30%
	Jumlah	85	100%

Tabel 1 menunjukkan bahwa responden yang berjenis kelamin perempuan sebanyak 55 (64.70%) dan merupakan responden penonton berita gempa Lombok

terbanyak. Hasil penelitian diperoleh data tentang usia responden dapat ditunjukkan pada Tabel 2 berikut:

Tabel 2. Responden menonton berita berdasarkan usia (tahun)

No	Usia	Frekuensi	Prosentase (%)
1	Remaja (13 - 20 Tahun)	20	23.5 %
2	Dewasa (21 - 50 Tahun)	30	35.3 %
3	Lanjut Usia (>50 Tahun)	35	41.2 %
	Jumlah	85	100%

Responden penonton terpaan berita pasca gempa Lombok yang berusia > 50 tahun

sebanyak 35 (41.2%) yang merupakan penonton terbanyak.

### Temuan Frekuensi Analisis

Tabel 3. Distribusi Jawaban Penonton Berita Pasca Gempa Lombok

Kreteria	Frekuensi	Percentase (%)
Sangat Tidak Setuju skor =1	5	5.9
Tidak Setuju skor = 2	3	3.5
Netral = 3	3	3.5
Setuju skor = 4	23	27.1
Sangat Setuju skor = 5	51	60.0
<b>Jumlah</b>	<b>85</b>	<b>100.0</b>

Sumber : lampiran 1

Banyak yang menonton berita tentang Lombok setiap harinya. Setelah terjadinya gempa di Lombok, responden menonton/mendengar/melihat berita gempa tersebut setiap harinya. Responden menonton berita yang menjawab sangat setuju mendominasi dengan frekuensi 40 (47.1%) diikuti frekuensi Tabel 3. dapat diketahui dari 85 responden diperoleh jawaban tentang distribusi jawaban penonton berita pasca gempa Lombok sebagai berikut : frekuensi jawaban tertinggi sebanyak 51 responden (60.0%) menyatakan sangat setuju, sedangkan frekuensi jawaban terendah adalah tidak setuju, dan netral masing-masing sebanyak 3 responden (3.5%), dan 3 (3.5%).

Pariwisata saat ini merupakan sebuah industri besar yang juga digunakan untuk mengenalkan negara ke dunia internasional. Perkembangan teknologi membuat dunia seakan-akan tanpa jarak, sehingga mobilitas masyarakat semakin mudah. Dampaknya adalah makin berkembangnya bisnis pariwisata sebagai primadona pemasukan devisa suatu negara. Selain itu, pariwisata juga menjadi bahan untuk menciptakan positioning sebuah Negara dimata global. Misalnya, Malaysia menyatakan dirinya sebagai “The heart of Asia” sebagai tagline dari promosi pariwisatanya yang seakan ingin menempatkan negara tersebut sebagai pusat dari Asia. Peran Public Relations (PR) dalam mempromosikan sebuah destinasi wisata merupakan salah satu cara mewujudkan hal tersebut. Salah satu keunggulan utama yang dimiliki oleh

Indonesia adalah keindahan alamnya. Salah satu yang menjadi lokasi destinasi wisata yang ditonjolkan oleh Indonesia adalah wisata pulau Lombok. Namun pada tanggal 5 Agustus 2018 terjadi bencana alam berupa gempa bumi, yang mengakibatkan terjadinya kerusakan alam yang ada di Lombok.

Beberapa saat setelah terjadinya peristiwa yang menimpa pulau Lombok, semua media baik nasional maupun internasional banyak yang menjadikannya headline berita pada media mereka. Lombok berusaha bangkit setelah terjadinya peristiwa tersebut dan kembali menata pariwisata. Pascagempa, beberapa tempat wisata sempat ditutup oleh pemerintah setempat dikarenakan kondisi pada saat itu belum stabil.

Adanya pemberitaan di media massa mengenai potensi wisata di kawasan Lombok dapat dijadikan modal dasar dalam mengembangkan kegiatan-kegiatan wisata yang berbasis keindahan alam, kekayaan kuliner, dan kearifan lokal. Pemberitaan mengenai potensi wisata di Lombok dapat mengubah konsep pariwisata sebagai pendorong utama bagi kemajuan ekonomi sosial di kawasan tersebut. Setelah terjadinya bencana gempa bumi pada Agustus 2018, Lombok kembali melakukan revitalisasi dan perbaikan di berbagai bidang, salah satunya adalah infrastruktur. Selain itu, berbagai event dan atraksi kebudayaan yang merupakan bagian dari kegiatan promosi pariwisata yang dilakukan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Lombok.

