

# HOTELROOMRESERVATIONINFORMATION SYSTEMBASEDONTHE AMBASSADORHOTELKOTABUMINorth Lampung

<sup>1)</sup>A.Aris Tantowi, M.Ti  
<sup>2)</sup>Heriyadi

## ABSTRACT

Ambassador Hotel is one of the main north Lampung Kotabumi existing hotels in this kotabumi kotabumi ambassador hotel provides a safe and comfortable peginapan .kotabumi ambassador hotel has several employees who have their task - each . Reservation process currently underway in the hotel ambassador is to book with telepone or come directly to the hotel so that guests require a relatively long time to do the reservation process and the data that was obtained was recorded manually.

The research method is a method in giunakan SDLC ( System Development Life Cycle ) . This methodology analyzing the development of web information systems in general , domains can be adapted to the particular case analysis section . With SDLC methodology is expected to build a user -user will always see the new Web site , the information is always updating and display designs that are well made.

If the Information System Web based hotel bookings can be applied at the ambassador kotabumi akam provide convenience for both hotel guests and hotel employees , hotel guests can book rooms wheresoever and anytime without having to come directly to the hotel , guests can see profiles of hotel facilities such as hotel , room type room amenities , room rates and some photos - the photos on the hotel ambassador kotabumi . And a current hotel employees can be easier to find data karnakan hotel guests in the data - the data room hotel guests who book stored in a database .

### 1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi pada saat ini semakin banyak dan semakin tidak terkendali, mulai dari perkembangan infrastruktur hingga lahirnya berbagai sistem informasi yang membawa dampak perubahan yang besar dalam berbagai bidang. Salah satu teknologi yang paling cepat perkembangannya adalah *internet*.

Hal ini terlihat dari perkembangan dan pemanfaatan internet yang telah digunakan di berbagai bidang, salah satunya di bidang pariwisata dan perhotelan. Di bidang perhotelan internet telah digunakan untuk mempromosikan dan memasarkan keberadaan hotel itu sendiri dengan adanya penggunaan *website* yang dapat diakses dari mana saja dan oleh siapa saja yang memiliki *koneksi internet*.

Keberadaan hotel-hotel di kotabumi pada saat ini telah kita ketahui banyak sekali bermunculan, dengan banyaknya pembangunan hotel di kotabumi maka akan semakin berkembang pula sektor pariwisata dan perhotelan di Lampung Utara yang akan memberikan masukan pendapatan bagi daerah. Namun keberadaan hotel-hotel itu di salah satu sisi juga menimbulkan persaingan antar hotel untuk menarik minat pengunjungnya dengan memberikan pelayanan yang terbaik.

Hotel Duta Kotabumi adalah salah satu yang terus berusaha meningkatkan pelayanan, penginapan, makanan dan minuman untuk memenuhi kebutuhan para tamu hotel yang akan berkunjung baik dari Kotabumi ataupun dari luar Kotabumi. Untuk merealisasikan tujuan tersebut maka diperlukan pengelolaan yang baik dari

Hotel Duta Kotabumi terutama pengelolaan reservasi yang saat ini masih menggunakan *full of paper* dan penginputan data reservasi yang agak lambat dan memakan waktu pada saat meregistrasi tamu serta tamu harus datang langsung untuk melakukan reservasi, ataupun reservasi melalui telpon yang tidak dapat melihat keadaan Hotel Duta. Adapun sistem pemasaran dan promosi yang dipakai oleh Hotel Duta selama ini adalah bekerjasama dengan media cetak yang ada di dalam kotabumi serta melalui website yang dimiliki tetapi reservasi melalui *websitenya* belum ada.

Berdasarkan hal tersebut, maka penulis mengambil judul “**Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Pada Hotel Duta Kotabumi Lampung Utara**”. Penulis membuat dan merancang *website* untuk membantu proses reservasi Hotel Duta sehingga dapat mengurangi masalah-masalah yang terjadi pada hotel dalam pelayanan kepada para tamu hotel.

