

# Jurnal Pustaka Ilmiah

## Jurnal Ilmiah UPT Perpustakaan UNS

Jurnal Pustaka Ilmiah (JPI) sebagai media kreasi para pustakawan, guru, dosen, dan praktisi dalam pengembangan profesi secara berkelanjutan. Berbagai ide dan gagasan kreatif menjadi bahan kajian yang diimplementasikan dalam berbagai model pengembangan bahan pustaka, baik cetak maupun *online*. Kreativitas menjadi akar pengembangan ilmu pengetahuan sepanjang hayat dengan berbagai model pengembangan budaya literasi di perpustakaan. Keindahan dan kecermatan dalam sebuah tulisan ilmiah dan nonilmiah akan dapat direalisasikan secara nyata oleh sumber daya manusia untuk menghasilkan SDM yang unggul dan kreatif dengan membaca dan menulis untuk menyinari dunia. Budaya literasi menjadi upaya untuk pengembangan dan pemberdayaan perpustakaan sebagai pusat sumber belajar untuk mendukung tri dharma perguruan tinggi.

### SUSUNAN REDAKSI

Penanggung Jawab	: Dr. Muhammad Rohmadi, M.Hum.
Ketua Redaksi	: Dra. Tri Hardiningtyas, M.Si.
Wakil Redaksi	: Haryanto, M.IP.
Sekretaris	: Bambang Hermanto, S.Pd., M.IP., Henny Perwitosari, A.Md.
Penyunting Ahli	: 1. Dr. Muhammad Rohmadi, M.Hum. (Universitas Sebelas Maret); 2. Drs. Widodo, M.Soc.Sc. (Universitas Sebelas Maret); 3. Drs. Harmawan, M.Lib. (Universitas Sebelas Maret).
Penyunting	: Daryono, S.Sos., M.IP.; RiahWiratningsih, S.S., M.Si., Dinar Puspita Dewi, S.Sos., M.IP.; Sri Utari, S.E.
Bendahara	: Nurul H., A. Md.; Novi Tri Astuti, A.Md.
Sirkulasi	: Aji Hartono, A. Md.; Agus Sriyono, A.Md.; Aris Suprihadi, S.IP.

### DITERBITKAN OLEH

### UPT PERPUSTAKAAN UNS

### REDAKSI JURNAL PUSTAKA ILMIAH

Alamat: Jl. Ir. Sutami 36A Kientingan, Surakarta 57126

Telp./Fax.: (0271) 654311; email: jurnal.pustaka.ilmiah@gmail.com



## PENGANTAR REDAKSI

Salam Pustaka.

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT. segenap Tim Redaksi Jurnal Pustaka Ilmiah (JPI) mengucapkan banyak terima kasih kepada para penulis yang telah berkontribusi untuk penerbitan JPI volume 2 edisi Desember 2016. Penerbitan volume 2 kali ini JPI menyetengahkan tema: ***Strategi Peningkatan Kompetensi Pustakawan dalam rangka Mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi***. Kehadiran JPI diharapkan dapat dijadikan sebagai media penulisan bagi para pustakawan, dosen, tenaga kependidikan, guru, dan praktisi untuk menuangkan ide dan gagasan kreatifnya secara tertulis.

Dalam penerbitan JPI volume 2 bulan Desember 2016 ini disajikan sepuluh tulisan antara lain: (1) Akses Informasi Berbasis Android di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta (*Ana Wahyuni*) (2) Pustakawan Masa Depan dan Pengembangan Teknologi Informasi (Peran, Sikap, Tantangan dan Hambatan dalam Implementasi) (*Daryono*) (3) Urgensi Strategi dalam Pengembangan Kompetensi Pustakawan sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Perpustakaan (*Wiji Suwarno*) (4) *Knowledge Sharing* Berbasis Karakter Pemustaka (Studi Kasus di UPT Pusat Perpustakaan UNS) (*Tri Hardiningtyas dan Yuni Nurjanah*) (5) Strategi Peningkatan Kompetensi Literasi Informasi Mahasiswa dalam Mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi (*Endang Fatmawati*) (6) *Spiritual Leadership* Sebagai Fungsi Pengawasan untuk Mewujudkan Pustakawan yang Unggul (*Jamzanah Wahyu Widayati*) (7) Implementasi ISO 9001:2015 di Fakultas Teknik Universitas Diponegoro (*Yuni Nurjanah*) (8) Pembinaan Pengelola Perpustakaan Desa oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Surakarta (*Rahmat Setiawan Saefullah dan Kiki Tika Pratama*) (9) Mengoptimalkan Potensi Pustakawan dalam Menunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi (*Triningsih*) (10) *Motivasi Mahasiswa dalam Mengakses Digital Library di <http://Digilib.Uns.Ac.Id/>* (*Masriyatun*).

Akhirnya, redaksi JPI mengucapkan banyak terima kasih kepada Kepala UPT Perpustakaan UNS yang telah memberikan dukungan dan memfasilitasi untuk penerbitan JPI. Selain itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada para penulis, tim redaksi, dan Yuma Pressindo, yang telah mempersiapkan dari awal sampai terbitnya JPI. Selamat membaca...

Surakarta, Desember 2016

Tim Redaksi



## SAMBUTAN



Dr. Muhammad Rohmadi, M.Hum.  
Kepala UPT Perpustakaan UNS

Selamat dan sukses atas diterbitkannya kembali Jurnal Pustaka Ilmiah (JPI). Jurnal ini sebagai media kreativitas dan pengembangan *softs skills* para pustakawan, guru, dosen, dan praktisi untuk menuangkan ide dan gagasan demi layanan perpustakaan yang prima dan unggul. Berbagai isu terkait dengan pengembangan perpustakaan, pelayanan perpustakaan sebagai pusat sumber belajar, pendidikan, penelitian, pelestarian, dan budaya literasi akan menjadi topik-topik yang disajikan dalam jurnal ilmiah ini.

Diterbitkannya JPI sebagai bukti kepedulian UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta (UNS) dalam rangka turut berpartisipasi mengembangkan dan membudayakan literasi untuk para pustakawan dan civitas akademika di UNS maupun luar UNS. Berbagai model pengembangan *softs skills* menjadi alternatif untuk membekali dan memperkuat jaringan kerja sama penulisan antar kelembagaan. Dengan demikian, kerja sama antar pustakawan dan pemustaka dapat diwujudkan dengan berbagai model dalam bidang literasi.

Penerbitan JPI merupakan sarana untuk memotivasi semua pustakawan agar berkarya di bidang penulisan, baik ilmiah maupun nonilmiah. Para pustakawan harus menjadi pionir dalam bidang penulisan. Hal ini sebagai bentuk kepedulian dan keteladanan para pustakawan yang memroses, menyajikan, dan menikmati bahan-bahan pustaka cetak dan noncetak di perpustakaan. Ketersediaan bahan pustaka akan menjadi bahan paling nyata untuk dikembangkan dalam berbagai model perwujudan teknik penulisan. Hal terpenting yang harus dimiliki oleh para pustakawan adalah semangat untuk berbagai pengetahuan melalui tulisan.