Tabel 4. Distribusi jawaban penonoton berita tentang lombok setiap hari

Kreteria	Frekuensi	Percentase (%)
Sangat Tidak Setuju skor =1	2	2.4
Tidak Setuju skor = 2	3	3.5
Netral = 3	15	17.6
Setuju skor = 4	25	29.4
Sangat Setuju skor = 5	40	47.1
<b>Jumlah</b>	<b>85</b>	<b>100.0</b>

Sumber : lampiran 1

Tabel 4 menunjukkan frekuensi wisatawan mendapatkan terpaan berita Lombok setiap harinya. Hasil pada tabel

tersebut menunjukkan bahwa calon wisatawan terbanyak kedua sebanyak 25 (29.4%) menyatakan setuju.

Media massa sebagai sarana integrasi dan interaksi memiliki kemampuan yang besar dalam menyebarkan pesan-pesan dan informasi dalam komunikasi bencana. Semakin sering seseorang

menonton/mendengar/melihat sebuah berita, maka akan memberikan dampak terhadap perilaku penonton tersebut, baik pada perubahan perilaku kognitif, afektif maupun behavioralnya.

Tabel 5. Distribusi jawaban penonoton berita setidaknya 10-25 menit setiap hari

Kreteria	Frekuensi	Percentase (%)
Sangat Tidak Setuju skor =1	7	8.2
Tidak Setuju skor = 2	3	3.5
Netral = 3	7	8.2
Setuju skor = 4	24	28.2
Sangat Setuju skor = 5	44	51.8
<b>Jumlah</b>	<b>85</b>	<b>100.0</b>

Sumber : lampiran 1

Tabel 5 menunjukkan bahwa menonton berita pasca gempa Lombok setidaknya 10-25 menit setiap harinya. Penonton berita terbanyak adalah yang menjawab sangat setuju dengan frekuensi 44(51.8%), frekuensi terbanyak kedua adalah setuju dengan jawaban sebanyak 24(28.2%). Berita-berita yang disajikan di media televisi dikonsumsi oleh penonton selama 10-25 menit setiap harinya. Dimana yang mendominasi adalah yang menonton berita setidaknya 10-25 menit setiap hari adalah yang menyatakan sangat setuju dengan frekuensi 44 (51.8%).

Dengan sering dan lamanya seseorang terpapar oleh sebuah informasi, maka akan memberikan dampak terhadap perubahan perilaku penonton tersebut. Menonton televisi adalah suatu tindakan yang menarik yang tidak lepas dari dorongan dari masing-masing individu untuk menikmati apa yang ditayangkan oleh televisi, atau dengan kata lain tindakan menonton televisi adalah kesadaran seseorang terhadap sesuatu yang berhubungan dengan dorongan yang ada dalam diri individu sehingga seseorang memusatkan perhatiannya terhadap acara yang ditayangkan televisi dengan senang hati serta dengan perasaan puas sehingga pemirsa dapat menikmati apa yang ditayangkan oleh televisi tersebut. Sehingga dapat disimpulkan bahwa menonton merupakan aktivitas melihat sesuatu dengan tingkat perhatian tertentu.

Media massa selama ini memberikan pengaruh dalam memberitakan tentang isu-isu penting kepada khalayaknya (Choudhury yang dikutip Arianti, 2017:42). Dalam dunia pariwisata informasi yang disampaikan di media massa mempengaruhi konsumennya. Pada prinsipnya perilaku konsumen dipengaruhi afeksi dan kognisi konsumen terhadap informasi /stimulus yang diberikan oleh pemasar. Berita yang muncul di televisi secara tidak langsung dapat mempengaruhi pengetahuan dan tindakan seseorang dalam melakukan pilihan kunjungan destinasi pariwisata.