## **2. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang di gunakan adalah metode SDLC (System Development Life Cycle) adalah sebuah kata yang mencerminkan perencanaan, analisis, desain, dan implementasi dari siklus hidup sistem. Pengembangan metodologi ini menganalisa sistem informasi Web secara umum, domain dengan kasus tertentu dapat disesuaikan dibagian analisa. Dengan metodologi SDLC ini diharapkan akan membangun user –user baru yang akan selalu melihat Web site, dengan selalu mengupdate informasi dan tampilan desain yang dibuat dengan baik dan cepat dalam menjalankan Web site.

**Tahap – tahap SDLC dalam pembangunan sistem informasi Web ini adalah :**

### **a. Plaining**

Plaining (perencanaan) adalah feasibility dan wawancara , observasi, Quesener. Jika pada tahap Feasibility

hasilnya baik maka langsung ketahap investigasi dan diberi form kepada client untuk mencatat kebutuhan client. Dalam sistem investigasi, dapat berupa wawancara, kuosienor atau observation. Dalam tahap ini hal yang pertama dilakukan adalah memberikan form ke user yang digunakan untuk mengetahui permintaan user.

### **b. Analisa**

**Menganalisa system yang sedang berjalan serta membuat system baru yang lebih mudah untuk di gunakan oleh pegawai hotel serta membei kemudahan bagi para tamu hotel untuk melakukan reservasi kamar hotel.**

### **c. Desain**

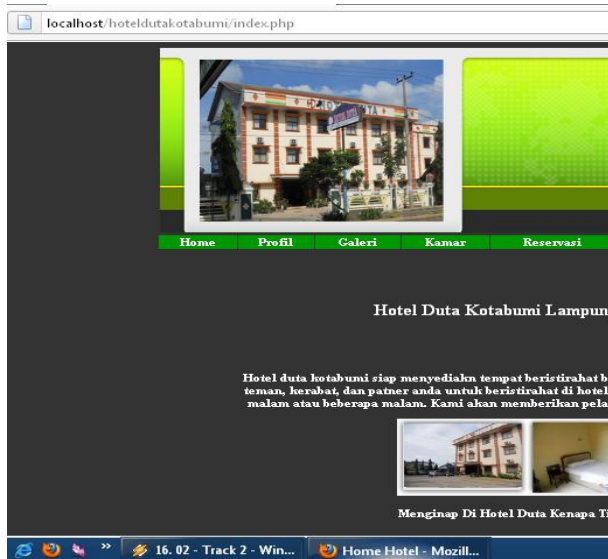
**Desain Informasi** dalam tahap ini dimodelkan informasi link dari setiap halaman, jika dalam sistem tersebut terdapat database maka digunakan tahap development dan database disain.

### **d. Implementasi**

**Memberikan penamaan secara identik kepada sebuah Web Server yang berada di jaringan computer ataupun jaringan internet. Sebuah Web Server dapat menggunakan ekstensi seperti com, org, co, id, atau menggunakan ekstensi lainnya di sesuaikan dengan jenis website yang di buat**

## **3. Pembahasan Hasil Program**

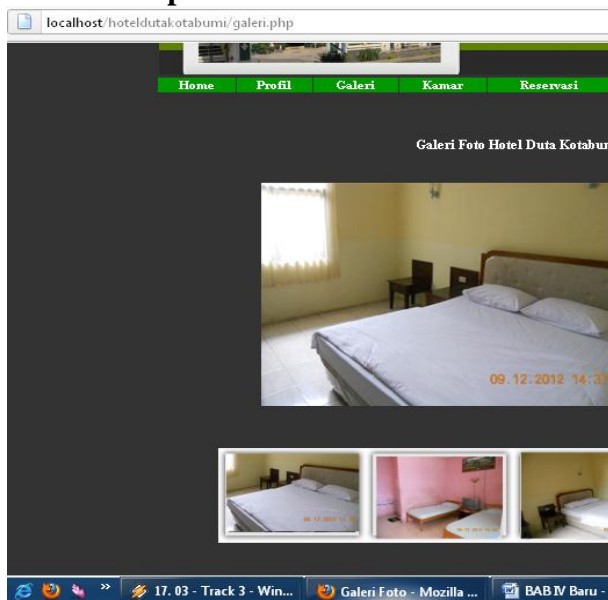
### **1. Tampilan Menu Home Hotel**



Gambar 1 Tampilan Menu Home Hotel.

