

## 12

**PEMBERDAYAAN ANAK JALANAN DI RUMAH SINGGAH****Oleh:****Fikriryandi Putra, Dessy Hasanah Siti A., & Eva Nuriyah Hidayat**

Email:

fikriryandi@gmail.com

**ABSTRAK**

Tulisan ini akan menggambarkan pemberdayaan anak jalanan yang dilakukan oleh Rumah Singgah. Untuk memperoleh data tersebut tulisan ini menggunakan studi literatur yang berupa kajian konseptual. Hasil tulisan ini melihat bahwa program penanganan anak jalanan telah dilakukan yang salah satunya adalah dengan menggunakan, pendekatan Rumah Singgah. Rumah Singgah menggunakan pendekatan centre based program dengan fungsi intervensi rehabilitatif. Meskipun demikian Rumah Singgah juga menggunakan pendekatan community based dan street based yang tercermin dalam beberapa program dan kegiatannya yaitu dengan melakukan pemberdayaan. Pemberdayaan mencakup sasaran yang diharapkan untuk mengatasi permasalahan sosial anak jalanan dengan meningkatkan kemampuan dirinya melalui pendidikan, pelatihan keterampilan dan pendidikan moral. Hal ini diupayakan untuk bisa mendorong dan menstimulasi supaya anak jalanan tersebut bisa mendapatkan hak untuk mendapatkan hidup yang lebih layak, perlindungan, dan bisa menampilkan perilaku positif sesuai dengan norma dan etika yang ada di lingkungan masyarakat. Program pemberdayaan ditujukan untuk meningkatkan kemampuan anak jalanan sehingga mempunyai pengetahuan yang meningkat, dapat mandiri sehingga anak jalanan tidak beraktivitas di jalan lagi.

*Abstract*

*This article will describe the empowerment of street children conducted by Open House for Street Children. To obtain the data of this paper uses literature in the form of a conceptual study. Results of this paper that show some programs handling street children have done that one is using, Open House for Street Children. Open House for Street Children have some of the programs and activities by doing empowerment. Empowerment includes the expected goals to overcome the social problems of street children to improve themselves by education, skills training and moral education. It is attempted to be able to encourage and stimulate so that the street children can get the right to get a better life, protection, and can display positive behavior in accordance with the norms and ethics that exist in society. Empowerment program intended to improve the ability of street children so as to have an increased knowledge, can independently so that street children are not active on the road again.*

Keywords: Pemberdayaan, Anak Jalanan, Rumah Singgah

**PENDAHULUAN**

Anak sebagai generasi penerus dan aset bangsa, perlu mendapatkan perhatian yang

serius, karena maju mundurnya suatu negara akan sangat tergantung pada generasi saat ini dan masa yang akan datang. Karena itu kesejahteraan anak harus dikedepankan agar terlahir generasi-generasi penerus yang berkualitas. Kesejahteraan anak sebagai bagian dari upaya menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas hanya akan terwujud apabila semua pihak dapat menghormati dan memperlakukan anak sesuai hak-haknya. Apabila anak tidak mendapatkan hak-haknya dan perlindungan sosial sebagai salah satu pilar bangsa, mereka akan cenderung mengalami masalah atau menjadi masalah. Salah satu masalah anak yang masih menjadi perhatian di Indonesia saat ini adalah masalah anak jalanan. Masalah anak jalanan ini dipandang sebagai masalah yang memberi pandangan negatif terhadap pembangunan. Keberadaan mereka tidak jarang dijadikan indikator kemelaratan dan krisis nilai-nilai sosial Aep (2001:5).

Pada dasarnya anak jalanan adalah kelompok anak yang menghadapi banyak masalah Mulandar (1996:153). Menurut UNICEF Anak jalanan merupakan anak-anak yang berumur di bawah 16 tahun yang sudah melepaskan diri dari keluarga, sekolah, dan lingkungan masyarakat terdekat, larut dalam kehidupan yang berpindah-pindah di jalan raya. Akan tetapi tidak semua anak jalanan tidak memiliki hubungan dengan orang tua. Menurut UNICEF (1986) yang dikutip oleh Lusk dalam *Journal of Sociology & Social Welfare* (1989:59) anak jalanan di bagi 3 kategori: Anak yang mempunyai resiko tinggi (*children at high risk*), Anak yang bekerja di jalan (*children on the street*) dan anak yang hidup di jalan (*children of the street*).