Penonton merupakan individu yang aktif dalam memilih atau menyeleksi berita. Teori Uses and effect menganggap bahwa khalayak memiliki kebebasan dalam memilih media yang akan mereka baca. Khalayak yang dianggap aktif, berarti khalayak dianggap sebagai bagian penting dari penggunaan media dan diasumsikan mempunyai tujuan tertentu. Seseorang akan menggunakan media jika dirasa media tersebut dapat memenuhi kebutuhan informasinya.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan Arianti, Saleh dan Priatna (2015:49), lama waktu yang digunakan untuk membaca/menonton berita di media massa memiliki hubungan sangat nyata positif dengan frekuensi berita. Semakin lama khalayak membaca/menonton media massa sangat tergantung pada seberapa sering berita-berita tersebut dimuat di media massa.

Sebagain besar calon wisatawan mengaku bahwa mereka menonton berita mengenai gempa Pulau Lombok 2018 dengan

memperhatikan berita tersebut sampai akhir berita tersebut selesai.

Tabel 6. Distribusi jawaban penonoton berita sampai selesai

Kreteria	Frekuensi	Percentase (%)
Sangat Tidak Setuju skor =1	1	1.2
Tidak Setuju skor = 2	5	5.9
Netral = 3	6	7.1
Setuju skor = 4	29	34.1
Sangat Setuju skor = 5	44	51.8
<b>Jumlah</b>	85	100.0

Sumber : lampiran 1

Tabel 6 menunjukkan bahwa kreteria jawaban sangat setuju mendominasi sebanyak 44 (51.8%), menyusul yang kedua adalah jawaban setuju dengan frekuensi 29 (34.1%). Sebagian besar calon wisatawan mengaku bahwa menonton berita pasca gempa Lombok dengan seksama dengan tidak mengganti channel stasiun televisi saat berita mengenai gempa Pulau Lombok 2018

sedang disiarkan. Hal ini menunjukkan bahwa responden memperhatikan setiap informasi yang disampaikan terkait peristiwa gempa di Lombok dan aktivitas pemulihan pasca gempa. Televisi adalah bagian yang menyatu dengan kehidupan sehari-hari dan menjadi sumber umum dari sosialisasi dan informasi bagi masyarakat.

Tabel 7. Distribusi Jawaban Memperhatikan Isi Berita

Kreteria	Frekuensi	Percentase (%)
Sangat Tidak Setuju skor =1	2	2.4
Tidak Setuju skor = 2	2	2.4
Netral = 3	7	8.2
Setuju skor = 4	25	29.4
Sangat Setuju skor = 5	49	57.6
<b>Jumlah</b>	85	100.0

Sumber : lampiran 1

Tabel 7 menyajikan informasi terkait responden yang memperhatikan isi berita terkait peristiwa gempa di Lombok yang disiarkan oleh televisi. Sebagian besar penonton memperhatikan isi berita yang ditayangkan di televisi tentang berita pasca terjadinya gempa di Lombok. Nilai berita menjadi salah satu unsur berita yang menjadi dominan dalam menentukan apakah berita tersebut akan dilihat, yang terbagi menjadi kepentingan, sifat dramatis, dan penekanan terhadap sesuatu selalu dapat menarik perhatian dan minat penonton. Sebagian besar responden menjawab sangat setuju dengan frekuensi 49 (57.6%) yang diikuti oleh responden yang menjawab setuju dengan frekuensi sebesar 25 (29.4%)

Media audio visual merupakan salah satu jenis media komunikasi yang tampilannya selalu berkembang dan menarik bagi semua kalangan. Berbagai macam bentuk media dapat mempengaruhi cara berpikir dan gaya hidup seseorang. Bahkan seringkali tayangan-tayangan tersebut mengajarkan bagaimana cara untuk bertingkah laku dan menyikapi berbagai hal yang dapat saja terjadi dalam setiap sisi kehidupan masyarakat. Sebagian besar reponden memilih untuk memperhatikan berita mengenai gempa Pulau Lombok 2018 karena merasa bahwa berita tersebut menarik untuk diketahui dan mereka mengaku mengerti dengan jelas seluruh isi pesan yang disajikan pada berita tersebut.

