

# **Sistem Informasi Pemesanan Obat Secara Online Pada PT. Mefrofam**

**Anastasia Kembaren**

Prodi Manajemen Informatika, STMIK Budi Darma, Medan, Indonesia  
Jalan Sisingamangaraja No. 338, Medan, Indonesia

**Abstrak**—Sistem Informasi Pemesanan Obat ini dibuat untuk menyampaikan informasi seputar PT. Mefrofam kepada masyarakat luas melalui internet yang selama ini masih menggunakan buku informasi, serta pemesanan obat pada PT. Mefrofam yang masih menggunakan pemesanan secara komputerisasi dengan menggunakan Microsoft Word dan Microsoft Excel. Dapat memudahkan bagi pelanggan dalam proses pemesanan obat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi pemesanan obat pada PT. Mefrofam secara mudah dan efisien. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah Observasi, Studi Pustaka, dan Wawancara. Program ini dikembangkan dengan menggunakan Macromedia Dreamweaver MX 2004 dengan menggunakan database Php Triad. Dengan adanya sistem usulan ini, pihak perusahaan dapat memperoleh informasi pemesanan barang secara cepat dan akurat. Selain itu, laporan pemesanan obat dapat dicetak sesuai kebutuhan dengan efisien dan efektif. Pemesanan Obat Secara On Line Pada PT. Mefrofam dibuat oleh penulis yang siap dikembangkan.

**Kata Kunci:** Pemesanan, Obat, Online, Sistem Informasi

**Abstract**— Drug Order Information System was created to convey information about PT. Mefrofam to the wider community through the internet which so far is still using information books, as well as ordering drugs at PT. Mefrofam which still uses computerized ordering using Microsoft Word and Microsoft Excel. Can make it easier for customers in the process of ordering drugs. The purpose of this study was to develop a drug ordering information system at PT. Mefrofam easily and efficiently. Data collection methods used in the preparation of this Final Project are Observation, Library Studies, and Interviews. This program was developed using Macromedia Dreamweaver MX 2004 using the Php Triad database. With this proposed system, the company can obtain information on ordering goods quickly and accurately. In addition, drug order reports can be printed as needed efficiently and effectively. Online Drug Ordering at PT. Mefrofam is made by writers who are ready to be developed.

**Keywords:** Ordering, Medicine, Online, Information Systems

## **1. PENDAHULUAN**

Semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi begitu juga yang terjadi dengan perkembangan di dunia komputer. Hal ini menyebabkan banyaknya terjadi perubahan terutama dibidang sistem informasi. Komputer memegang peranan penting dalam bidang teknologi sebagai alat bantu yang sangat ampuh untuk mempermudah pekerjaan manusia. Komputer diciptakan sebagai alat bantu dalam hal memecahkan masalah, terutama yang rumit dan banyak jumlahnya serta jenisnya.

Pada saat ini organisasi atau perusahaan dalam proses penjualannya belum menggunakan sistem penjualan secara efektif dan efisien sehingga pelaksanaan aktifitas perusahaan dalam proses penjualan tersebut tidak dapat terlaksana dengan sempurna atau dengan cepat. Oleh sebab itu sangat dibutuhkan suatu sistem komputerisasi untuk menyelesaikan permasalahan yang terdapat pada perusahaan tersebut. Pengolahan data dan informasi secara efektif dan efisien adalah hal yang sangat penting bagi setiap perusahaan atau instansi. Demikian pula halnya dengan PT. Mefrofam yang bergerak dibidang farmasi.

PT. Mefrofam merupakan sebuah perusahaan farmasi yang memiliki cabang perusahaan di seluruh provinsi, bergerak dalam promosi dan pemasaran obat-obatan. PT. Mefrofam membentuk beberapa departemen atau bagian yang mengelola suatu bagian pekerjaan agar suatu bagian pekerjaan tersebut dapat secara terpusat dilaksanakan seperti bagian pembelian untuk mengelola informasi pembelian dan pemesanan, marketing untuk mengelola bagian pemasaran dan lain sebagainya agar mencapai hasil pekerjaan yang diharapkan.