Laporan Yayasan Kesejahteraan Anak Indonesia (2004) memberikan bahwa fenomena anak jalanan semakin meningkat baik segi kualitas maupun kuantitas. Permasalahan yang dialami anak jalan berbagai macam seperti tindak kekerasan baik fisik, psikis ekonomi, maupun kekerasan sosial. Kebanyakan kekerasan akibat dari ketidakmauan orang tua yang tidak dapat

memenuhi kebutuhan dasar mereka, diantaranya faktor-faktor intermediasi seperti harmoni keluarga, kemampuan pengasuhan anak dan langkanya dukungan keluarga pada saat krisis keluarga dirumah.

Berdasarkan data Hasil Survei Sosial Ekonomi Nasional (SUSENAS) Badan Pusat Statistik Republik Indonesia tahun 2008, menunjukkan bahwa anak jalanan secara nasional berjumlah sekitar 2,8 juta anak. Dua tahun kemudian, tahun 2010, angka tersebut mengalami kenaikan sekitar 5,4%, sehingga jumlahnya menjadi 3,1 juta anak. Pada tahun yang sama, anak yang tergolong rawan menjadi anak jalanan berjumlah 10,3 juta anak atau 17,6% dari populasi anak di Indonesia, yaitu 58,7 juta anak (Soewignyo, 2010).

Hidup dan berada di jalanan bukanlah tempat yang layak untuk membantu tumbuh kembang anak secara optimal karena resiko eksploitasi dan ancaman kekerasan merupakan dua hal yang terkadang sekaligus dialami dan terpaksa dirasakan oleh anak jalanan. Sehingga resiko tinggal atau hidup di jalan akan melekat pada diri anak dan anak menjadi tidak mempunyai keterampilan di sektor lain, tidak memiliki identitas diri dengan sempurna, internalisasi perilaku, traumatized dan stigmatized serta reproduksi kekerasan (Handayani, 1999).

Anak jalanan memiliki banyak pengalaman yang berasal dari budaya keras dan tidak semuanya diterima oleh masyarakat. Oleh karena itu, perlu ada pendekatan dan penanganan dalam membantu mengembangkan proses berfikir mereka, mengajarkan bagaimana membangun hubungan antara masa lalu, masa sekarang dan masa depan, dengan mengarahkan mereka kepada pola-pola perilaku yang dapat diterima masyarakat. Salah satu kebutuhan dasar yang harus dipenuhi agar anak mengalami proses tumbuh kembang optimal adalah kebutuhan stimulasi atau pendidikan yang mempengaruhi proses berfikir, berbahasa, sosialisasi dan kemandirian seorang anak Hurlock (1978:257) dan menurut Suharto (1997:363)

sejak dini mereka perlu pendidikan dan sosialisasi dasar, pengajaran tanggung jawab sosial, peran-peran sosial dan keterampilan dasar agar menjadi warga masyarakat yang bermanfaat.

Penanganan masalah anak jalanan sangat penting untuk dilakukan dan diperhatikan, disamping hak anak untuk mendapatkan pelayanan kesejahteraan yang telah dilindungi oleh undang-undang, juga untuk menghindari dampak negatif apabila masalah anak marjinal ini tidak dapat terpecahkan. Kita harus menyadari bahwa terhambatnya pemenuhan hak-hak anak terutama pada anak jalanan akan berdampak pada kelangsungan hidup anak itu sendiri, bangsa dan negara Indonesia.

Saat ini pemerintah maupun masyarakat banyak memberikan perhatian yang cukup tinggi, yaitu dengan dilihat dengan munculnya organisasi sosial yang telah banyak memberikan program-program yang membantu memenuhi kebutuhan anak jalanan dan mewujudkan kesejahteraan anak jalanan. Oleh karena itu, model pertolongan terhadap anak jalan bukan sekedar menghapus anak-anak dari jalanan, melainkan harus bisa meningkatkan kualitas hidup sekurang-kurangnya melindungi mereka dari situasi yang eksploitatif dan membahayakan. Mengacu pada prinsip-prinsip profesi pekerjaan sosial yakni salah satunya adalah konsep pemberdayaan yang dimana dikemukakan oleh Hogan (2000:13) yang mengutip dari pandangan Rotter (1966), Selignan (1975), dan Hopson dan Scally (1995) dalam Adi (2008:212) yang melihat proses pemberdayaan individu sebagai suatu proses yang relatif terus berjalan sepanjang usia manusia yang diperoleh dari pengalaman individu tersebut dan bukannya suatu proses yang berhenti pada suatu masa saja.