Media dan komunikasi merupakan dua hal yang penting dalam hal menyebarkan dan menyalurkan informasi. Dalam kehidupan sebagian besar orang menghabiskan waktunya di depan TV, mendengarkan musik di mobil, membaca koran, majalah ataupun buku. Kondisi ini memberikangambaran bahwa individu menghabiskan waktunya untuk 'mengonsumsi' beragam bentuk media (Arianti, 2017:180). Aspek media menjadi salah satu penyebabnya, yang sekaligus merubah pola kehidupan masyarakat. Nurudin 2017 (dalam Prasetya 2018). "Terpaan media massa yang demikian kuat itu telah memengaruhi sikap dan perilaku masyarakat. Bahkan, dalam keputusan sehari-hari masyarakat sering menjadikan

informasi dari media massa sebagai referensi utama, tak terkecuali barang-barang yang dimilikinya".

Komunikasi selain bertujuan menginformasikan, juga dapat mempengaruhi perilaku penerima informasi. Teori *Uses and Effect* menyatakan bahwa kebutuhan hanya salah satu dari faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya penggunaan media. Informasi yang disampaikan oleh media massa ataupun media online memberikan dampak terhadap perilaku masyarakat. Berita yang ditayangkan oleh televisi terkait kegiatan pasca gempa di Lombok memberikan dampak terhadap minat kunjungan wisatawan.

Tabel 8. Distribusi jawaban memperhatikan isi berita

Kreteria	Frekuensi	Percentase (%)
Sangat Tidak Setuju skor =1	4	4.7
Tidak Setuju skor = 2	4	4.7
Netral = 3	1	1.2
Setuju skor = 4	24	28.2
Sangat Setuju skor = 5	52	61.2
<b>Jumlah</b>	85	100.0

Sumber : lampiran 1

Dari tabel 8 dapat dilihat bahwa sebagian besar calon wisatawan berminat untuk berkunjung ke Lombok pasca terjadinya gempa. Namun, terdapat sebagian kecil calon wisatawan dalam waktu dekat akan merencanakan berwisata ke Pulau Lombok pascagempa yang terjadi di Pulau Lombok pada tahun 2018. Calon wisatawan sebagian besar berpendapat tidak setuju dengan pernyataan akan berniat berkunjung ke Lombok karena promosi dan campaign mengenai destinasi wisata yang menarik di Pulau Lombok pasca gempa 2018. Berdasarkan hasil pengumpulan data

disimpulkan bahwa calon wisatawan setuju bahwa mereka lebih aware terhadap pulau Lombok setelah menonton berita gempa Lombok.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji regresi digunakan untuk melihat seberapa besar variabel independent dapat menjelaskan variable dependennya. Pada penelitian ini analisis yang digunakan adalah uji regresi linear sederhana dampak terpaan berita terhadap minat pariwisata pulau Lombok pasca gempa 2018, dapat disajikan pada Tabel 9 berikut.

Tabel 9. Hasil Uji Regresi Sederhana

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.154	.268		11.760	.000
	Terpaan Berita	.301	.069	.431	4.352	.000

a. Dependent Variable: Minat Wisatawan

$$Y = a + b1 + e$$

$$Y = 3.154 + 0.301$$

Tabel 9 di atas menunjukkan bahwa Nilai konstanta ( $\alpha$ ) sebesar 3.154 artinya minat wisatawan berkunjung ke Lombok sebesar 3.154 satuan dengan asumsi variabel terpaan berita tentang gempa Lombok dalam keadaan konstan atau tetap. Nilai koefisien

regresi variabel terpaan berita sebesar 0,301 dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil dari ( $< 0,05$ ). Hal ini membuktikan bahwa terpaan berita tentang gempa Lombok secara langsung akan meningkat sebesar 0,301 kali

**Tabel 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (  $R^2$  )**

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.431 <sup>a</sup>	.186	.176	.608

a. Predictors: (Constant), Terpaan Berita

Tabel 10 menjelaskan besarnya nilai korelasi atau hubungan (R) sebesar 0.431, artinya hubungan korelasi terpaan berita dengan minat wisatawan berkunjung ke Lombok pasca gempa sangat kuat, dan kontribusi pengaruh (*Adjusted R Square*) sebesar 0.176, yang mengandung arti bahwa kontribusi pengaruh variabel bebas (terpaan berita) terhadap variabel terikat (minat pariwisata) adalah 17.6%. Sedangkan sisanya, yaitu 82.4% dijelaskan oleh faktor lain. Hal ini menunjukkan bahwa, banyaknya media massa terutama televisi yang menyebarkan berita terkait bencana gempa bumi di Lombok, memiliki pengaruh yang rendah terhadap minat kunjungan wisatawan ke Lombok.