Kepedulian setiap sumber daya manusia kepada kelembagaan dapat dituangkan dalam berbagai model pengabdian, salah satunya adalah melalui tulisan. Berbagai ide dan gagasan dapat direalisasikan dengan berbagai model bentuk artikel jurnal, buku, modul, monograf, dan lain sebagainya. Para civitas akademika, guru, pustakawan, praktisi harus memiliki keterampilan menulis sebagai bentuk perwujudan pengembangan diri secara berkelanjutan. Berbagai tulisan dan referensi sudah disajikan tetapi masih sangat minim untuk diimplementasikan dalam kehidupan. Banyak orang pandai dalam berbicara tetapi masih sedikit yang menuangkan ide dan gagasannya dalam bentuk tulisan.

Akhirnya, keluarga besar UPT Perpustakaan UNS mengucapkan banyak terima kasih kepada Rektor, Wakil Rektor, pengelola JPI, penulis, dan semua pihak yang telah mendukung penerbitan JPI. Semoga dengan diterbitkannya JPI ini dapat menjadi media untuk menulis para pustakawan, dosen, guru, dan praktisi dalam bidang iptek dan seni. Ucapan terima kasih juga diucapkan kepada percetakan Yuma Pressindo yang telah membantu mempersiapkan dari awal sampai terbitnya JPI ini. Akhirnya, semoga JPI dapat memberikan nilai kemaslahatan untuk umat.

Surakarta, Desember 2016



## DAFTAR ISI

**JURNAL PUSTAKA ILMIAH EDISI KEDUA: VOLUME 2 NOMOR 2/ Desember 2017**

**Tema: *Strategi Peningkatan Kompetensi Pustakawan dalam rangka Mendukung  
Tri Dharma Perguruan Tinggi***

Akses Informasi Berbasis Android di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta <i>Ana Wahyuni</i> .....	175
Pustakawan Masa Depan dan Pengembangan Teknologi Informasi (Peran, Sikap, Tantangan dan Hambatan dalam Implementasi) <i>Daryono</i> .....	190
Urgensi Strategi dalam Pengembangan Kompetensi Pustakawan sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Perpustakaan <i>Wiji Suwarno</i> .....	200
<i>Knowledge Sharing</i> Berbasis Karakter Pemustaka (Studi Kasus di UPT Pusat Perpustakaan UNS) <i>Tri Hardiningtyas dan Yuni Nurjanah</i> .....	209
Strategi Peningkatan Kompetensi Literasi Informasi Mahasiswa dalam Mendukung Tri Dharma Perguruan Tinggi <i>Endang Fatmawati</i> .....	214
<i>Spiritual Leaderships</i> sebagai Fungsi Pengawasan untuk Mewujudkan Pustakawan yang Unggul <i>Jamzanah Wahyu Widayati</i> .....	224
Implementasi ISO 9001:2015 di Fakultas Teknik Universitas Diponegoro <i>Yuni Nurjanah</i> .....	231
Pembinaan Pengelola Perpustakaan Desa oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Surakarta <i>Rahmat Setiawan Saefullah dan Kiki Tika Pratama</i> .....	240
Mengoptimalkan Potensi Pustakawan dalam Menunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi <i>Triningsih</i> .....	248
Motivasi Mahasiswa dalam Mengakses <i>Digital Library</i> di <a href="http://Digilib.Uns.Ac.Id/">http://Digilib.Uns.Ac.Id/</a> <i>Masriyatun</i> .....	255





# AKSES INFORMASI BERBASIS ANDROID DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Oleh Ana Wahyuni  
[ana.wahyuni@ums.ac.id](mailto:ana.wahyuni@ums.ac.id)

## ABSTRAK

Tulisan ini memaparkan fitur-fitur Android dan tanggapan pemustaka terhadap layanan tersebut di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta sebagai fasilitas yang dapat digunakan untuk memberikan kemudahan akses informasi ke perpustakaan. Software android menawarkan fitur yang ditemukan pada smartphone yang mirip seperti *WiFi*, *3 = 4 G networks*, *GPS*, dan kemampuan untuk menjalankan aplikasi tambahan. Sistem pengoperasian Android sebagai *software open source* yang dijalankan dengan program Kernel Linux. Awal mulanya dikembangkan oleh perusahaan Android Inc., kemudian *software* dibeli oleh Google. *Open source* ini membuat siapa pun dapat melakukan pengembangan aplikasi dalam menjalankan *software*. Fitur-fitur layanan android di Perpustakaan UMS yang dapat dimanfaatkan antara lain *OPAC*, profil anggota, denda dan tagihan, *checkout and renewable*, *purchase suggestion*, serta *news and information*. Hasil survei mengenai kepuasan dan harapan pemustaka terhadap pelayanan perpustakaan khususnya android, pemustaka memberikan penilaian yang cukup baik dan puas dengan fasilitas layanan android.

Kata kunci: android, fitur-fitur, kepuasan, harapan, kualitas pelayanan perpustakaan

## ABSTRACT

*This paper attempts to explain the features pemustaka Android and response to services in Surakarta Muhammadiyah University library as a facility that can be used to provide easy access to library information. Android software offers features found on a smartphone-like WiFi, 3 = 4 G networks, GPS, and the ability to run additional applications. Android operating system as open source software can run Linux Kernel program. At the beginning, developed by Android Inc., later bought by Google's software. Open source makes anyone can do in the running software application development. Android service features at UMS library that can be used include the OPAC, profile members, fines and charges, checkout and renewable, purchase suggestion, as well as news and information. The survey on the satisfaction and expectations of library services specifically pemustaka against android, pemustaka give a pretty good assessment and satisfied with the service facilities android.*

*Keywords: android, features, satisfaction, expectations, quality of library services*

## PENDAHULUAN

Pada era informasi setiap orang tidak terlepas dari penggunaan internet. Kemudahan mendapat akses berbagai hal dapat diperoleh dengan hanya menekan beberapa huruf di tombol *keypad* atau *keyboard*. Berbagai anggota masyarakat, baik itu anak-anak, remaja dan

orang dewasa memanfaatkan internet sebagai bagian dalam kehidupan sehari-hari.

