

Media Weblog sebagai Sumber Belajar Bahasa Inggris pada Matakuliah Perhotelan Di Prodi Pendidikan Bahasa Inggris IKIP Budi Utomo Malang

Tities Hijratur Rahmah
IKIP Budi Utomo Malang
hijraturrahmah@gmail.com

Ike Dian Puspita Sari
IKIP Budi Utomo Malang
ikedianpuspitasari@gmail.com

***Abstract:** Mastering English actively will make us easy in a business and communicate with people from any country, and able to master all the knowledge we absorb like by socializing with anyone and wherever we are. And one of the most profound fields of English skills is English for hospitality known as the English for hotels. It is very clear why hospitality is so related to English. In modern era, the use of technology can be used for the learning process. Such a phenomenon leads students to be able to learn English wherever and whenever they want to have a discussion or read to get the information they want. This study contains the development of Hospitality material in the form of a weblog for students of English Language Education, IKIP Budi Utomo Malang. The researcher developed material based on a development model developed by Borg and Gall (1983). Borg and Gall (1983). Data from this study will be analyzed qualitatively. In each unit there are sub-sub topics or sub-units with reading skills, writing, listening and speaking. There are also some exercises to practice speaking in the form of dialogue and answering questions based on descriptions that can develop student's vocabulary for speaking English. The final product is designed as attractive as possible by presenting images and colors that can make students interested. The results of interviews from students are that they like the hospitality class and they can learn wherever and whenever they want to read, because they can easily access material through cell phones. Students are very enthusiastic about learning English for hotels because at the moment the hospitality business is very rapidly developing.*

***Keywords:** Material development, Weblog, Hospitality*

PENDAHULUAN

Menguasai bahasa inggris secara aktif akan membuat kita mudah dalam suatu bisnis dan berkomunikasi dengan orang-orang dari negara manapun, belajar dan perkenalan, namun pada dasarnya, kita mampu menguasai seluruh ilmu yang kita serap seperti dengan cara bersosialisasi dengan siapapun dan dimanapun kita berada.

Dan satu bidang yang paling banyak dalam keterampilan bahasa inggrisnya adalah **bahasa inggris untuk perhotelan** dikenal dengan *english for hotel*. Lancar dalam berbahasa inggris akan menjadi nilai tambah saat mencari pekerjaan di semua jenis industri perhotelan, bahkan kita bisa

mendapatkan karier internasional jika kemampuan berbahasa inggris sangat baik. Permasalahan penguasaan bahasa inggris yang peneliti temui di lingkungan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris, IKIP Budi Utomo Malang. Peneliti mengamati bahwa 70 persen mahasiswa Bahasa Inggris, belum bisa berbicara bahasa Inggris dengan, baik dan benar. Oleh karena proses pembelajaran pada mata kuliah bahasa inggris sangat kompleks maka dalam pembelajarannya diperlukan pendekatan dan media tertentu. Salah satu media yang sangat membantu untuk menyampaikan informasi dengan sangat cepat pada saat ini adalah internet.

Fungsi internet dalam pembelajaran adalah sebagai sumber belajar yang memuat fakta dan data untuk referensi belajar dan selalu bisa diperbaharui, sehingga dia tidak mudah basi, dan dapat ditampilkan berulang-ulang tanpa tambahan biaya. Berdasarkan uraian diatas, maka dalam penelitian ini peneliti bermaksud mengembangkan media pembelajaran yang berupa bahan ajar Weblog untuk mahasiswa. Karena mahasiswa membutuhkan input yang berupa model bahasa sebelum mereka mampu mengeluarkan output. Tujuan khusus penelitian ini adalah menyusun, mengembangkan dan menghasilkan bahan ajar weblog untuk memfasilitasi proses pembelajaran bahasa Inggris pada mata kuliah Perhotelan di Prodi Pendidikan Bahasa Inggris, IKIP Budi Utomo Malang.

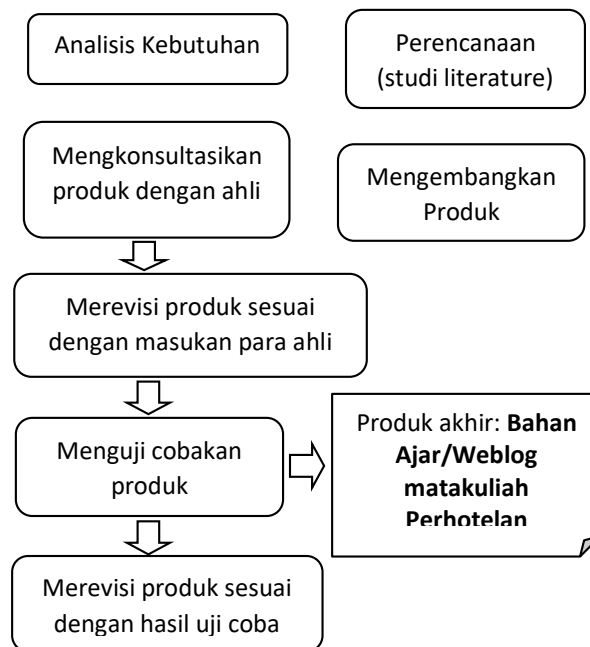
B. METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian pengembangan. Borg and Gall (1983:772) menyatakan penelitian pengembangan merupakan kegiatan penelitian yang bertujuan untuk menghasilkan sebuah produk

yang bisa memfasilitasi proses belajar mengajar.