Proses pemberdayaan mengandung dua kecenderungan, pertama yang menekankan pada proses pemberian atau pengalihan sebagian kekuasaan, kekuatan atau kemampuan kepada masyarakat agar individu lebih berdaya. Kedua, kecenderungan yang

menekankan pada proses menyelimuti, mendorong atau memotivasi agar individu mempunyai kemampuan atau keberdayaan untuk menentukan apa yang menjadi pilihan hidupnya. Hal ini sejalan dengan tujuan pemberdayaan bagi anak jalanan yakni tidak hanya sekedar memenuhi kebutuhan atau hak anak jalanan yang terampas karena berkeliaran di jalan, tetapi juga ingin menanamkan penguasaan hak dan memberi peluang agar potensi setiap anak dapat teridentifikasi kemudian dikembangkan. Tujuan tersebut antara lain untuk mengembalikan rasa percaya diri dan rasa aman, membuka wacana pada masalah yang dihadapi anak, kemampuan bertahan hidup, serta pembekalan diri untuk masa depan Indrasari Tjandraningsih (1996:3)

Maka pemberdayaan anak jalanan ini adalah suatu proses pemberian kemampuan yang berupaya agar anak jalanan dapat memotivasi, mendorong dirinya guna memperoleh daya dan memaksimalkan daya yang ia miliki untuk menentukan tindakan, termasuk mengurangi efek negatif atau hambatan yang ada di dalam dirinya dan lingkungannya. Dengan kegiatan peningkatan kualitas anak jalanan melalui pemberian pendidikan, pelatihan dan belajar usaha agar mereka menjadi warga masyarakat yang produktif. Hal ini dapat diumpamakan dengan memberi kail kepada anak jalanan dengan harapan ketika, ikan yang dikonsumsi anak jalanan habis, anak jalan ini akan kembali berusaha mengailnya sendiri karena mereka punya cara sendiri untuk hal itu. Dengan demikian, pemberdayaan anak jalanan ini menjadi sangat strategis karena dapat menyelamatkan anak jalanan dengan mencegah berbagai masalah lain, baik dalam menghindari eksploitasi dalam pekerjaan maupun masalah dalam penampilan perilaku.

Di Indonesia, kepedulian terhadap kesejahteraan anak sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia telah lama menjadi komitmen. Hal itu diantaranya ditunjukkan dalam UUD 1945 pasal 34, yang menyebutkan bahwa "Fakir miskin dan anak terlantar dipelihara oleh negara".

Pemerintah juga telah mengeluarkan UU No.4 tahun 1979 tentang Kesejahteraan Anak dan UU No.23 Tahun 2002 tentang perlindungan anak. Melihat Undang-undang tersebut yang terdapat adanya jaminan atas hak anak, penanganan masalah anak jalanan sangat penting untuk dilakukan dan diperhatikan, disamping hak anak untuk mendapatkan pelayanan kesejahteraan yang telah dilindungi oleh undang-undang, juga untuk menghindari dampak negatif apabila masalah anak marjinal ini tidak dapat terpecahkan.

Departemen Sosial RI bekerja sama dengan UNDP (United Nation United Programe) dalam proyek INS/94/007 pembuatan Rumah Singgah (Departemen Sosial,1997:31) model Rumah Singgah (Open House For Street Children), secara konseptual menggunakan metode dan teknik yang meliputi street based, centre based, community based, bimbingan sosial dan pemberdayaan (Depsos RI, 1999 : 2) Model tersebut yang dapat dikatakan Rumah Singgah merupakan salah satu alternatif startegi penanganan anak jalanan yang dimana didalamnya telah masuk pemberdayaan anak jalanan pada aspek pendidikan, kesehatan, ekonomi, kesenian dan agama. Secara umum tujuan dibentuknya Rumah Singgah adalah membantu anak jalan dalam mengatasi masalah-masalah dan menemukan altrenatif untuk pemenuhan hidupnya (Armai Arif, 2002:1).