Peran media massa tidak hanya dilihat dari pengaruhnya terhadap psikologi dan pengetahuan, tetapi juga pada kemanfaatan yang dapat diambil oleh masyarakat untuk digunakan sebagai alat mengubah posisinya ketempat yang lebih baik. Televisi yang merupakan media massa yang memiliki kekuatan dalam mempengaruhi, persepsi,

pandangan hingga perilaku audiens. Dasar dari teori ini yakni suatu kondisi dimana orang diterpa oleh isi media atau bagaimana isi media menerpa audiens. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan positif terpaan berita terhadap minat wisatawan ke Lombok pasca terjadinya gempa. Televisi yang merupakan media massa yang memiliki kekuatan dalam mempengaruhi, persepsi, pandangan hingga sikap audiens. Terpaan berita memberikan kontribusi pengaruh sebesar 17.6% terhadap minat pariwisata.

Berkaitan dengan teori *uses and effect*, menjelaskan bahwa pilihan jenis dan isi media oleh khalayak akan memberikan pengaruh terhadap persepsi mereka, perbedaan ini pada akhirnya akan memberikan perbedaan terhadap perilaku khalayak tersebut. Minat wisatawan berkunjung ke pulau Lombok pasca gempa rendah, karena alasan tersendiri untuk mengunjungi pulau Lombok, dan promosi yang di lakukan pemerintah pasca gempa pulau Lombok. Terpaan berita yang

memberikan kontribusi pengaruh adalah frekuensi dan durasi tayangan yang ditampilkan televisi pasca terjadinya gempa Lombok 2018. Media massa adalah institusi yang berperan sebagai agent of change, yaitu sebagai institusi pelopor perubahan. Media massa berperan sebagai institusi pencerahan masyarakat. Media massa menjadi media yang setiap saat medidikmasyarakat supaya cerdas, terbuka pikirannya dan siap menjadi masyarakat yang maju.

## KESIMPULAN

Berita yang ditampilkan di media massa televisi memberikan dampak terhadap perilaku khalayaknya sesuai dengan teori uses and effect, dimana kebutuhan akan informasi akan mempengaruhi perilaku penerima informasi. Pasca terjadinya gempa di Lombok pada Agustus 2018, pemerintah daerah maupun pusat kembali melakukan penataan terhadap destinasi wisata di Lombok terutama untuk infrastruktur dan pemasaran pariwisatanya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan positif terpaan berita terhadap minat pariwisata ke Lombok pasca terjadinya gempa. Televisi yang merupakan media massa yang memiliki kekuatan dalam mempengaruhi, persepsi, pandangan hingga sikap audiens. Terpaan berita memberikan kontribusi pengaruh signifikan positif (sebesar 17.6%) terhadap minat pariwisata. Oleh karena itu, televisi dirasa memainkan peranan penting dalam penyebaran informasi dan memiliki kemampuan untuk mempengaruhi perilaku khalayak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arianti, G. 2017. Kepuasan Remaja Terhadap Penggunaan Media Sosial Instagram Dan Path. *Jurnal WACANA*. vol.16(2): 180-192.
- Arianti, G., Saleh, A. dan Priatna, WB. 2015. Persepsi Pembaca Tentang Berita Pembangunan di Surat Kabar Radar Bogor. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*. vol. 13(1): 42-53.
- Budianto, H., Mulyasari, P. dan Kholisoh, N. 2013. *Marketing Communication Pariwisata Dan Korporasi di Indonesia*. Jakarta: Pusat Studi Komunikasi dan Bisnis Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
- Bungin, B. 2015. *Komunikasi Pariwisata (Tourism Communication) Pemasaran dan Brand Destinasi. Edisi Pertama*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Bappenas. 2006. *Rencana Aksi Nasional Pengurangan Resiko Bencana 2006-2010*. Jakarta: Kementerian Negara Perencanaan Pembangunan Nasional/Badan Perencanaan Pembangunan Nasional dengan Badan Koordinasi Nasional Penanggulangan Bencana.
- Badan Nasional Penanggulangan Bencana. 2017. *Buku Pedoman Latihan Kesiapsiagaan Bencana: Membangun Kesadaran dan Kesiapsiagaan Dalam Menghadapi Bencana*. Jakarta: Badan Nasional Penanggulangan Bencana.
- BNPB. 2018. *Pembelajaran Penanganan Darurat Bencana Gempa Bumi Lombok*. USAID
- Febrina, D. 2018. Persepsi Wisatawan Mancanegara Terhadap Brand Pariwisata Wonderful Indonesia. *Jurnal WACANA*. vol. 17(1): 72-81.
- Humas Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (BMKG) RI. 2018. *Gempa Lombok Berpotensi Tsunami, BMKG: Jauhi Bibir Pantai*. Diakses dari <https://www.bmkg.go.id/press-release/?p=gempa-lombok-berpotensi-tsunami-bmkg-jauhi-bibir-pantai&tag=press-release&lang=ID>