Media yang dapat digunakan antara lain komputer, laptop, *wifi*, modem, tablet, dan *handphone*. Media ini menyediakan berbagai sistem operasi yang dapat menjalankan kerjanya dengan berbagai macam fasilitas

unggul untuk penggunaannya. Sistem operasi yang disediakan produsen antara lain *android*, *symbian*, *blackberry*, *Apple* dengan IOS, dan *windows phone*. Perkembangan teknologi yang semakin pesat, perpustakaan sebagai sumber informasi dapat melihat peluang tersebut untuk menyediakan akses informasinya.

Perpustakaan tidak lagi dikelola secara konvensional tetapi mengarah pada penggunaan teknologi informasi. Perpustakaan sudah berbasis digital dan informasinya dapat diakses melalui internet. Pada perkembangannya sekarang akses ke perpustakaan tidak hanya berbasis pada media internet tetapi sudah bergeser ke perangkat bergerak atau *mobile* yang berupa *tab* dan *handphone*. Sistem operasi yang baru *trend* saat ini adalah android yang menyediakan fitur-fitur yang sangat menarik.

Sekilas tentang android seperti dipaparkan oleh Knapp dan Lloyd (2010) adalah sistem pengoperasian android sebagai *software open source* yang dijalankan dengan program Kernel Linux. Awal mulanya dikembangkan oleh perusahaan Android Inc., kemudian *software* dibeli oleh Google pada tahun 2005 dan secara resmi pada tahun 2007 mengumumkan sebagai *software* terlengkap pertama, terbuka, dan bebas, yang mana oleh Open Handset Alliance, yaitu sekelompok dari 65 perusahaan *mobile* dan teknologi yang bergerak bersama-sama mempercepat inovasi ponsel dan menawarkan kepada konsumen kaya, dengan harga murah, dan mempunyai pengalaman tentang teknologi *mobile* lebih baik. Meskipun *software* Android telah dikembangkan selama beberapa tahun, baru *familiar* di Amerika Serikat melalui dirilisnya *smartphone* seperti Motorola Droid dan Nexus One.

Motorola Droid menunjukkan beberapa kelemahan iPhone, khususnya ketidakmampuan untuk *multitask*. Perusahaan Verizon meyakinkan tentang Droid, Nexus One juga dikenal sebagai "Google Phone," adalah *smartphone* berbasis android yang dirilis pada

5 Januari 2010 yang dijual melalui *website* Google, melalui beberapa penyedia nirkabel, termasuk Verizon dan T-mobile. Pada tanggal 26 April 2010, Google mengumumkan peluncuran telepon lain berbasis Android, yaitu Droid Incredible oleh HTC, yang tersedia pada 29 April 2010, oleh Verizon Wireless. Pada tanggal 16 Februari 2010, Google mengumumkan ada pengiriman 60.000 *handset* android per hari. Apple menjual 8,7 juta iPhone dikuartal terakhir pada tahun 2009. Hampir 5,5 juta ponsel android dijual untuk setiap 8,7 juta iPhone. Fleksibilitas *software* android cocok untuk aplikasidi luar pasar *smartphone*. Beberapa *e-reader*, termasuk Barnes dan Noble Nook, dan Edge Entourage, yang juga dijalankan dengan *software* Android.

*Software* android menawarkan fitur yang ditemukan pada *smartphone* yang mirip seperti WiFi, 3 = 4 G networks, GPS, dan kemampuan untuk menjalankan aplikasi tambahan. Peluncuran Android 2.0 pada Oktober 2009 yang memberikan banyak fitur, termasuk dukungan *Microsoft Exchange* dan *digital zoom*. Android 2.1 adalah rilis terbaru pada Mei 2010, yang menyediakan perbaikan *bug minor* dan perubahan *application programming interface* (API). Fitur umum ponsel android didukung *multiple account e-mail*, *messaging*, kamera, *bluetooth*, *keyboard virtual*, kalender, dan *browser*. Mirip dengan iPhone, OS Android menjalankan aplikasi, "sederhana, kode *software* mandiri" yang dibangun *smartphone* atau dapat diinstal oleh pengguna melalui Android Marketplace.

Android adalah *software mobile open source* yang dijalankan Linux. *Open source* ini membuat siapa pun dapat melakukan pengembangan aplikasi dalam menjalankan *software*. Berbeda dengan iTunes App Store untuk iPhone, pasar Android harus mencari aplikasi yang tersedia di situs Web Market <[http:// www.android.com/market/](http://www.android.com/market/)>. Namun, ada sebuah aplikasi yang memungkinkan pengguna

untuk mencari dari 248 *Mobile Computing* di perpustakaan melalui desktop mereka (lihat Aplikasi Non Medis-AppBrain). Berikut ini adalah daftar pilihan dari aplikasi medis yang tersedia untuk OS Android antara lain DynaMed <http://www.ebscohost.com/dynamed/>, yaitu sumber referensi klinik berlangganan yang ditawarkan EBSCO Publishing.

Pemanfaatan android di dunia perpustakaan seperti yang digunakan di *Emma S. Clark Memorial Library*. Aplikasi ini dinamakan “Emma Mobile,” yaitu aplikasi perpustakaan yang dijalankan dengan perangkat OS (Apple), Android (Google), dan Amazon Kindle Fire. Emma Mobile dapat dimanfaatkan untuk: 1) mencari katalog perpustakaan dan ISBN secara otomatis, 2) melihat keberadaan suatu item, 3) *auto-login* untuk pencarian *online database* dan memeriksa akun kita, 4) pemberitahuan permintaan tentang item yang dipinjam, denda, dan pembaharuan kartu, 5) mencari katalog perpustakaan berdasarkan kategori, 6) melihat kegiatan perpustakaan, 7) mendapatkan petunjuk langkah demi langkah memanfaatkan perpustakaan, 8) dengan satu sentuhan ada fasilitas untuk telepon panggil secara lengkap, dan 9) mengirim *email* ke perpustakaan. Aplikasi ini telah berhasil dipasang selama setahun terakhir dengan ulasan fantastis dan pengalaman dari pelanggan. Baru-baru ini memperlihatkan *upgrade* yang akan memungkinkan integrasi *ebook Over Drive* dan kartu perpustakaan digital pada awal 2013 (Johnson dan Gutmann, 2013).

### **Pemanfaatan Android di Perpustakaan UMS**

Android digunakan di perpustakaan UMS berawal dari penggunaan *SMS Gateway* (Nisa, 2016). Lebih lanjut dipaparkan bahwa dari hasil evaluasi dan pemanfaatan *sms gateway* yang terus meningkat, serta perkembangan teknologi *mobile* terutama penggunaan android yang terus bertambah, maka android diluncurkan di perpustakaan. Fitur-fitur yang dimanfaatkan dalam android sebagian besar sama dengan yang

tersedia di layanan *SMS gateway*. Fitur-fitur itu antara lain peminjaman buku, pengecekan denda, perpanjangan peminjaman dan pengusulan buku. Penambahan fitur yang ada pada aplikasi android adalah pengguna dapat melihat profilnya dan melakukan pengkinian/*update* data. Pada layanan android pengguna juga dapat membaca berita atau informasi terkini yang dimuat *website* Perpustakaan UMS. Tulisan ini mencoba memaparkan fitur-fitur android dan tanggapan pemustaka terhadap layanan tersebut di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta sebagai fasilitas yang dapat digunakan untuk memberikan kemudahan akses informasi ke perpustakaan.

