

JURNAL

ADMINISTRASI DAN KESEKRETARISAN

Volume 3-Nomor 1-September 2017

p-ISSN 2541-075X | e-ISSN: 2598-2451

Pengaruh Komunikasi Persuasif *Sales* Kartu Kredit Terhadap Keputusan Menggunakan Kartu Kredit Bank BCA

Desy Natalia

Bertha Reni Pudji Mawarti

Analisis Kinerja Perusahaan dengan Metode *Balanced Scorecard* (Studi Kasus PT XYZ Bergerak di Bidang Telekomunikasi)

Indira Tyas, Widyastuti, Indriana,

Abdullah Umar, Adhi Bawono

Efisiensi Pengelolaan Dokumen Berupa Surat Studi Kasus: PT Astra International TBK

Anisha Muharani

Rs. Kurni Setyawati

Analisis Pengaruh *Talent Management* Terhadap *Organizational Performance* dan Dampaknya pada *Employee Retention*

Isanawikrama, Faisal Armand Wibowo,

Yohannes Jhony Kurniawan, Yud Buana

Tinjauan *Job Description* HR-GA Manager dalam Menangani Perjalanan Dinas *Managing Director* ke Luar Negeri di PT Bridon Cibitung - Bekasi

Kristiana Widiawati

Motivation of Using *Facebook* Influences Interpersonal Communication Effectiveness

Selfiana

Volume 3

Nomor 1

Halaman
96 - 201

Jakarta
September 2017

p-ISSN 2541 - 075X
e-ISSN 2598 - 2451

JURNAL ADMINISTRASI DAN KESEKRETARISAN

p-ISSN 2541 - 075X | e-ISSN 2598 - 2451

Volume 2-Nomor 3-Oktober 2017

Jurnal Administrasi dan Kesekretarian (semula bernama Artes Liberalis) adalah jurnal ilmiah bagi para ahli dan spesialis ilmu administrasi perkantoran, kesekretarian, dan ilmu-ilmu terkait lain yang mengedepankan pemikiran-pemikiran dalam bentuk karya tulis, analitis, refleksi kritis dan bertujuan menyebarluaskan ide, pandangan, opini, hasil studi ilmiah dan hal lain yang berhubungan langsung dan tidak langsung dengan administrasi dan kesekretarian.

Terbit satu tahun dua kali pada bulan Maret dan Oktober. Berisi tulisan yang diangkat dari hasil penelitian, konseptual atau studi pustaka, obituari dan resensi buku baru. p-ISSN 2541 - 075X | e-ISSN 2598 - 2451

Pelindung : Sr. Fransisca Dwina Arintowati CB

Penanggungjawab : Yakin Bakhtiar Siregar

Dewan Redaksi :

Ketua : Rs. Kurni Setyawati

Anggota Redaksi : Linus K. Palindangan

Penyunting Pelaksana : Agustinus Rustanta

Pelaksana Tata Letak : Andreas Riyanto

Mitra Bestari : Dr. Rer. Pol. A.Y. Agung Nugroho, M.M.
Prof. Dr. J. Basuki, M.Psi.

Alamat Pelaksana Tata Usaha E-Mail: jurnal.sekretaris@stiks-tarakanita.ac.id., jurnal.sekretaris@gmail.com. Alamat: Kompleks Billy & Moon, Pondok Kelapa - Jakarta Timur 13450. Telp: 8649870, 8651764, 8651765 Fax: 8642115 Ext: 403/404.

ARTES LIBERALIS diterbitkan sejak 31 Maret 2006 oleh STIKS Tarakanita (d/h Aksek/LPK Tarakanita) bekerja sama dengan Program Studi Diploma 3 Sekretari. Mulai tahun 2016 Jurnal Artes Liberalis berubah nama menjadi Jurnal Administrasi dan Kesekretarian. Hal ini sesuai dengan ketentuan yang berlaku bahwa nama jurnal harus mencerminkan disiplin ilmu program studi.

Penyunting menerima sumbangan artikel berbahasa Indonesia dan Inggris yang belum pernah diterbitkan dalam media cetak lain. Naskah diketik dengan spasi satu setengah kertas A4, panjang minimal 15 halaman maksimal 30 halaman (baca gaya selingkung pada bagian belakang jurnal). Naskah akan dievaluasi oleh Penyunting dan Mitra Bestari. Penyunting dapat melakukan perubahan judul dan isi pada tulisan yang dimuat untuk keseragaman format, tanpa mengubah maksud dan substansi.

Diterbitkan oleh: Program Studi Diploma 3 Sekretari - STIKS Tarakanita Komp. Billy & Moon, Pondok Kelapa - Jakarta Timur 13450 Telp: (021) 8649870, 8651764, 8651765, Fax: 8642115 Website: www.stiks-tarakanita.ac.id, E-Mail: info@stiks-tarakanita.ac.id

JURNAL ADMINISTRASI DAN KESEKRETARISAN

p-ISSN 2541 - 075X | e-ISSN 2498 - 2541
Volume 2-Nomor 3-Oktober 2017

DAFTAR ISI:

Pengaruh Komunikasi Persuasif *Sales* Kartu Kredit Terhadap Keputusan Menggunakan Kartu Kredit Bank BCA

Desy Natalia

Bertha Reni Pudji Mawarti 96 - 123

Analisis Kinerja Perusahaan dengan Metode *Balanced Scorecard* (Studi Kasus PT XYZ Bergerak di Bidang Telekomunikasi)

Indira Tyas, Widyastuti, Indriana,

Abdullah Umar, Adhi Bawono 124 - 137

Efisiensi Pengelolaan Dokumen Berupa Surat

Studi Kasus: PT Astra International TBK

Anisha Muharani

Rs. Kurni Setyawati 138 - 149

Analisis Pengaruh *Talent Management* Terhadap *Organizational Performance* dan Dampaknya pada *Employee Retention*

Isanawikrama, Faisal Armand Wibowo,

Yohannes Jhony Kurniawan, Yud Buana 150 - 160

Tinjauan *Job Description* HR-GA Manager dalam Menangani Perjalanan Dinas *Managing Director* ke Luar Negeri di PT Bridon Cibitung - Bekasi

Kristiana Widiawati 161 - 183

Motivation of Using *Facebook* Influences Interpersonal Communication Effectiveness

Selfiana 184 - 201

