

**SURAT PERNYATAAN  
PENULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Penulis pertama : Dr. Emiliana Sri Pudjiarti, SE, MSI  
NIP : 111.358  
Instansi : Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945  
Semarang  
Alamat Kantor : Jl. Pawiyatan Luhur Bendan  
No. Telp : 024- (024) 8316187/8316193  
Alamat Rumah : Perum Untag Karangrejo Tengah VII No. 10 Jatengaleh  
No. Telp : 08156584617

Bersama ini saya sampaikan 1 (satu) set artikel dengan judul: **"Hubungan E-Service Quality Dan E-Loyalty Dengan E-Satisfaction Pada Konsumen Go-Jek Dan Grab Di Kota Semarang"**.

Perlu diketahui bahwa naskah artikel :

1. Bukan merupakan hasil plagiat dan tidak mengandung unsur plagiat
2. Tidak sedang diproses untuk diterbitkan dalam bentuk apapun
3. Tidak sedang dikirimkan ke berkala lain untuk dipertimbangkan pemuatannya
4. Semua nama yang tercantum dalam baris kepemilikan memang berhak menjadi pengarang dan sudah menyetujui bentuk akhir naskah yang diajukan
5. Bersedia menanggung resiko terhadap keakuratan data dan tidak akan meminta pertanggungjawaban kepada redaksi terhadap kesalahan data yang diberikan.

Besar harapan kami agar artikel ini dapat dimuat di Jurnal Sosiohumaniora di edisi mendatang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima segala tindakan yang diambil oleh Dewan Redaksi Jurnal Sosiohumaniora, apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar.

Semarang, 29 Nopember 2019



Penulis Utama,

Emiliana Sri Pudjiarti, SE, MSI.

NIP/NIDN : 111.358.0606125601

Mengetahui,  
Anggota

Dr. Honorata Eatnawati Dwi Putranti  
NIP/NIDN : 1113227/0611016601

Anggota

Dra. Nurchayati, SE, MM, AKT, CA  
NIP/NIDN : 111357/0626046503