### **TUJUAN**

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah menjelaskan fitur-fitur android yang dikembangkan di Perpustakaan UMS. Selain itu juga untuk mengetahui tanggapan pemustaka terhadap pemanfaatan android dan kelemahan android yang dikembangkan di perpustakaan. Metode yang digunakan yaitu studi beberapa literatur, survei dan analisis hasil penelitian yang telah dilakukan perpustakaan.

### **PEMBAHASAN**

Pemanfaatan android untuk perpustakaan tidak terlepas dari konsep *m-libraries*, yaitu kegiatan perpustakaan yang bersifat *mobile* atau bergerak. Penggunaan android juga merupakan pilihan bagi banyak orang pada era ini. Android mempunyai banyak kelebihan dibanding produk lain. Sistem operasi *mobile* terkenal yang lain seperti iOS, BlackBerry OS, dan Windows Phone, Ubuntu Phone, Firefox OS, serta Nokia X. Kebanyakan orang memilih android karena beberapa kelebihannya. Pertama, kecepatan dan efisiensi merupakan pusat perhatian dari smartphone Android. Pengguna menikmati kecepatan dan kemudahan untuk mengakses program dalam perangkat Android, sehingga Android telah menjadi *operating system* yang

kompetitif di pasar. Kedua, dukungan *hardware* dan tambahan seperti video/kamera, sentuh, GPS, akselerometer, giroskop, magnetometer, kontrol game khusus, kedekatan dan sensor tekanan, termometer dipercepat grafis 2D dan 3D. Ketiga, Apps yang merupakan faktor paling penting dalam keberhasilan setiap jenis *gadget* elektronik. *Operating system* Android memungkinkan pengguna menikmati semua aplikasi menarik seperti *Locale*, *Google Map Navigation*, *Twitter*, *Facebook*, *game* dan banyak lainnya. Keempat, harga yang merupakan faktor penting ketika membeli sebuah *smartphone* berbasis Android. Produsen *smartphone* berbasis Android menargetkan kepada pelanggan dengan harga terjangkau. Meskipun tersedia juga *smartphone* dengan harga yang sangat mahal. Kelima, *Upgrade Instan* yang mudah tersedia untuk semua pengguna android. Pengguna dapat meng-*upgrade smartphone* kapan saja diinginkan untuk mendapatkan semua fitur terbaru di pasar. Keenam, faktor keamanan terutama dari virus. Sekarang semua *smartphone* berbasis Android dilindungi dari semua jenis virus. Pengguna dapat mengakses semua aplikasi tanpa khawatir. Ketujuh, Android merupakan *handphone gaming* karena menyediakan fasilitas untuk pengguna dengan *Mobile Gaming*. *Play station* bahkan mengumumkan bahwa mereka akan mengembangkan beberapa permainan PS yang mudah tersedia dalam perangkat didukung oleh Android OS. Kedelapan, secara meyeluruh produk android menggunakan layar lebar. Hal ini memungkinkan aplikasi yang tersedia dapat digunakan secara optimal tanpa terbatas visual. Kesembilan, adanya *messenger service* yang dapat berkomunikasi dengan murah dengan mereka yang menggunakan *smartphone*, hp atau komputer. Kesepuluh, *open source* yang merupakan kelebihan android. Pengguna bisa melihat kode program di google dan dapat membuat aplikasi android mereka sendiri atau melakukan perbaikan atas versi yang ada.

Pada perpustakaan perguruan tinggi mahasiswa selaku *user* terbesar saat sekarang adalah masuk dalam kategori generasi *digital*. Hal tersebut menjadi salah satu alasan penting bagi perpustakaan mengembangkan *m-Libraries*, yaitu layanan berbasis teknologi mobile. Teknologi tersebut sudah menjadi kebutuhan bagi para pemustaka. Pesatnya perkembangan brand/merk dan keluaran *handphone* yang selalu baru, perpustakaan UMS khususnya berusaha menjembatani adanya fasilitas android untuk dapat mengakses informasi di perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan.

Persepsi pengguna terhadap penerapan layanan berbasis internet di perpustakaan dan layanan informasi yang ditemukan sangat positif. Layanan tersebut mendapat tanggapan yang besar dari pengguna untuk menggunakannya (Abdul Karim, 2006). Berdasarkan pendapat tersebut dan juga didukung oleh kelebihan sistem operasi android, perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta menerapkan untuk kegiatan layanan di perpustakaan.

Akses informasi yang dapat dimanfaatkan para pengguna perpustakaan melalui fitur-fitur android khususnya civitas akademika UMS antara lain:

1. OPAC (*Online Public Acces Catalogue*) merupakan katalog berbasis komputer yang dapat digunakan untuk mencari koleksi di perpustakaan. OPAC memungkinkan seseorang menelusur informasi melalui judul, pengarang, subjek, kata kunci, penerbit atau gabungan dari komponen-komponen tersebut. Penelusuran dengan android dapat dilakukan untuk mencari judul buku, keberadaan buku, ketersediaan buku, posisi di rak, dan status buku.
2. *Profile* anggota. Anggota perpustakaan dapat memasukkan identitas lengkap, seperti nama, nomor mahasiswa, alamat, nomor *handpone*, alamat email dan sebagainya. Identitas ini akan bermanfaat apabila suatu

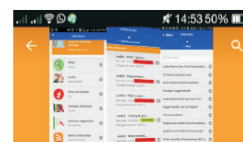
- saat ada informasi dari perpustakaan untuk disampaikan kepada anggota perpustakaan.
3. Denda dan tagihan. Layanan android menyediakan informasi kepada anggota berupa denda dan tagihan. Pengguna akan mengetahui jumlah denda atau tagihan yang harus dibayarkan ke kasir.
  4. *Checkout dan renewel*. Anggota perpustakaan akan mengetahui buku yang dipinjam dan tanggal kembalinya, serta dengan fasilitas *renewel* dapat memperpanjang masa pinjam buku tersebut.
  5. *Purchase suggestion*. Fasilitas ini dapat digunakan untuk memasukkan usulan buku-buku baru maupun buku yang dibutuhkan para pengguna tetapi perpustakaan belum memiliki atau jumlahnya terbatas sehingga perlu ditambah. Pengguna dipersilakan mengisi formulir yang disediakan melalui fasilitas android.
  6. *News and Information*. Fasilitas ini menyediakan informasi berupa berita atau kegiatan perpustakaan.