Tampilan di atas merupakan tampilan pertama kali Aplikasi Pemesanan Kamar pada Hotel Duta Kotabumi yang terdiri dari beberapa menu yaitu menu *Home*, *Galeri*, *Daftar Kamar*, *Pemesanan*, dan *Buku Tamu*. Menu *Home* digunakan untuk kembali ke halaman depan. Menu *Galeri* digunakan untuk menampilkan beberapa galeri foto yang ada pada Hotel Duta. Menu *Daftar Kamar* digunakan untuk menampilkan informasi daftar kamar hotel. Menu *Pemesanan* digunakan untuk melakukan proses pemesanan kamar hotel. Menu *Buku Tamu* digunakan untuk menampilkan data-data buku tamu.

## 2. Tampilan Menu Galeri



Gambar 2 Tampilan Menu Galeri Foto Hotel

Menu galeri foto menampilkan beberapa foto yang ada pada hotel duta kotabumi lampung utara. Di antaranya adalah foto kamar hotel, fasilitas kamar hotel, fasilitas hotel, dan beberapa foto tampilan depan hotel duta kotabumi.

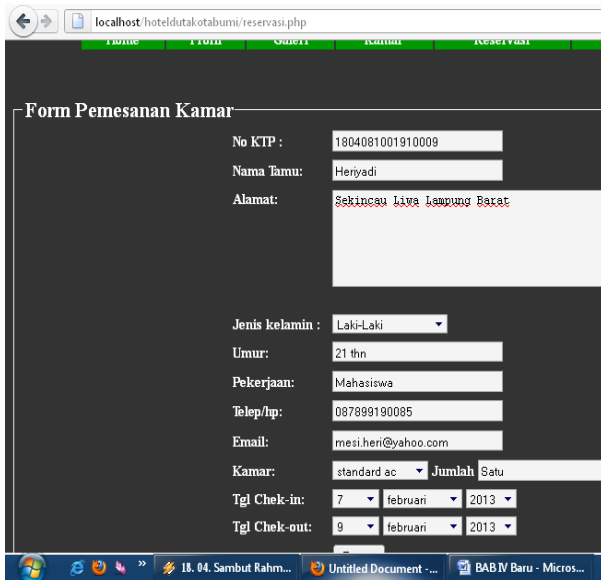
## 3. Tampilan Menu Kamar



Gambar 3. Tampilan Menu Kamar Hotel

Menu kamar Hotel Duta Kotabumi, menampilkan beberapa kelas kamar, no kamar, fasilitas kamar, dan harga kamar kelas. Kelas kamar yang ada pada hotel duta kotabumi di antaranya adalah Kamar standard fan, standard ac, standard fan 3 orang, superior 2 orang, superior 3 orang, superior A 2 orang, vip 2 orang dan vip 3 orang.

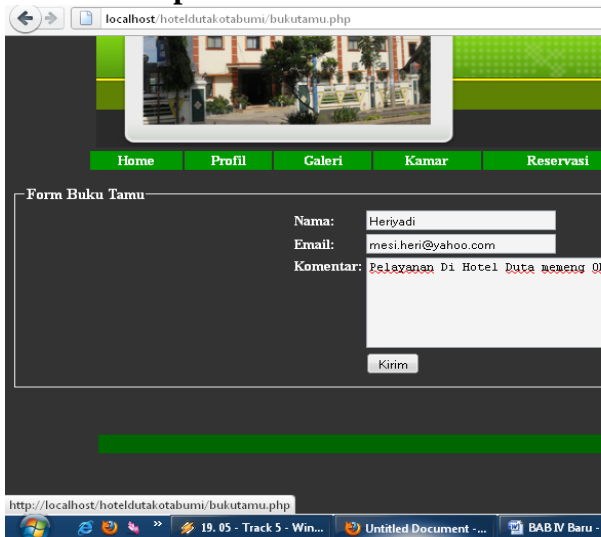
## 4. Tampilan Menu Reservasi



Gambar 4 Tampilan Menu Reservasi Kamar

Tampilan menu reservasi kamar di sini para tamu yang akan melakukan proses pemesanan kamar secara onlin di hotel duta kotabumi dapat langsung mengisi form pemesanan kamar dengan cara mengisi data tamu, data kamar, tanggal chek-in dan tanggal chek-out.