Dan tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan *Weblog* untuk mata kuliah Perhotelan di lingkungan Prodi Pendidikan Bahasa Inggris, IKIP Budi Utomo Malang, peneliti mengembangkan materi berdasarkan model pengembangan yang dikembangkan oleh Borg and Gall (1983). Borg and Gall (1983)

Penelitian ini memodifikasi dari model Borg dan Gall (1983). Uji coba pada penelitian ini dilakukan sekali, dengan demikian waktu yang ada akan lebih efisien. Sebelum mengujicobakan produk, peneliti akan mengkonsultasikan draf awal dengan ahli dalam pembelajaran bahasa inggris dan ahli materi produk yang sesuai dengan kebutuhan, agar produk yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan. Setelah selesai diujicobakan peneliti akan merevisi produk sesuai hasil dari uji coba, dan produk divalidasi ulang dengan para ahli. Bagan berikut menunjukkan Model pengembangan dalam penelitian ini:



Penelitian ini akan melibatkan 48 subjek. yang meliputi 45 mahasiswa yang

akan dilibatkan dalam uji coba produk, 1 orang ahli bahasa, 1 orang ahli materi, dan 1

orang ahli IT. Beberapa instrument digunakan peneliti untuk mendapatkan hasil yang valid. Instrumen-instrumen tersebut adalah, quesioner digunakan untuk menganalisa kebutuhan, lembar observasi untuk mengamati uji coba produk, dan rubrik penilaian untuk membantu ahli dalam memberi komentar dan penilaian terhadap produk. Data dari penelitian ini akan dianalisis secara qualitative.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari wawancara dengan dosen menunjukkan bahwasannya materi English for Hotel dalam bentuk weblog sangat dibutuhkan sebagai sumber belajar untuk mahasiswa. Salah satu dari dosen menjelaskan bahwasannya materi dalam bentuk weblog dapat menjadi salah satu alternatif yang bisa menjadi variasi dalam pembelajaran. Materi english for hotel sangat penting karena mahasiswa ingin mengembangkan kemampuan mereka dalam istilah istilah perhotelan.

Kegiatan dan tugas harus berbentuk komunikatif, agar mahasiswa tertarik dan mampu memahami istilah istilah pada perhotelan. Praktik dalam dialog tidak hanya dapat memahami istilah istilah perhotelan tapi juga bisa menambah kosakata mahasiswa.

Dari sudut pandang mahasiswa, disebutkan bahwa materi English for hotel dalam bentuk weblog sangat penting karena bahasa inggris perhotelan sangat dibutuhkan

untuk mahasiswa bahasa inggris dan mereka bisa mengakses materi dari Hp mereka. Tidak dapat dipungkiri bahasa inggris sangat diperlukan dalam komunikasi di dunia perhotelan.

Mahasiswa menyebutkan bahwasannya materi yang dibutuhkan tidak hanya istilah didalam perhotelan, akan tetapi sejarah daripada perhotelan juga perlu untuk mereka ketahui. Mereka juga menambahkan, praktik speaking juga sangat dibutuhkan untuk memperlancar speaking mereka.

Konsep dari Materi English for Hotel

Dari data yang terkumpul dalam kebutuhan mahasiswa, tujuan dari materi ini dikembangkan untuk merespon dari kebutuhan mahasiswa dan dosen dari bahasa inggris. Kosep dari materi adalah English for Hotel untuk mahasiswa angkatan 2016 dari Pendidikan Bahasa Inggris. Materi dikembangkan dalam 13 Topic, Topic dalam materi ini lebih di pusatkan pada praktik berbicara dan memberikan pesan. 13 Topic itu adalah: 1) Definisi Pariwisata, 2) Dasar dasar Manajemen, 3) Sejarah Hotel, 4)Greeting and Receiving Guests, 5) Dealing with Guest Requests, 6) Asking for permission, 7) Problems and Complaints, 8) Giving and Receiving Compliments, 9) Offering Help and Advice, 10) Asking for Repeat, 11) Describing Functions and Purposes, 12) Using the Telephone, 13) Bill Settlement.