Menurut Vollmer (2010) perpustakaan yang menyediakan layanan perpustakaan yang dapat menjangkau para pengguna *mobile phone* atau *smartphone* ada 7 kategori, yaitu:

1. *Mobile OPAC*, yaitu akses ke dalam *Online Public Access Catalogue* melalui *mobile optimized website*.
2. *Mobile applications*, yaitu aplikasi khusus untuk *smartphone* yang diinstal terlebih dahulu yang memungkinkan pengguna mengakses sistem perpustakaan
3. *Mobile Collection/Mobile content delivery*, yaitu fasilitas yang disediakan oleh penyedia bekerja sama dengan perpustakaan untuk menyediakan akses ke *audio books*, *e-book*, *audio language course*.
4. *Mobile Library instruction*, yaitu bahan-bahan instruksi perpustakaan dan penggunaan *resources* yang dapat diakses melalui *platforms mobile devices*.

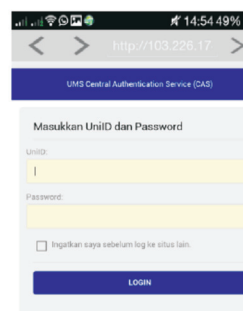
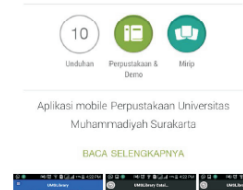
5. *Mobile Database*, menyediakan akses ke database yang dilanggan atau dimiliki menggunakan perangkat mobile melalui *mobile web services*.
6. *Library SMS Notification*, penggunaan SMS untuk berbagai tujuan seperti informasi keterlambatan, informasi pemesanan, informasi ketersediaan koleksi, informasi nomor panggil dan lokasi, dan lain-lain.
7. *SMS Reference*, layanan menjawab pertanyaan referensi oleh pustakawan melalui perangkat *mobile*.

## Panduan Penggunaan Android Perpustakaan UMS



1

Install Aplikasi "*umslibrary*" melalui play store di android kamu. pastikan terkoneksi dengan jaringan internet

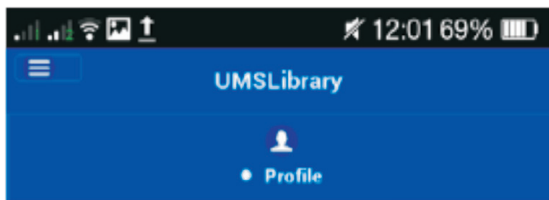
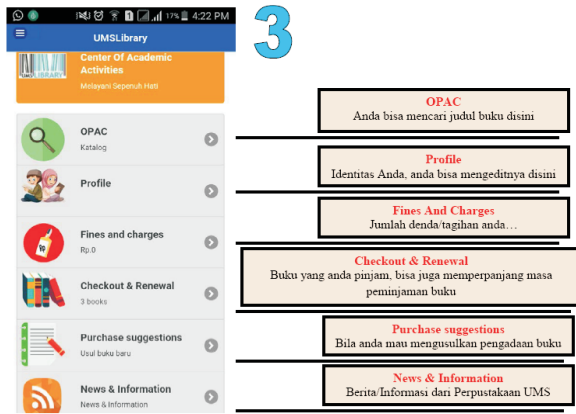


2

Login dengan menggunakan akun SSO kamu... bila belum punya akun SSO silahkan mendaftar ke IT Pusat UMS

### Belum memiliki password?

Datang ke kantor kami:  
 Basement Gd. Perpustakaan Kampus II UMS  
 Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura  
 Senin-Sabtu, Jam 08.00-16.00  
 (Khusus mahasiswa, dosen dan staf UMS)



### Profile Anggota Perpustakaan

Cardnumber :

Nama :

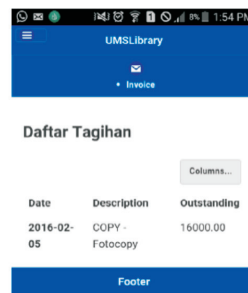
Nomor HP:

Email :

Alamat :

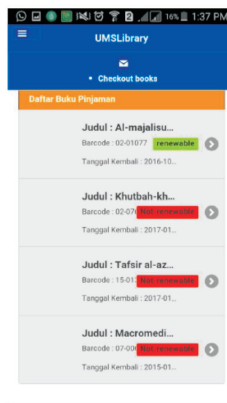
### 5 PROFIL ANGGOTA

Masukkan identitas anda sesuai dengan kolom yang disediakan...setelah selesai tekan **SUBMIT**



### 6 FINES & CHARGES

Jumlah Tagihan / Denda yang perlu anda bayarkan ke kasir Perpustakaan UMS

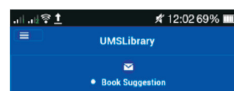


### 7 CHECKOUT & RENEWAL

Kita bisa melihat judul buku yang kita pinjam

Klik **Renewable** untuk memperpanjang masa pinjam

Buku **TIDAK BISA DIPERPANJANG** massanya



### Formulir Usulan Buku Baru

Silahkan mengisi form dibawah ini sebagai data usulan pengadaan buku baru. Data yang Anda berikan akan diproses oleh petugas pengadaan buku baru perpustakaan UMS.

Atau Anda juga dapat mengakses secara langsung di [Layanan Online Perpustakaan UMS](#).

cardnumber :

Judul Buku:

### 8 PURCHASE SUGGESTION

Isikan keterangan buku yang ingin anda usulkan sesuai dengan kolom yang telah disediakan...setelah itu tekan **SUBMIT**

NIM ANDA

Pengarang:

Penerbit :

Tahun Terbit:

Keterangan/Alasan:

Submit Cancel

Footer

Civitas akademika UMS dapat memanfaatkan layanan android melalui smartphonenya dengan menelusur *UMS library* di *google play*. Setelah itu memasang ke android kemudian *login* dengan *username* dan *password (SSO) single sign on*. Apabila sudah berhasil *login*, pengguna dapat menggunakan android melalui fitur-fitur yang ada. Semua transaksi pada android terhubung ke database KOHA Perpustakaan UMS.

