

**SISTEM APLIKASI PEMBAYARAN SERVICE DAN PENJUALAN  
SPARE PART SEPEDA MOTOR HONDA PADA  
CV. ANEKA TEKNIK BINJAI**

**Damayanti<sup>1)</sup>, Indah Ambarita<sup>2)</sup>**

STMIK Kaputama  
Program Studi Komputerisasi Akuntansi  
Jl. Veteran No. 4A-9A Binjai  
Email : [yesnovada@gmail.com](mailto:yesnovada@gmail.com)

**ABSTRAK**

Teknologi memberikan peranan penting dalam dunia usaha, demikian halnya peranan sebuah sistem dalam mengawasi dan mengendalikan kegiatan pembayaran dan penjualan pada sebuah perusahaan. Dealer CV. Aneka Teknik merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan, pemeliharaan dan suku cadang sepeda motor Honda (SMH). Sebagian dari pengolahan data di dealer CV. Aneka teknik ini masih dilakukan secara manual, sehingga banyak permasalahan yang timbul, seperti halnya banyaknya waktu yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan, tingkat keakurasian yang kurang serta informasi yang dihasilkan tidak bisa langsung didapatkan. Penelitian ini merancang sebuah sistem pembayaran jasa servis dan penjualan suku cadang yang terkomputerisasi. Sistem yang dirancang menggunakan data konsumen, data sepeda motor, dan data sparepart. Sistem yang dibangun ini digunakan oleh kasir, yang bertugas untuk mengelola atau mengolah data pembayaran servis konsumen, data transaksi penjualan dan stok suku cadang sepeda motor. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 2010. Penelitian ini dapat memudahkan kegiatan transaksi pembayaran jasa servis dan penjualan sparepart serta dapat memudahkan karyawan CV. Aneka Teknik dalam menyusun laporan konsumen servis dan sparepart pada bengkel CV. Aneka Teknik.

**Kata Kunci:** Sistem Aplikasi, Pembayaran Service, Penjualan Spare Part

**ABSTRAK**

*Technology provides an important role in the business world, both in large and small scope. As well as the role of a system in overseeing and controlling the payment and sales activities of a company. Dealer CV. Aneka Teknik is a company engaged in the sale, maintenance and spare parts of Honda motorcycles (SMH). Part of data processing at dealer CV. Aneka Teknik are still done manually, so many problems that arise, as well as the amount of time required for reporting, the level of accuracy is less and the resulting information can not be directly obtained. This study designs a system of payment for the service of computerized spare parts and service. The system is designed using consumer data, motorcycle data, and spare part data. The built system is used by the cashier, who is in charge of managing or processing customer service payment data, sales transaction data and stock of motorcycle parts. This system is designed by using Visual Basic 2010 programming language. This research can facilitate the activity of payment transactions service and spare part sales and can facilitate employees CV. Aneka Teknik in preparing consumer service reports and spare parts on the CV. Aneka Teknik workshop.*

**Keyword:** System Application, Payment of Services, Spare Part Sales

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi memberikan peranan yang penting dalam dunia usaha, baik dalam lingkup besar maupun kecil. Seperti halnya peranan sebuah sistem dalam mengawasi dan mengendalikan kegiatan pembayaran dan penjualan pada sebuah perusahaan. Dengan Sistem yang memadai pengolahan data dan penyajian informasi dapat dilakukan dengan cepat, tepat, dan akurat. Sehingga dapat menghemat waktu, tenaga, dan biaya serta pengambilan kebijakan oleh pihak manajemen dan perancangan strategi yang tepat guna mendapatkan efektivitas penjualan dan pelayanan yang diharapkan.

Dealer CV. Aneka Teknik merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan, pemeliharaan dan suku cadang sepeda motor honda. Sebagian dari pengolahan data di dealer CV. Aneka Teknik ini masih dilakukan secara manual, sehingga banyak permasalahan yang timbul, seperti halnya banyaknya waktu yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan, tingkat keakurasian yang kurang serta informasi yang dihasilkan tidak bisa langsung didapatkan. Padahal dalam perancangan strategi untuk kemajuan perusahaan dibutuhkan akurasi data yang cepat, tepat dan akurat.