### 5. Tampilan Menu Buku Tamu



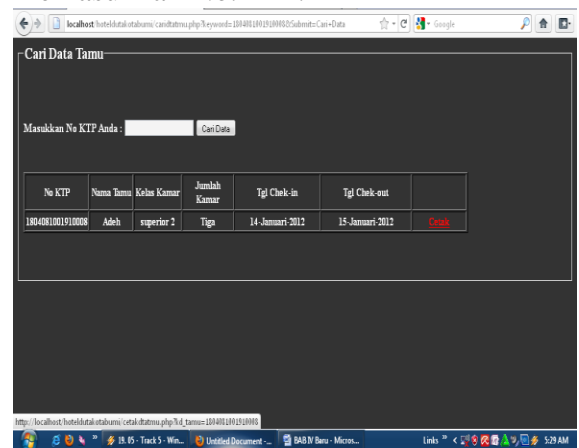
Gambar 5. Tampilan Menu Buku Tamu

Menu buku tamu ini di isi oleh tamu hotel yang telah melakukan chek – out dari hotel menu buku tamu terdapat menu komentar yang sangat bermanfaat bagi peningkatan

fasilitas, sarana prasarana dan kemajuan hotel.

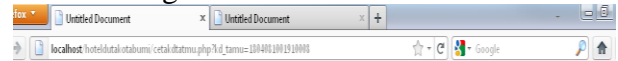
### 6. Tampilan Menu Cetak Data pemesanan Kamar

Setelah tamu mengisi form pemesanan kamar kemudian tamu dapat mencetak data pemesanan kamar sebagai bukti bahwa tamu telah melakukan proses pemesanan secara online, ada beberapa tahapan sebelum mencetak data pemesanan kamar yang pertama adalah tamu harus memasukkan data tamu dengan cara memasukkan No.KTP.



Gambar 4.6 Tampilan Menu Cari Data Tamu.

Setelah data tamu di temukan kemudian tamu dapat langsung melakukan proses cetak dengan cara klik cetak dan hasilnya adalah sebagai berikut

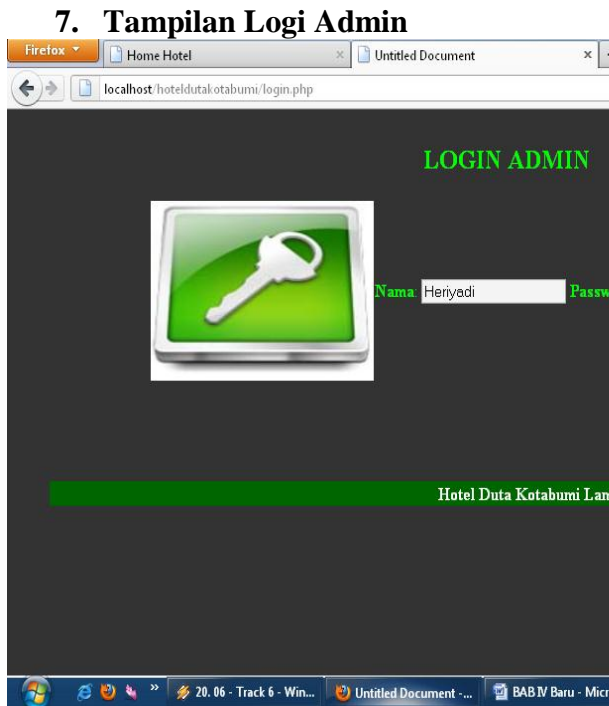


KARTU TANDA BUKTI PEMESANAN KAMAR ONLINE			
No KTP	: 1804081001910008	Tgl Chek-in	: 14-Januari-2012
Nama	: Adeh	Tgl Chek-out	: 15-Januari-2012
Kamar	: superior 2	Jmh Kamar	: Tiga

[klik untuk mencetak Kartu](#)



Gambar 4.7.Kartu Tanda Bukti pemesanan.