Masalah yang ada pada perusahaan dalam hal pemesanan obat yaitu kurangnya pengawasan mengenai jumlah stok barang untuk pesanan konsumen. Masalah lain yang ada yaitu over plafon pemesanan obat tidak dapat dilanjutkan apabila outlet pemesan mengalami over plafon. over plafone adalah outlet yang sudah pernah melakukan pemesanan sebelumnya tapi belum menyelesaikan tagihan pembayaran pemesanan sebelumnya (saldonya masih ada).

Untuk meningkatkan kegiatan operasional dibutuhkan suatu pengolahan data atau sistem komputerisasi yang mampu mengatasi masalah secara cepat, tepat dan akurat, sehingga informasi jumlah dan jenis obat yang dipesan, dan outlet yang memesan obat PT.Mefrofam dapat di ketahui secara cepat dan akurat.

Dengan alasan-alasan di atas, penulis tertarik merancang sistem informasi yang dapat mempermudah para konsumen untuk melakukan pemesanan obat dan merupakan salah satu cara sebagai usaha masukan bagi pihak perusahaan yang bertujuan untuk menyediakan informasi yang berguna khususnya dibidang pemesanan obat. Perancangan sistem tersebut menggunakan pemrograman Web karena mudah dikembangkan dan penggunaannya sangat mudah.

## **2. METODOLOGI PENELITIAN**

### **2.1 Pemesanan Obat**

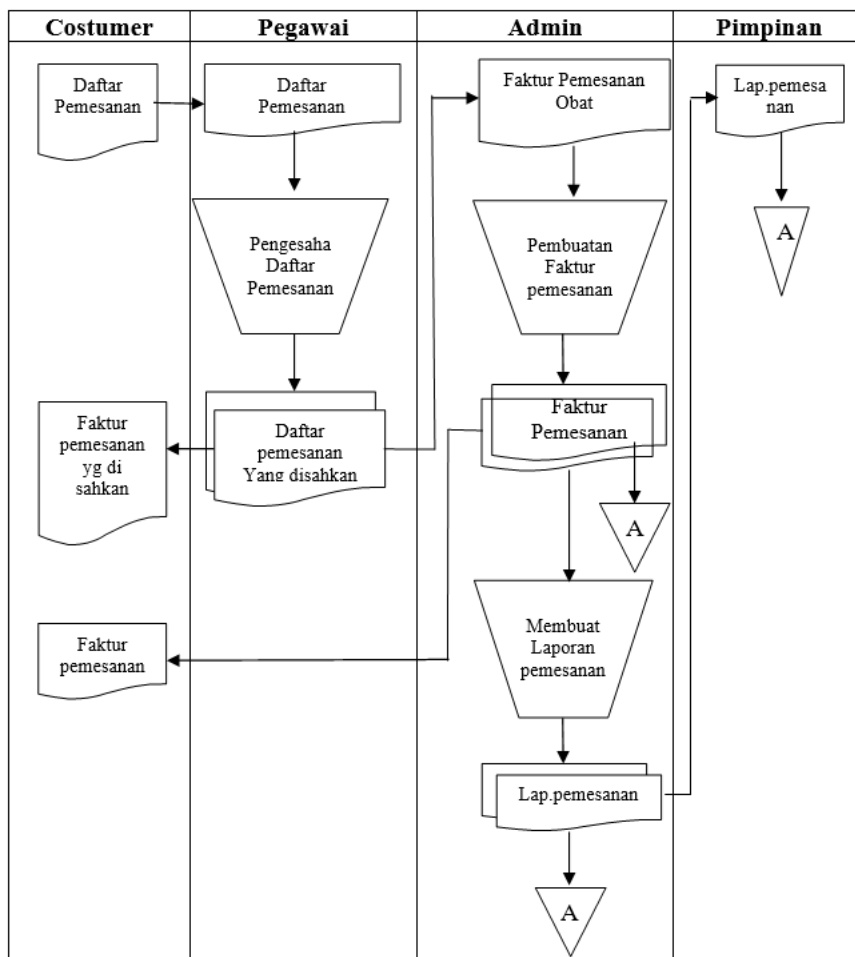
Pemesanan adalah proses, pembuatan, cara memesan atau memesankan. Obat merupakan bahan untuk mengurangi, menghilangkan penyakit, atau menyembuhkan seseorang dari penyakit. *Online* adalah terhubung ke jaringan komputer atau diakses oleh komputer, berjalan dan terhubung ke sistem *computer*. Dari pengertian kata-kata diatas dapat disimpulkan bahwa pemesanan obat secara online adalah proses atau cara memesan obat melalui jaringan komputer.