Adanya Sistem Pembayaran dan Penjualan juga diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan dalam pengolahan data-data transaksi pembayaran jasa servis dan penjualan suku cadang serta mempermudah dalam mencatat semua transaksi dan pembuatan laporan bengkel yang lengkap. Sistem Pembayaran dan Penjualan ini juga nantinya diharapkan dapat memberi kesan yang baik terhadap konsumen karena pelayanan yang diberikan tentunya bisa lebih cepat, data yang diberikan bisa lebih tepat dan akurat, tidak seperti sebelumnya saat data penjualan masih manual.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan pada laporan ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang sistem pembayaran jasa service dan penjualan suku cadang supaya tidak terjadi kesalahan pada saat melakukan transaksi?
2. Bagaimana cara menggunakan sistem pembayaran jasa service dan penjualan suku cadang sehingga memudahkan dalam laporan sisa stok barang?
3. Bagaimana cara membangun aplikasi sistem dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic*?

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Data yang digunakan pada pembayaran jasa service dan penjualan suku cadang yaitu data konsumen, data sepeda motor, dan data *sperpart*.
2. Sistem yang akan dibuat hanya untuk transaksi pembayaran dan penjualan dibagian bengkel CV. Aneka Teknik.
3. Dalam pembuatan laporan penjualan maupun pembelian, yang akan dibuat hanya untuk pembayaran secara tunai.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam sistem ini adalah *Visual Basic*.

Tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk membantu karyawan CV. Aneka Teknik dalam melakukan transaksi pembayaran jasa service dan penjualan suku cadang.
2. Untuk memberikan pelayanan yang lebih baik, serta data pembayaran yang cepat dan akurat bagi konsumen pada bengkel CV. Aneka Teknik.
3. Untuk dapat menerapkan penggunaan bahasa pemrograman *Visual Basic* pada sistem pembayaran jasa service dan penjualan suku cadang.

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi CV. Aneka Teknik  
Meningkatkan efektifitas dan efisiensi transaksi pembayaran jasa service dan penjualan suku cadang di bengkel CV. Aneka Binjai. barang kosong.
2. Bagi STMIK Kaputama  
Sebagai bahan referensi dan sumber informasi khususnya dalam bidang ilmu komputersisasi akuntansi.
3. Bagi Penulis  
Meningkatkan kemampuan dan kemahiran mahasiswa dalam merancang dan membuat sistem aplikasi pembayaran jasa service dan penjualan *sparepart* sepeda motor pada bengkel CV. Aneka Teknik Binjai.
4. Bagi Peneliti Selanjutnya  
Sebagai bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian lebih lanjut tentang sistem aplikasi pembayaran dan penjualan.

## 2. LANDASAN TEORI

### 2.1 Pengertian Sistem Aplikasi

Sistem merupakan serangkaian bagian yang saling tergantung dan bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu. Suatu sistem tersusun dari sub-sub sistem yang lebih kecil yang juga saling tergantung dan bekerja sama untuk mencapai tujuan (Anastasia, 2015, h. 3).

Sistem aplikasi merupakan seperangkat bagian yang saling berhubungan dan dirancang khusus untuk mempermudah dalam mengolah data, memiliki aturan atau ketentuan dalam menggunakan bahasa pemrograman. Diciptakan untuk mencapai sebuah hasil yang baik dan mempermudah dalam melaksanakan pekerjaan.

### 2.2 Pengertian Pembayaran

Pembayaran merupakan salah satu kegiatan atau usaha untuk membantu, melayani, mengarahkan atau mengatur semua

kegiatan di dalam mencapai suatu tujuan, karena pembayaran merupakan unsur penting bagi sebuah instansi maka diperlukan suatu sistem yang dapat mengelola sistem pembayaran secara baik.

Sistem pembayaran mencakup seperangkat aturan, lembaga dan mekanisme yang digunakan untuk melaksanakan pemindahan dana guna memenuhi suatu kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi.

Bank Indonesia mengacu pada empat prinsip kebijakan sistem pembayaran dalam menjalankan mandat, yakni keamanan, efisiensi, kesetaraan akses dan perlindungan konsumen.