Dalam proses layanan android perpustakaan UMS mengadakan survei kepada pengguna, untuk mengetahui kualitas dan harapan pelayanan perpustakaan. Pada kuisisioner penelitian ini layanan android masuk dalam kategori sarana prasarana. Metode olah data yang digunakan adalah dengan LibQual. Metode LibQUAL+TM, merupakan perkembangan lanjutan dari SERVQUAL khusus bidang perpustakaan, di dalamnya dikaji harapan menurut harapan pemakai/

pemustaka, dari harapan minimum sampai harapan idealnya mengenai akses informasi. Pengertian dari metode LibQUAL+TM yaitu metode pengukuran kualitas layanan perpustakaan berdasarkan harapan dan persepsi pemustaka terhadap instrumen atau dimensi layanan. Dimensi pokok LibQUAL+TM yang dibahas dalam buku ini yaitu kemampuan dan sikap pustakawan dalam melayani (*Service Affect –SA*) fasilitas dan suasana ruang perpustakaan (*Library as Place – LP*), Petunjuk dan sarana akses (*Personal Control – PC*) dan akses informasi (*Informaton Access – IA*). Tahap penelitiannya adalah mengenai persepsi terhadap kualitas layanan perpustakaan dan harapan mengenai kualitas pelayanan (kuesioner terlampir). Kuesioner tentang pemanfaatan android pada kuesioner nomor 16 dan 17. Pertanyaan kepada responden pada butir 16 ditanya tentang “Layanan android memudahkan saya untuk melakukan transaksi perpustakaan?” Sedangkan pada butir 17 responden ditanya tentang “Fitur-fitur yang ada di layanan android sudah sesuai dengan kebutuhan saya”. Responden diminta pendapatnya mengenai pelayanan yang diterima dari perpustakaan dengan range penilaian tidak puas, puas, dan sangat puas dengan rentang skor 1 - 9. Selanjutnya responden diminta untuk menyampaikan harapan tentang kualitas pelayanan perpustakaan, yaitu harapan minimum (terendah sampai tertinggi) skor rentangnya 1 - 9, serta harapan maksimum (terendah sampai tertinggi) dengan rentang skor 1-9. Adapun kuisisioner tersebut ada pada pertanyaan nomor 16 dengan pertanyaan “Layanan android memudahkan saya untuk melakukan transaksi perpustakaan. Pertanyaan nomor 17 “Fitur-fitur yang ada di layanan android sudah sesuai dengan kebutuhan saya”. Adapun hasil penelitian dijelaskan sebagai berikut.

Tabel hasil pengukuran:

Case Processing Summary						
	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
P16	274	91.3%	26	8.7%	300	100.0%
P17	280	93.3%	20	6.7%	300	100.0%

### Frequencies

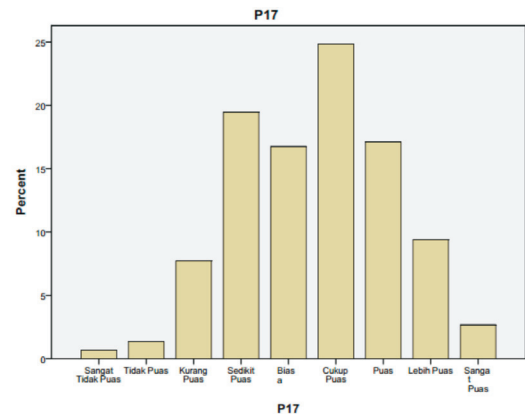
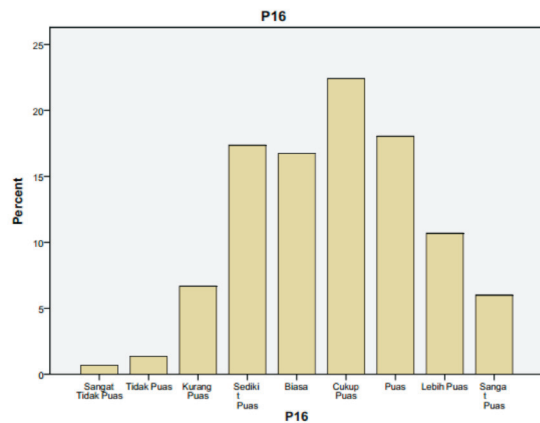
		P16	P17
N	Valid	199	199
	Missing	1	1
Mean		6.82	6.25
Std. Error of Mean		.101	.119
Median		7.03 <sup>i</sup>	6.42 <sup>a</sup>
Std. Deviation		1.428	1.681
Variance		2.038	2.825
Skewness		-.645	-.557
Std. Error of Skewness		.172	.172
Kurtosis		.043	-.014
Std. Error of Kurtosis		.343	.343
Range		7	8
Minimum		2	1
Maximum		9	9
Percentiles	10	4.62 <sup>t</sup>	3.83 <sup>b</sup>
	20	5.49	4.79
	25	5.88	5.15
	30	6.15	5.42
	40	6.60	5.98
	50	7.03	6.42
	60	7.38	6.85
	70	7.73	7.32
	75	7.90	7.55
	80	8.12	7.79
90	8.69	8.45	
100			

Frequency table

P16					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	2	.7	.7	.7
	Tidak Puas	4	1.3	1.3	2.0
	Kurang Puas	20	6.7	6.7	8.7
	Sedikit Puas	52	17.3	17.4	26.1
	Biasa	50	16.7	16.7	42.8
	Cukup Puas	67	22.3	22.4	65.2
	Puas	54	18.0	18.1	83.3
	Lebih Puas	32	10.7	10.7	94.0
	Sangat Puas	18	6.0	6.0	100.0
	Total	299	99.7	100.0	
Missing	System	1	.3		
Total		300	100.0		

P17					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Puas	2	.7	.7	.7
	Tidak Puas	4	1.3	1.3	2.0
	Kurang Puas	23	7.7	7.7	9.7
	Sedikit Puas	58	19.3	19.5	29.2
	Biasa	50	16.7	16.8	46.0
	Cukup Puas	74	24.7	24.8	70.8
	Puas	51	17.0	17.1	87.9
	Lebih Puas	28	9.3	9.4	97.3
	Sangat Puas	8	2.7	2.7	100.0
	Total	298	99.3	100.0	
Missing	System	2	.7		
Total		300	100.0		

Bar Chat



Pada penelitian ini hasil kuisioner tentang kepuasan pemustaka menggunakan metode LibQual + TM. Hasil penelitian menunjukkan:

Rata-rata Skor Persepsi, HM, HI, AG dan SG				
P	HM	HI	AG	SG
6.00	6.34	7.45	-0.34	-1.45

Keterangan :

P : Persepsi, HM : Harapan Minimum, HI : Harapan Ideal, AG : Adequacy Gap (Persepsi-Harapan), SG : Superiority Gap (Persepsi-Harapan Ideal).



Dari tabel diatas dapat ditunjukkan hasil penelitian mengenai kepuasan pemustaka di bawahini.