- Kriantono, R. 2006. *Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kotler, P. dan Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran. Edisi 12. Jilid 1*. Jakarta: PT. Indeks
- Neuman, WL. 2011. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches. 7th Edition*. Boston: Allyn& Bacon.
- Natural Catastrophes in 2012 Dominated by U.S. Weather Extremes". <http://www.worldwatch.org/natural-catastrophes-2012-dominated-us-weather-extremes-0>.
- Prasetya, AB. 2018. Pengembangan Komunikasi Publik dan Pariwisata Berbasis Internet pada Website Dinas Pariwisata Pemerintah Kota Malang. *Jurnal WACANA*. vol. 17(2): 135-142.
- Oktaria, R. 2018. *Pengaruh Nation Branding "Pesona Indonesia" Terhadap Minat Berkunjung Wisatawan Nusantara (Survei Pada Pengikut Instagram @pesonaid\_travel)*. Universitas Multimedia Nusantara.
- Rakhmat, J. 2011. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Resiliensi Korban Bencana}"[http://www.ubaya.ac.id/2013/content/articles\\_detail/126/Resiliensi-Korban-Bencana.html](http://www.ubaya.ac.id/2013/content/articles_detail/126/Resiliensi-Korban-Bencana.html). Diakses tanggal 17 November 2018.
- Rejeki, S. dan Arianti, G. 2018. *PR Now Praktik Public Relations di Era Disrupstif. Indonesia Public Relations Conference (IPRC)* Yogyakarta. Page: 154-171
- Sakti, G. 2018. *Lombok Terpilih sebagai Destinasi Wisata Halal Terbaik di Indonesia*. Diakses dari <http://www.kemenpar.go.id/post/sia-ran-pers-lombok-terpilih-sebagai-destinasi-wisata-halal-terbaik-di-indonesia>. diakses pada 20 Februari 2019.
- Slamet. 2010. *Belajar dengan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sumarwan. 2011. *Perilaku Konsumen: Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sumiyati dan Murdianto, L. 2018. Strategi Komunikasi Pemasaran Pariwisata Untuk Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Di Pantai Suwuk Kabupaten Kebumen. *Jurnal WACANA*. vol. 17(2): 171-180.
- Tim redaksi. 2018. *MasterCard-Crescentrating Global Muslim Travel Index (GMTI) 2018*. Diakses dari <https://pressrelease.kontan.co.id/release/mastercard-crescentrating-global-muslim-travel-index-gmti-2018> diakses pada 21 Desember 2018.
- Tim redaksi. 2019. *Pasca Gempa, Strategi Wisata Inilah yang Digenjot NTB*. Diakses dari <https://www.teras.id/life/pat-2/126226/pasca-gempa-strategi-wisata-inilah-yang-digenjot-ntb>.
- Woja, KM Ncuhi Soneo. 2018. Pariwisata Lombok Pasca Gempa. Diakses dari <http://opiniartikel.kampung-media.com/2018/11/09/pariwisata-lombok-pasca-gempa-26960>.
- Wahyuni, ND. 2014. *70% Pulau di Indonesia Tak Berpenghuni*. Diakses dari <https://www.liputan6.com/bisnis/read/2108368/70-pulau-di-indonesia-tak-berpenghuni>.

Zalukhu, S. dan Meyers, K. 2009. *Panduan Dasar Pelaksanaan Ekowisata*. Jakarta: Unesco Office.