Gambar 8 Tampilan Login Admin

Apabila admin akan masuk kedalam halaman home admin, terlebih dahulu admin harus memasukkan nama dan password yang telah di daftarkan.

## 8. Tampilan Laporan Data Tamu Perbulan



Gambar 9 Tampilan Laporan Data Tamu Perbulan

Tampilan data tamu perbulan adalah tampilan laporan data pemesan kamar hotel perbulan sehingga memudahkan admin untuk membuat laporan laporan bulanan.

## 9. Tampilan Laporan Data Tamu Pertahun



Gambar10 Tampilan Laporan Data Tamu Pertahun

Tampilan laporan data pertahu adalah tampilan halaman laporan tampilan data

pemesan kamar secara online pertahun sehingga memudahkan petugas admin untuk membuat laporan data tamu pertahun yang di serahkan kepada manager hotel.

#### 4. Keunggulan Dan Kelemahan Sistem Keunggulan Sistem

Keunggulan dari sistem ini adalah tampilan program yang menarik, jangkauan pengaksesan luas di karenakan sistem ini menggunakan teknologi internet , proses pencarian data yang cepat, dan sistem ini sudah memiliki database khusus, sehingga semua data akan tersimpan pada database tersebut.

Sistem ini juga sangat mudah dalam pembuatan laporan-laporan, laporan yang disediakan oleh sistem ini adalah laporan data tamu.Laporan data tamu perbulan dan laporan data tamu pertahun.

#### Kelemahan Sistem

Istilah “Tiada gading yang tak retak” berlaku pada sistem ini juga, dari beberapa keunggulan pada sistem ini, masih terdapat juga kelemahan-kelemahannya.Kelemahan dari sistem ini adalah belum terdukungnya sistem jaringan komputer yang banyak. Sistem yang di buat belum dapat untuk melakukan proses perhitungan dan sistem yang di buat masih bersifat localhost.

#### 5. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab bab sebelumnya, maka dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Perhotelan Berbasis *Web* di Hotel Duta Kotabumi bisa menjadi alat bantu di dalam proses pengolahan data reservasi sehingga lebih maksimal.
2. Manajer dapat dengan mudah melihat laporan data tamu hotel.

3. Pengunjung dapat melakukan reservasi secara *online* dan dapat mencari informasi tentang Hotel Duta Kotabumi.

#### 6. Saran

Dalam pembuatan Sistem Informasi Perhotelan Berbasis *Web* di Hotel Duta Kotabumi ini masih banyak hal yang dapat dikembangkan, seperti :

1. Teknologi internet memudahkan informasi untuk bisa diakses dari mana saja dan oleh siapa saja. Oleh karena itu, masalah keamanan harus selalu diperhatikan agar sistem dapat tetap terjaga dari pihak lain yang tidak berkepentingan.
2. Perlu dibuat adanya sistem backup, agar data-data yang telah ada tersimpan dalam data *history*.
3. Aplikasi Sistem Informasi Perhotelan Berbasis *Web* di Hotel Duta Kotabumi ini masih bersifat localhost dan dapat dikembangkan lebih lanjut menjadi sistem online, sehingga informasi yang disajikan dapat lebih jelas, lebih lengkap serta lebih banyak.

#### 7. Daftar Pustaka

- 1) Jogyanto. 2005. *Analisis & Desain*. Yogyakarta: Penerbit Andi
  - 2) Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*.Yogyakarta: Penerbit Andi.
  - 3) Kadir, Abdul. 2008. *Dasar Perancangan Dan Implementasi*.Yogyakarta: Penerbit Andi.
  - 4) Ade Hendraputra , Desain Web dengan Adobe Dreamweaver 8 dan Photoshop 8, Tim Divisi Penelitian dan Pengembangan Sistem, ANDI Yogyakarta dan MADCOMS, 2011.
  - 5) Assauri ,Sofyan , 2013, Penjualan, Salemba. Jakarta.
- Carter, 2010, E-commerce, Penerbit Informatika, Bandung