Dimensi	P	HM	HI	AG	SG
Affect of Service (Kinerja Petugas dalam Pelayanan)	5.92	6.26	7.29	-0.34	-1.37
Information Control (Kualitas Informasi dan Akses Informasi)	5.88	6.21	7.37	-0.33	-1.49
Library As A Place (sarana perpustakaan )	6.78	6.75	7.88	0.03	-1.1

Tabel di atas tampak bahwa dimensi yang diukur ada tiga (3) tetapi penulis hanya memfokuskan pada dimensi *library as a place* (sarana perpustakaan) yang mencakup fasilitas android yang diteliti tentang kepuasan kepada penggunanya. *Library As A Place* (Sarana Perpustakaan) diperoleh bahwa pandangan (persepsi) memperoleh nilai 6.78 lebih besar dari nilai harapan minimum yaitu sebesar 6.75 hal ini bisa dikatakan bahwa *Library As A Place* (Sarana Perpustakaan) memperoleh nilai yang cukup baik atau pemustaka cukup puas dengan sarana yang ada di perpustakaan hal ini dapat dilihat dengan nilai *Adequacy Gap* (AG) yang bernilai positif dan berada di kisaran 0.33. Hasil penelitian di atas menunjukkan pemustakan cukup puas dengan fasilitas layanan android. Pemustaka mempunyai harapan yang cukup baik terhadap layanan fasilitas android.

#### HAMBATAN LAYANAN ANDROID

Layanan *m-mobile* di perpustakaan UMS hanya berbasis android sehingga belum menjangkau para pengguna sistem operasi *mobile* yang lain seperti windows phone dan iPhone. Mereka yang mempunyai tab atau handphone dengan *operating system* dari

microsoft atau apple belum bisa mengakses *m-mobile* perpustakaan UMS. Terbatasnya pengguna, karena yang dapat mengakses android perpustakaan adalah anggota perpustakaan yang memiliki SSO (*Single Sign On*) dengan user dan ID yang dimilikinya dengan mendaftar ke IT Center UMS. Keterbatasan jumlah *bandwidth* yang kecil membuat akses android lambat. Akses informasi melalui android hanya terbatas pada OPAC, belum bisa mengakses koleksi elektronik misalnya *e-book*, *e-journal* dan *e-prints* dari skripsi, tesis, disertasi atau karya ilmiah yang dimiliki perpustakaan.

#### KESIMPULAN

Android dikembangkan pertama kali oleh perusahaan Android Inc. Kemudian dibeli oleh Google. Smartphone yang familiar pada awalnya adalah Motorola Droid dan Nexus One. Muncul berikutnya *Google Phone*, *Droid Incredible*, *Barnes*, *Noble Nook* dan *Edge Entourage*. Fitur umum ponsel Android didukung *multiple account e-mail*, *messaging*, kamera, *Bluetooth*, *keyboard virtual*, kalender, dan *browser*. Mirip dengan iPhone, OS Android menjalankan aplikasi, ‘‘sederhana, kode software mandiri’’ yang dibangun *smartphone* atau dapat diinstal oleh pengguna melalui Android Marketplace. Android sebagai *open source* membuka peluang kepada siapa pun untuk mengembangkan aplikasinya. Aplikasi yang pernah dikembangkan antara lain adalah aplikasi medis DynaMed (<http://www.ebscohost.com/dynamed/>), yaitu sumber referensi klinik berlangganan yang ditawarkan EBSCO Publishing. Berkembang juga *Emma Mobile* yaitu aplikasi perpustakaan yang dijalankan dengan perangkat OS (Apple), Android (Google), dan *Amazon Kindle Fire* yang digunakan oleh *Emma S. Clark Memorial Library*.

Fitur-fitur layanan android di Perpustakaan UMS yang dapat dimanfaatkan antara lain OPAC, profile anggota, denda dan tagihan,

*checkout and renewable, purchase suggestion, serta news and information.* Hasil survei mengenai kualitas pelayanan perpustakaan khususnya android dan harapan pemustaka terhadap kualitas pelayanan perpustakaan. Pemustaka memberikan penilaian yang cukup baik dan puas dengan fasilitas layanan android. Hal ini menunjukkan pemustaka mempunyai harapan yang cukup baik dan cukup puas dengan fasilitas layanan perpustakaan berupa android ini.

Saran-saran pada hasil penulisan ini untuk perbaikan pelayanan perpustakaan android ke depan agar lebih baik, perlu penulis sarankan sebagai berikut:

1. Layanan berbasis android tidak terbatas pada anggota perpustakaan;
2. Menambah *bandwidth* yang besar, sehingga akses informasi ke perpustakaan semakin lancar;
3. Dapat mengakses koleksi elektronik dari perpustakaan seperti *e-book, e-journal* dan *e-prints* yang memuat skripsi, tesis, disertasi, serta hasil penelitian;
4. Perlu pengembangan sistem tidak hanya berbasis android, seperti “Emma Mobile” di Emma S. Clark Memorial Library.

## DAFTAR PUSTAKA

- Clarke, Christopher Peter; Hui, Sui; dan Li, Ruan. 2013. *Three Digital Platforms: Hangzhou Public Library Widens Access to Resources*. *Library Trends*; Baltimore 62.1 Summer, p. 140-159
- Graham, Jamie; Maher, Stephen; Moore, Dorothy dan Morton-Owens, Emily. 2012. *Taking the Library to the Clinic: Building Mobile Services for a Medical Library*. *Reference Librarian*. Vol. 53 Issue 3, p. 326-345
- Johnson, Bob dan Gutmann, Ted. 2013. *iPhone, Android, or Kindle. (cover story)*. *Computers in Libraries*. Jan/Feb, Vol. 33 Issue 1, p. 6-31
- Knapp, Maureen M.; Lloyd, Jennifer K. 2010. *Droid Does? Developments in the Android Medical App Market*. *Journal of Electronic Resources in Medical Libraries*. Jul-Sep, Vol. 7 Issue 3, p. 247-253
- Nisa, Maria Husnun, 2015. *Aplikasi SMS Gateway di Perpustakaan Muhammadiyah Surakarta*, Literasi Edisi 05, November 2015.
- \_\_\_\_\_, 2016. *10 Kelebihan Android*. [www.merdeka.com](http://www.merdeka.com) diakses 10 September 2016
- Nor Shahriza Abdul Karim, Siti Hawa Darus, Ramlah Hussin. 2006. *Mobile phone applications in academic library services: a students' feedback survey*. *Campus-Wide Information Systems*, Vol. 23 Iss: 1, p.35 – 51
- Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2016. *Laporan penelitian kepuasan pemustaka dalam rangkaian kegiatan RPU*.
- Vollmer, T. 2010. *There's an app for that!: Libraries and mobile technology: An introduction to public policy considerations*. ALA Office for Information Technology Policy. [www.library.ums.ac.id](http://www.library.ums.ac.id)

## Lampiran

### KUESIONER KEPUASAN PEMUSTAKA

Kepada

Yth. Para Pemustaka

Dengan Hormat,

Dalam rangka mengetahui tingkat kepuasan pemustaka, maka perpustakaan mengedarkan kuesioner kepuasan pengguna kepada pemustaka. Kuesioner ini terdiri dari tiga bagian, yaitu:

- a. Bagian I dimaksudkan untuk mengetahui aktivitas Anda selama di perpustakaan sejak bergabung sebagai anggota perpustakaan.
- b. Bagian II dimaksudkan untuk mengetahui persepsi Anda mengenai kualitas layanan perpustakaan yang selama ini Anda rasakan
- c. Bagian III dimaksudkan untuk mengetahui harapan Anda terhadap pelayanan perpustakaan ke depannya.