1. Aman berarti segala risiko dalam sistem pembayaran seperti risiko likuiditas, risiko kredit, risiko fraud harus dapat dikelola dan dimitigasi dengan baik oleh setiap penyelenggaraan sistem pembayaran.
2. Prinsip efisiensi menekankan bahwa penyelenggaraan sistem pembayaran harus dapat digunakan secara luas sehingga biaya yang ditanggung masyarakat akan lebih murah karena meningkatnya skala ekonomi.
3. Kemudian prinsip kesetaraan akses yang mengandung arti bahwa Bank Indonesia tidak menginginkan adanya praktik monopoli pada penyelenggaraan suatu sistem yang dapat menghambat pemain lain untuk masuk.
4. Terakhir adalah kewajiban seluruh penyelenggara sistem pembayaran untuk memperhatikan aspek-aspek perlindungan konsumen.

### 2.3 Pengertian Penjualan

Penjualan merupakan pendapat lazim perusahaan dan merupakan jumlah kotor yang dibebankan kepada pelanggan atas barang dan jasa.

Penjualan adalah proses perpindahan hak atas suatu barang atau jasa dari suatu

pihak kepihak yang lainnya, dengan mendapatkan ganti uang dari pihak tersebut, dimana penjual memastikan, memberikan, memenuhi, dan memuaskan kebutuhan atau keinginan pembeli. Penjualan juga merupakan suatu sumber pendapatan perusahaan, semakin besar penjualan maka semakin besar pula pendapatan yang diperoleh perusahaan.

#### 2.4 Pengertian Jasa (Service)

Jasa dapat diartikan produk yang tidak berwujud yang biasanya berupa pelayanan yang dibutuhkan oleh konsumen. Sedangkan servis sering juga disebut dengan istilah perbaikan. Pengertian dari perbaikan itu sendiri adalah usaha untuk mengembalikan kondisi dan fungsi dari suatu benda atau alat yang rusak akibat pemakaian alat tersebut pada kondisi semula. Proses perbaikan tidak menuntut penyamaan sesuai kondisi awal, yang diutamakan adalah alat tersebut bisa berfungsi normal kembali. Perbaikan memungkinkan untuk terjadinya pergantian bagian alat (*sparepart*). Terkadang dari beberapa produk yang ada dipasaran tidak menyediakan *sparepart* untuk penggantian saat dilakukan perbaikan, meskipun ada, harga *sparepart* tersebut hampir mendekati harga baru satu unit produk tersebut. Hal ini yang memaksa *user*/pelanggan untuk membeli baru produk yang sama.

#### 2.5 Pengertian Visual Basic 2010

Visual Basic 2010 merupakan sebuah bahasa pemrograman pada komputer. Pengertian dari bahasa pemrograman yaitu perintah-perintah atau instruksi yang dimengerti oleh komputer untuk melakukan tugas-tugas tertentu yang diperintahkan. Aplikasi ini sering digunakan oleh para programmer yang sifatnya berbasis windows. Bagi programmer pemula bahasa pemrograman ini merupakan bahasa yang cukup mudah untuk dipelajari dan

dimengerti. Sedangkan bagi programmer yang lebih berpengalaman dan memiliki kemampuan yang besar dapat digunakan untuk membuat program-program yang kompleks, misalnya lingkungan net-working atau client server.

#### 2.6 Pengertian Microsoft SQL Server 2008

Microsoft SQL Server dapat berkomunikasi lewat jaringan dengan menggunakan protokol TDS (Tabular Data Stream). Selain dari itu, Microsoft SQL Server juga mendukung ODBC (Open Database Connectivity), dan mempunyai driver JDBC untuk bahasa pemrograman Java.

SQL Server 2008 adalah sebuah terobosan baru dari Microsoft dalam bidang database. SQL server adalah sebuah DBMS (Database Management System) yang dibuat oleh Microsoft untuk ikut berkecimpung dalam persaingan dunia pengolahan data menyusul pendahuluannya seperti IBM dan Oracle. SQL server 2008 dibuat pada saat kemajuan dalam bidang hardware sedemikian pesat. Oleh karena itu sudah dapat dipastikan bahwa SQL server 2008 membawa beberapa terobosan dalam bidang pengolahan dan penyimpanan data.