**2.2 Internet**

Internet adalah sumber daya informasi yang menjangkau seluruh dunia. Sumber daya informasi tersebut sangat luas dan sangat besar sehingga tidak ada satu orang, satu organisasi, atau satu negara yang dapat menanganinya sendiri. Kenyataannya, tidak ada satu orang yang mampu memahami seluruh seluk beluk internet.

**3. ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Pemrosesan data yang dilakukan masih menggunakan sistem pemrosesan secara manual, yaitu masih menggunakan buku untuk mencatat pemesanan obat pada PT. MEPROFARM.



Gambar 1. Bagan Alir Dokumen Pemesanan Obat

Keterangan:

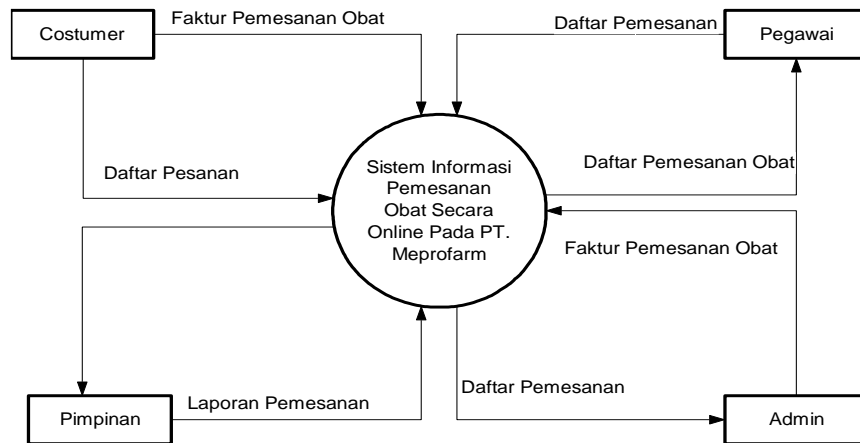
A : Arsip Laporan Pemesanan Obat

Dari uraian data dan laporan diatas dalam sistem informasi pemesanan obat pada PT. MEPROFARM mempunyai beberapa kelemahan yang terdapat pada sistem yang sedang berjalan saat ini, adapun kelemahan-kelemahannya adalah sebagai berikut:

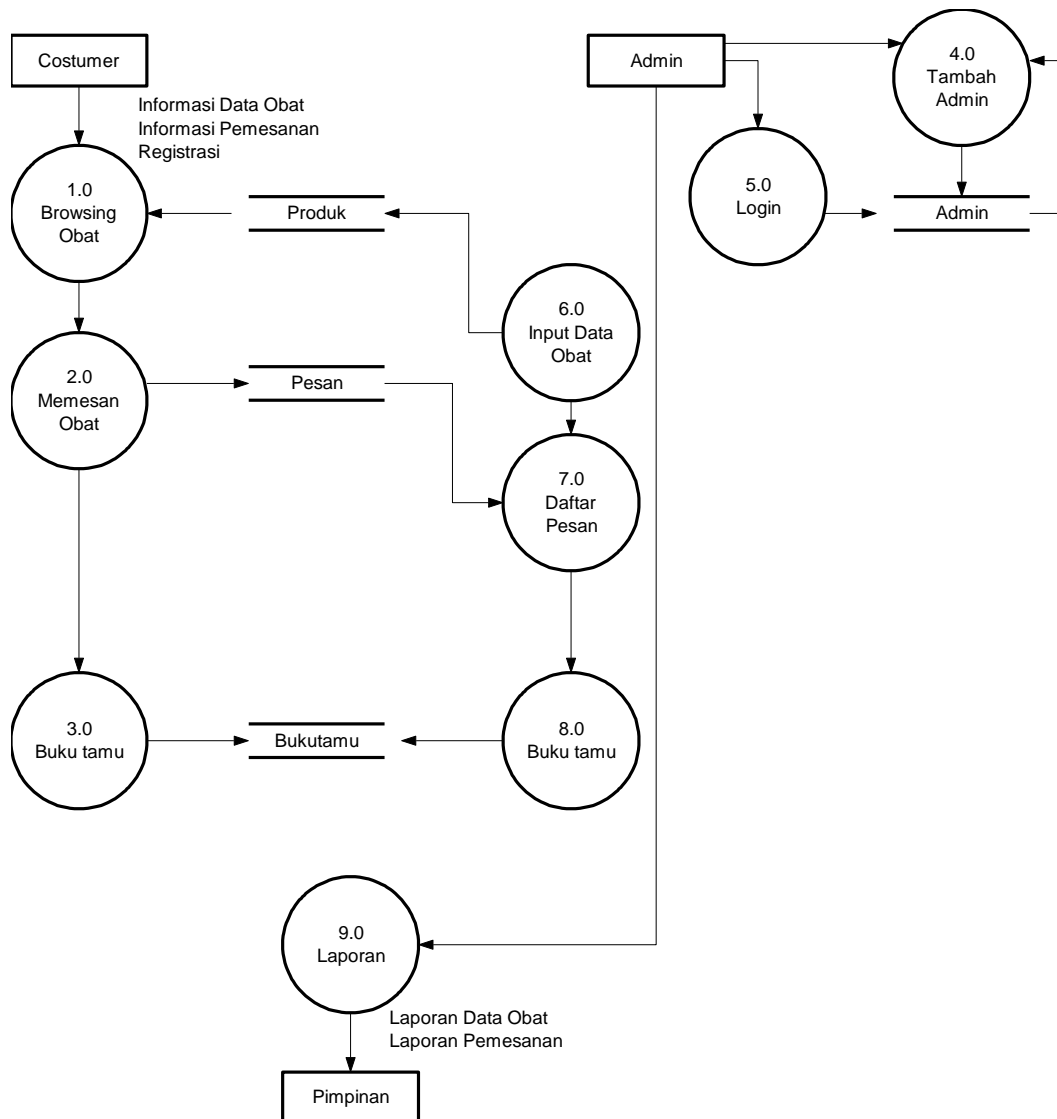
1. Bentuk laporan yang masih sangat sederhana karena masih tertulis di buku besar.
2. Pemrosesan terhadap data-data persediaan membutuhkan waktu, karena data masih tersimpan di buku besar dan arsip- arsip.

**3.1 Perancangan Data Flow Diagram dan ERD**

Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh *input* atau *output* dari sistem. Diagram konteks memberikan gambaran tentang keseluruhan sistem. Sistem pada diagram konteks dibatasi *boundary*, hanya ada satu proses dan tidak ada data *store*.