Table 1. Isi perencanaan dari pengembangan materi perhotelan

Unit	Topic/Title	Sub Topic	Language Skill
1	Definisi Pariwisata	- Definisi Kepariwisata - Unsur Pariwisata - Jenis Wisatawan	Reading
2	Dasar dasar Manajemen	- Sejarah Manajemen - Tujuan Manajerial - Penerapan Manajemen - Bidang bidang Manajemen	Reading

		- Pendekatan Manajemen - Fungsi Manajemen	
3	Sejarah Hotel	- Lahirnya Hotel hotel Modern - Jenis Sarana Akomodasi - Klasifikasi Hotel	Reading
4	Greeting and Receiving Guests	- Formal Expressions - Less Formal Expressions - Asking about Well Being - Exercises	Speaking Listening
5	Dealing with Guest Requests	- Possible guest's request - Responses to requests - Exercises	Speaking Listening
6	Asking for permission	- Asking Permission - Possible Responses - Exercises	Speaking Listening
7	Problems and Complaints	- Possible problem /complaints - Responses to problem /complaints - Exercises	Speaking Listening
8	Giving and Receiving Compliments	- Giving Compliments - Responses to Compliments - Exercises	Speaking Listening
9	Offering Help and Advice	- Offering Help - Asking for Help - Responding to help - Asking for Advice - Responding to Advice - Giving Advice - Exercises	Speaking Listening
10	Asking for Repeat	- Expression asking for repeat - Exercises	Speaking Listening
11	Describing Functions and Purposes	- Expression in describing functions and purposes - Exercises	Speaking Listening
12	Using the Telephone	- A caller's request - A callee's request - Exercises	Speaking Listening Writing
13	Bill Settlement	- From taff - From guests - Exercises	Speaking Listening

KESIMPULAN

Penelitian ini melibatkan mahasiswa Bahasa Inggris angkatan 2016 di IKIP Budi Utomo Malang. Terdapat 2 kelas untuk mahasiswa angkatan 2016 yaitu kelas A dan kelas B. Data yang digunakan berupa analisa kebutuhan mahasiswa. Dengan mewawancarai dosen dan mahasiswa.

Berdasarkan dari pengembangan, dapat disimpulkan bahwa materi weblog untuk matakuliah English for Hotel sudah cukup sesuai untuk mahasiswa angkatan 2016 dari pendidikan bahasa Inggris. Setelah pengembangan materi secara menyeluruh,

materi sesuai untuk mahasiswa yang sedang menempuh matakuliah english for hotel. Adapun topic didalamnya di bagi dalam 13 unit atau topic, yaitu 1) Definisi Pariwisata, 2) Dasar dasar Manajemen, 3) Sejarah Hotel, 4)Greeting and Receiving Guests, 5) Dealing with Guest Requests, 6) Asking for permission, 7) Problems and Complaints, 8) Giving and Receiving Compliments, 9) Offering Help and Advice, 10) Asking for Repeat, 11) Describing Functions and Purposes, 12) Using the Telephone, 13) Bill Settlement.

Pada materi awal telah dijelaskan tentang definisi pariwisata, sejarah dari hotel hotel dan beragam ekspresi yang digunakan di dalam bisnis perhotelan.

Mahasiswa juga dapat praktik berbicara sesuai dengan materi yang ada di dalam weblog sehingga mereka mampu berbicara dengan baik dan benar. Dengan menggunakan weblog mahasiswa juga dapat belajar dari istilah istilah perhotelan dimanapun dan kapanpun mereka ingin membaca.

Wicaksono, A. 2010. Using Authentic Materials to Improve the Students' Reading Skill. Dalam Bambang Yudi. C (Ed). *The Teaching of English Language Skills and English Language Components* (Hal. 55-63) Malang: UM Press.

DAFTAR PUSTAKA

- Borg, W. R., & Gall, M., D. 1983. *Educational Research an Introduction* New York and London: Longman.
- Brown, H.D. 2001. *Teaching by Principles: An Interactive Approach to Language Pedagogy*. New York: Pearson Education
- Henich, R. dkk. 2002. *Instructional Media and Technologies for Learning* (Edisi ke-7). New Jersey: Pearson Education Inc.
- Hardjito. 2004. *Peran Guru dan Pemanfaatan Media Pembelajaran Ditinjau dari Perspektif Pendidikan Progressif*. Jurnal Teknodik, 8 (14): 85-104
(<http://dimasje.blogspot.com/2009/12/pemanfaatan-blog-sebagai-upaya-untuk.html>).
- Sadiman, A., dkk. 2003. *Media Pendidikan, Pengertian, Pengembangan, dan Pemanfaatannya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Sumitro, N.K dan Listiani, W. 2011. *Pengembangan Media Cergam Untuk Meningkatkan Minat Belajar Matematika Pada Siswa Sekolah Dasar di Daerah Tertinggal*. IkIP Budi Utomo Malang