### 3. ANALISIS SISTEM BERJALAN

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis menggunakan metodologi pengumpulan data dan pemecahan masalah dengan cara:

1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)  
Penelitian kepustakaan (*Library Research*) adalah suatu proses penelitian yang penulis lakukan dengan mempelajari berbagai bentuk bahan-bahan tertulis, baik berupa buku-buku, artikel-artikel, dokumen-dokumen (meliputi laporan-laporan) dan karya-karya ilmiah lainnya termasuk majalah.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)  
Penelitian Lapangan (*Field Research*) adalah suatu proses penelitian yang dilakukan langsung terhadap objek studi itu sendiri yang menjadi pokok permasalahan, dimana penelitian itu dilakukan pada Dealer CV. Aneka Teknik. Dalam penelitian lapangan ini penulis melakukan pengumpulan data melalui observasi (*observation*) dan wawancara (*interview*).

### 3.2 Prosedur Sistem Berjalan

Setelah melakukan pengamatan, maka penulis dapat mengetahui prosedur sistem berjalan yang ada di CV. Aneka Teknik, yaitu:

1. Konsumen menyerahkan buku servis beserta STNK kepada admin dealer.
2. Admin dealer memeriksa buku servis dan STNK konsumen tersebut apakah sesuai datanya.
3. Setelah data sesuai maka admin akan memberikan data kendaraan yang ada pada buku servis dan STNK kepada mekanik dealer sebagai acuan kendaraan mana yang akan diperiksa keadaannya oleh mekanik.
4. Setelah pemeriksaan selesai mekanik akan melaporkan keadaan kendaraan kepada konsumen.
5. Informasi yang didapat oleh konsumen akan diberikan kepada kasir untuk dilakukannya transaksi pembayaran jasa servis dan pembelian sparepartnya.
6. Laporan pembayaran jasa servis dan pembelian sparepart akan diserahkan kepada pimpinan dealer.
7. Setelah melakukan pembayaran jasa servis dan pembelian sparepart, buku servis dan STNK akan dikembalikan oleh kasir kepada konsumen.

### 3.3 Permasalahan

Sebagian dari pengolahan data pada bengkel CV. Aneka Teknik Binjai masih

dilakukan secara manual, sehingga adanya permasalahan yang timbul, seperti banyaknya waktu yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan, tingkat keakurasian yang kurang serta informasi yang dibuat tidak bisa langsung didapatkan.

### 3.4 Alternatif Pemecahan Masalah

Berdasarkan dari permasalahan yang dihadapi oleh Dealer CV. Aneka Teknik Binjai khususnya dibidang pembayaran jasa servis dan penjualan suku cadang maka penulis akan mencoba merancang sistem pembayaran jasa service dan penjualan suku cadang sepeda motor Honda yang terkomputerisasi. Sistem baru ini menggunakan aplikasi yang mampu memberikan pelayanan terbaik dan penyimpanan data yang lebih efektif serta sistem pelaporan yang lebih akurat. Sehingga memudahkan karyawan dan memberikan pelayanan yang baik bagi konsumen seperti yang diharapkan.

## 4. PEMBAHASAN SISTEM USULAN

Pada form ini admin *login* atau masuk ke sistem dengan mengisi user name dan *password* yang sesuai dengan data user yang ada di *database*.



The image shows a login interface with a dark green background. At the top left, there is a red 'LOGIN' header and an icon of a key. Below the header, there are two white input fields: 'User name' and 'Password'. At the bottom right, there are two buttons: 'Masuk' (Login) and 'Keluar' (Logout).

### 4.2 Hasil Implementasi Output

#### 4.2.1 Hasil Implementasi Form Menu Utama

Pada form menu utama terdapat menu-menu yang berfungsi memudahkan user untuk menjalankan sistem sebagai tempat untuk pemanggilan form-form yang dibutuhkan admin.



### 4.2.2 Hasil Implementasi Form User

Form user berfungsi sebagai inputan data user. Melalui data user dapat di ketahui siapa saja user yang dapat masuk ke sistem dengan memiliki *username* dan *password* sebagai syarat untuk dapat masuk ke sistem.