Kami memahami waktu Anda sangatlah terbatas, namun kiranya Anda dapat meluangkan waktu untuk mengisinya. Kami mohon Anda mengisi kuesioner secara lengkap berdasarkan pengalaman Anda selama menjadi pengguna perpustakaan. Informasi yang kami dapat dari Anda semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian saja dan kami akan menjaga kerahasiaannya. Atas informasi dan bantuan yang anda berikan kami ucapkan terima kasih.

Surakarta, Mei 2016

Hormat kami.....

#### Identitas Responden

Nama :  
Jurusan :  
Nomor Induk Mahasiswa :  
Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan\* (\*coret yang tidak sesuai)

Petunjuk Pengisian

1. Jawablah pertanyaan yang Anda anggap sesuai.
2. Anda cukup member lingkaran atas jawaban yang Anda anggap sesuai
3. Silakan nilai pernyataan-pernyataan berikut:

(1 adalah nilai terendah, 9 adalah nilai tertinggi) yang mengindikasikan:

**Layanan yang diterima:** jumlah atau nilai yang menunjukkan tingkat layanan yang Anda yakini telah tersedia di perpustakaan.

**Harapan Minimum:** jumlah atau nilai yang menunjukkan tingkat layanan minimum yang Anda perkirakan terpenuhi

**Harapan Ideal** : jumlah atau nilai yang menunjukkan tingkat layanan yang Anda harapkan untuk dilakukan oleh perpustakaan

## Bagian II: Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan

No.	JenisPertanyaan	Saya merasa pelayanan yang diterima								
		Tdak Puas			Puas			Sangat Puas		
1	Petugas berpakaian rapi dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Petugas memahami kebutuhan saya di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Petugas memberikan perhatian yang sungguh-sungguh kepada pemustaka	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Petugas memahami informasi yang saya butuhkan	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Petugas melayani dengan ramah dan sopan	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Petugas tanggap dan proaktif dalam membantu kesulitan saya di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Petugas memberikan bimbingan dalam mencari informasi yang saya perlukan	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8	Petugas cepat dan tepat dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	Ketersediaan koleksi yang memadai	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	Koleksi yang tersedia selalu upto date (terbarukan)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11	Kemudahan akses untuk menemukan informasi melalui OPAC maupun website perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12	Koleksi e-journal yang ada di perpustakaan dapat membantu saya untuk menyelesaikan tugas-tugas kuliah	1	2	3	4	5	6	7	8	9
13	Koleksi e-book di perpustakaan membantu saya dalam menyelesaikan tugas-tugas saya	1	2	3	4	5	6	7	8	9
14	SMS Gateway membantu saya dalam memanfaatkan layanan yang ada di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9
15	Fitur SMS Gateway sangat memudahkan saya untuk melaksanakan transaksi perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9
16	Layanan android memudahkan saya untuk melakukan transaksi perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9

17	Fitur-fitur yang ada di layanan android sudah sesuai dengan kebutuhan saya	1	2	3	4	5	6	7	8	9
18	Layanan turnitin membantu saya untuk menyusun dan menyelesaikan tugas kuliah	1	2	3	4	5	6	7	8	9
19	Hasil unggah mandiri (e-prints/skripsi, tesis, dan tugas akhir online) sangat membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir	1	2	3	4	5	6	7	8	9
20	Hasil unggah mandiri membantu saya untuk menemukan koleksi karya ilmiah secara cepat dan upto date	1	2	3	4	5	6	7	8	9
21	Layanan internet memudahkan saya untuk mengakses informasi	1	2	3	4	5	6	7	8	9
22	Akses hotspot/wifi di perpustakaan sangat membantu saya dalam mengakses informasi	1	2	3	4	5	6	7	8	9
23	Ruangan yang ada di perpustakaan nyaman	1	2	3	4	5	6	7	8	9
24	Gedung dan fasilitas fisik di perpustakaan cukup memadai	1	2	3	4	5	6	7	8	9
25	Suasana nyaman dan keindahan ruangan membuat saya nyaman untuk belajar	1	2	3	4	5	6	7	8	9

### Bagian III: Harapan Anda Mengenai Kualitas Pelayanan Perpustakaan

No.	Jenis Pertanyaan	Harapan Minimum (I)					Harapan Ideal (II)												
		Terendah		Tertinggi			Terendah		Tertinggi										
1	Petugas berpakaian rapi dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Petugas memahami kebutuhan saya di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Petugas memberikan perhatian yang sungguh-sungguh kepada pemustaka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Petugas memahami informasi yang saya butuhkan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Petugas melayani dengan ramah dan sopan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Petugas tanggap dan proaktif dalam membantu kesulitan saya di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9

7	Petuga smemberikan bimbingan dalam mencari informasi yang saya perlukan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8	Petugas cepat dan tepat dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	Ketersediaan koleksi yang memadai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	Koleksi yang tersedia selalu up to date (terbarukan)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11	Kemudahan akses untuk menemukan informasi melalui OPAC maupun website perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12	Koleksi e-journal yang ada di perpustakaan dapat membantu saya untuk menyelesaikan tugas-tugas kuliah	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
13	Koleksi e-book di perpustakaan membantu saya dalam menyelesaikan tugas- tugas saya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
14	SMS Gateway membantu Saya dalam memanfaatkan layananyang ada di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
15	Fitur SMS Gateway sangat memudahkan saya untuk melaksanakan transaksi perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
16	Layanan android memudahkan saya untuk melakukan transaksi perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
17	Fitur-fitur yang ada di layanan android sudah sesuaidengan kebutuhan saya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
18	Layanan turnitin membantu saya untuk menyusun dan menyelesaikan tugas kuliah	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
19	Hasilunggah mandiri (eprints/skripsi,thesis,dan tugas akhir online) sangat membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9

20	Hasil unggah mandiri membantu saya untuk menemukan koleksi karya ilmiah secara cepat dan up to date	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
21	Layanan internet memudahkan saya untuk mengakses informasi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
22	Akses hotspot/wifidi perpustakaan sangat membantu saya dalam mengakses informasi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
23	Ruangan yang ada di perpustakaan nyaman	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
24	Gedung dan fasilitas fisik di perpustakaan cukup memadai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
25	Suasana nyaman dan keindahan ruangan membuat saya nyaman untuk belajar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9