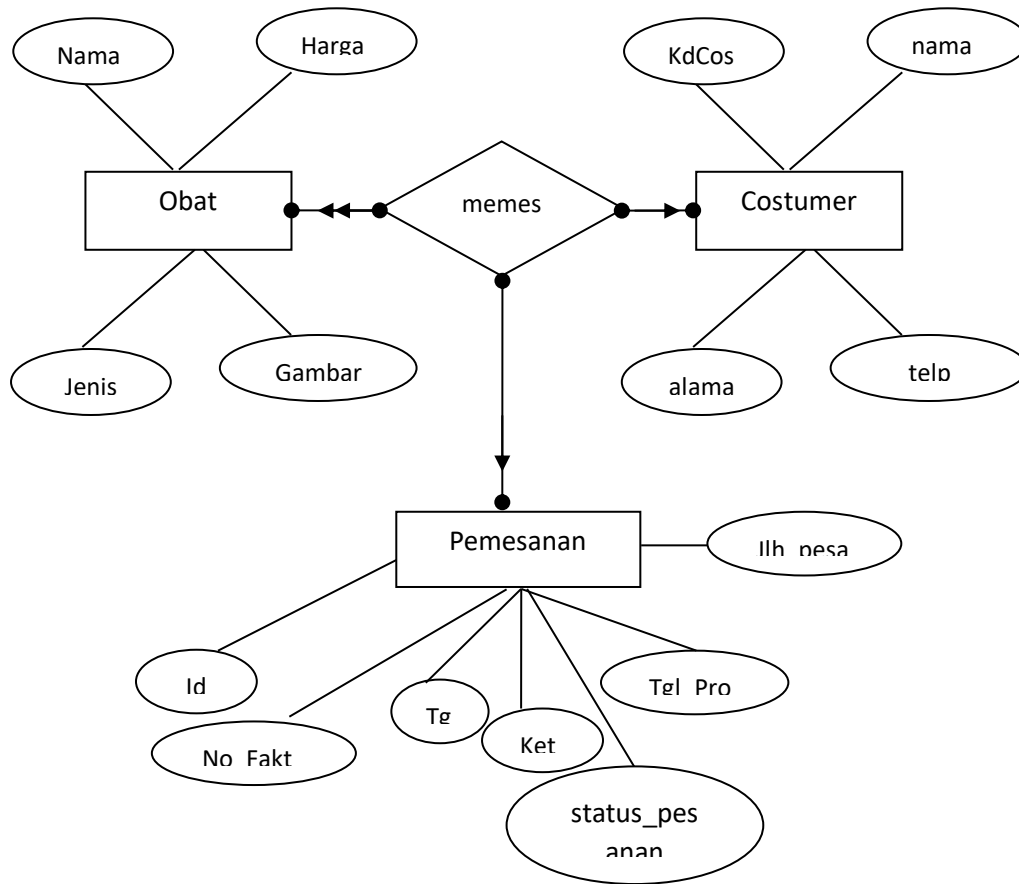


Gambar 2. DFD Level Context Pemesanan Obat



Gambar 3. DFD Level 0 Pemesanan Obat

Berikut perancangan ERD dari sistem pemesanan obat.



Gambar 4. ERD Pemesanan Obat

### 3.2 Perancangan Tabel Database

Suatu sistem secara terstruktur akan membutuhkan tabel tempat penyimpanan data agar dapat mempermudah dalam mengetahui hubungan antara tabel dari PT. Meprofarm. Berikut adalah beberapa tabel yang dirancang.

#### 1. Tabel Produk

Nama File : dbapotik

Tabel : obat

Primary Key : id

Tabel 1. Tabel produk

No.	Field Name	Type	Field Size	Description
1	id	Int	4	id Obat
2	kode	Varchar	15	Kode Obat
3	Nama	varchar	40	Nama obat
4	Harga	double		Harga obat
5	Satuan	Varchar	20	Satuan
6	Sp	Text		Spesifikasi
7	Gambar	Varchar	100	Gambar obat
8	Stok	Int	4	Stok obat