### 4.2.3 Hasil Implementasi Form Barang

Form ini digunakan untuk menginput data barang sparepart sepeda motor, ubah dan hapus data barang sparepart sepeda motor.



### 4.2.4 Hasil Implementasi Form Konsumen

Form ini digunakan untuk menginput data konsumen, ubah data konsumen dan hapus data konsumen.



### 4.2.5 Hasil Implementasi Form Service

Form ini digunakan untuk menginput data service, ubah data service dan hapus data service.



### 4.2.6 Hasil Implementasi Form Mekanik

Form ini digunakan untuk menginput data mekanik, ubah data mekanik dan hapus data mekanik.



### 4.2.7 Hasil Implementasi Form Transaksi

Form ini digunakan untuk menginput data jasa service dan penjualan sparepart sepeda motor, yang dilakukan pada bengkel CV.Aneka Teknik Binjai.



### 4.2.8 Hasil Implementasi Report Service dan Penjualan Sparepart

Hasil output dari Jasa service dan penjualan sparepart sepeda motor pada bengkel CV.Aneka Teknik Binjai.

LAPORAN SERVICE & PENJUALAN SPAREPART SEPEDA MOTOR BENKEL CV ANEKA TEKNIK BINJAI JL. JENJO SURIPRANJO 48 BINJAI											
TEL. TRANSAKSI	LINK KENDARAAN	KET SERVICE	HARGA SERVICE	NAMA BARANG	MERK	SATUAN	HARGA LULU	JL. R	T. HARGA BRGS	TOTAL	
11-AUG-17	Spant	ServiceBasa	Rp 35.000	tan dalam	Swalida	unt	Rp 23.000	1	Rp 23.000	Rp 58.000	
									Sub Total	Rp 23.000	Rp 58.000
24-AUG-17	Matik	ServiceBasa	Rp 0	Oil	Federal	0.01	Rp 38.000	1	Rp 38.000	Rp 38.000	
									Sub Total	Rp 38.000	Rp 38.000
									Total	Rp 59.000	Rp 94.000

Binjai, 06 Sep 2017  
Diketahui Oleh  
Manager  
T.A. BINJAI

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan oleh penulis, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem ini memudahkan kegiatan transaksi pembayaran jasa servis dan penjualan sparepart pada bengkel CV. Aneka Teknik.
2. Dengan diterapkannya sistem pembayaran jasa servis dan penjualan sparepart pada bengkel CV. Aneka Teknik ini memberikan pelayanan yang baik bagi konsumen dari sisi penggunaan waktu.
3. Dengan diterapkannya sistem pembayaran jasa servis dan penjualan sparepart pada bengkel CV. Aneka Teknik maka

mengurangi resiko kesalahan pada saat transaksi.

4. Dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 2010 sistem pembayaran jasa servis dan penjualan sparepart yang dibuat lebih mudah digunakan, serta lebih efektif dan efisien.

### 5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat disampaikan penulis untuk dapat dikembangkan dengan lebih baik lagi kedepannya, yaitu:

1. Perancangan sistem pembayaran jasa servis dan penjualan sparepart pada bengkel CV. Aneka Teknik yang dibangun ini, masih dapat dikembangkan menjadi sistem yang lebih luas seperti penambahan menu dan sub menu untuk lebih menunjang penggunaan sistem.
2. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan bahasa pemrograman yang lainnya seperti Java dan PhpMyadmin.

### REFERENSI

- [1]. Abdul Kadir, 2010, *Mudah Mempelajari Database My SQL*, CV. Andi, Yogyakarta.
- [2]. Anastasya, 2015, *Perancangan Sistem Informasi Sederhana*, Andi, Yogyakarta.
- [3]. A.S., Rosa dan Shalahuddin, M. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Informatika, Bandung.
- [4]. Diana, A dan Setiawati, L. 2011. *Data Flow Diagram*. Andi, Yogyakarta.
- Hartanto. 2012. *Database Menagement Sistem*. Graha Ilmu, Jakarta.
- [5]. Indriyo, Gito Sudarmo. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta.
- [6]. Puspitawati, Lilis. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Graha Ilmu, Jakarta.