#### 2. Tabel Buku Tamu

Nama File : dbapotik

Tabel : bukutamu

Tabel 2. Tabel Data Buku Tamu

No.	Field Name	Type	Field Size	Description
1	id	Int	4	Id
2	Waktu	Time	-	Waktu
3	Tanggal	Date		Tanggal
4	nama	Varchar	30	Nama Pelanggan
5	kota	Varchar	15	Kota

6	email	Varchar	30	Email
7	komentar	Text	-	Komentar

**3. Tabel pesan**

Nama File : dbapotik  
 Tabel : pesan  
 Primary Key : no\_transaksi

Tabel 3. Tabel pesan

No.	Field Name	Type	Field Size	Description
1	no_transaksi	Varchar	12	Nomor transaksi
2	Kode_barang	Varchar	12	Kode barang
3	Tanggal	Date		Tanggal pesan
4	Jumlah	Int	11	Jumlah pemesanan
5	Ket	Varchar	25	Keterangan

**4. Tabel Pemakai**

Nama File : dbpemakai  
 Tabel : pemakai  
 Primary Key : id

Tabel 4. Tabel pemakai

No.	Field Name	Type	Field Size	Description
1	id	Int	4	Id pemakai
2	Nama	Varchar	40	Nama pemakai
3	Password	Varchar	50	Password pemakai

**4. IMPLEMENTASI**

Berikut hasil pengujian dari sistem informasi pemesanan obat, terlihat dari gambar program dibawah ini.



Gambar 5. Tampilan Utama website pemesanan obat



Gambar 5. Page Produk



Gambar 6. Page Pemesanan Obat



Gambar 7. Daftar Pemesanan Obat

## 5. KESIMPULAN

Berdasarkan riset dan pembahasan yang telah dilakukan, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Sistem pemesanan yang dilakukan masih menggunakan sistem manualisasi, yaitu menggunakan buku untuk mencatat pemesanan obat pada PT. Meprofarm dengan adanya sistem pemesanan obat secara online maka mempermudah proses pemesanan obat. Proses pemesanan obat yaitu *costumer* harus melakukan registrasi sebelum melakukan pemesanan kemudian admin akan memproses pemesanan tersebut dan setelah melakukan konfirmasi kepada *costumer* sehingga dapat mempermudah *costumer* memperoleh obat yang dipesan.
2. Dengan adanya perancangan sistem informasi pemesanan obat maka *costumer* dapat mempermudah dalam proses memesan obat, sehingga *costumer* tidak mengalami kesulitan dalam memesan obat. *Costumer* dapat memesan obat kapan dan dimana saja karena sistem yang dirancang adalah sistem pemesanan obat yang dilakukan secara online.
3. Laporan yang ada selama ini pada PT. Meprofarm masih manualisasi namun dengan adanya sistem informasi pemesanan obat, dapat mempermudah akses dalam pembuatan laporan sehingga pimpinan dapat menerima laporan secara online yang dapat diakses kapan dan dimana saja.

## REFERENCES

- [1] AL-Bahra Bin Ladjamudin, "Analisis dan Desain Sistem Informasi", Graha Ilmu, 2013.
- [2] Jogiyanto HM, "Analisis dan Desain" Andi, Yogyakarta, 2013.
- [3] Wahana Komputer, Visual Basic 2008, Andy Offset, Yogyakarta, 2009.
- [4] Wahana Komputer, Panduan Belajar Mysql Database Server, Media Kita, Jakarta, 2010.
- [5] Zulkifli Amsyah, MLS "Manajemen Sistem Informasi" Gramedia, Jakarta, 2005, 27
- [6] Evi Indrayani dan Humdiana "Sistem Informasi Manajemen" Mitra Wacana Media, Bandung, 2009, 262
- [7] James A. O'Brien, Dewi Fitriyani, SS, Msi dan Deny Arnoskwyary, SS, M.Hum "Pengantar Sistem Informasi" Salemba Empat Edisi 12, Yogyakarta, 2008, 703
- [8] Tata Sutabri "Konsep Sistem Informasi" Andi, Yogyakarta, 2009, 29