Rumah Singgah merupakan suatu wahana yang dipersiapkan sebagai perantara antara anak jalanan dengan pihak yang akan membantu mereka kegiatan, pelaksanaan penanganan masalah anak jalanan melalui Rumah Singgah. Dengan demikian tulisan ini ingin menggambarkan pemberdayaan anak jalanan melalui Rumah Singgah.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Anak jalanan

Anak jalanan adalah sebuah realitas yang menjadi bagian dari pemandangan kehidupan perkotaan yang secara awam, masyarakat sering mendefinisikan anak jalanan

berdasarkan jenis pekerjaan yang dilakukannya. Mereka sering disebut sebagai pengamen, pemulung, pedagang asongan, pengemis, penjual koran, pengojek payung, penyemir sepatu, tukang parkir, pembersih mobil, joki dan lain sebagainya. Pemberian definisi terhadap anak jalanan yang berbeda-beda ini ternyata terjadi tidak hanya di kalangan individu tetapi juga di kalangan aktivis lembaga swadaya masyarakat maupun oleh negara. Pendefinisian anak jalanan dengan mudah dapat berbeda-beda.

United Nation Children's Fund (UNICEF) dalam Bakhrul (2003:18) mengemukakan definisi dari anak jalanan adalah sebagai berikut:

“Anak jalanan merupakan anak-anak yang berumur di bawah 16 tahun yang sudah melepaskan diri dari keluarga, sekolah, dan lingkungan masyarakat terdekat, larut dalam kehidupan yang berpindah-pindah di jalan raya.”

Dari definisi ini menunjukkan pada anak-anak yang telah meninggalkan rumah dan juga telah meninggalkan sekolah sebelum usia 16 tahun dan hidup tidak menetap di jalanan. Anak jalan ini bisa masih mempunyai ikatan dengan keluarganya atau sudah mempunyai sudah tidak mempunyai ikatan dengan keluarganya.

Menurut UNICEF (1986) yang dikutip oleh Lusk dalam Journal of Sociology & Social Welfare (1989:59) menyebutkan bahwa: “kelompok remaja terbagi dalam tiga kategori: anak dalam resiko tinggi, anak yang berkerja dijalan dan anak yang hidup di jalan”. Anak yang mempunyai resiko tinggi (children at high risk) adalah anak yang mempunyai resiko tinggi untuk menjadi anak jalanan. Mereka belum menjadi anak jalanan, murni, tetapi masih tinggal dengan orang tuanya. Kerentanan ini bisa dilihat juga dari kondisi ekonomi orang tuanya yang rentan, sehingga suatau saat anak tersebut bisa menjadi anak jalanan. Anak-anak seperti ini hidup di lingkungan kemiskinan absolut atau di daerah *slum*.

Anak yang berkerja di jalan (children on the street) yaitu mereka yang menghabiskan sebagian besar waktunya di jalanan atau ditempat-tempat umum lainnya untuk bekerja dan penghasilannya digunakan untuk membantu keluarganya. Anak-anak tersebut mempunyai kegiatan ekonomi (sebagai pekerja anak) di jalan adan masih mempunyai hubungan yang kuat dengan orang tua mereka. sebgain penghasilan mereka di jalan diberikan kepada orang tuanya.

Anak-anak yang hidup di jalan (children of the street) adalah mereka yang menghabiskan sebagian besar waktunya di jalanan atau di tempat-tempat umum lainnya, tetapi hanya sedikit waktu yang digunakan untuk bekerja. Mereka jarang berhubungan dengan keluarganya. Beberapa diantara mereka tidak memiliki rumah tinggal (homeless), mereka hidup di sembarang tempat. Banyak diantara mereka adalah anak-anak yang karena suatu sebab lari atau pergi dari rumah. Anak-anak ini sangat rawan terhadap perlakuan salah baik secara emosional, fisik, maupun seksual. Biasanya perlakuan salah ini datan dari mereka yang lebih dewasa.

Hakekatnya pengertian tentang anak jalanan ini menunjukkan bahwa kenyataannya anak jalanan diperlakukan tidak seperti konsep-konsep yang dikemukakan di atas. banyak permasalahan anak jalanan yang terjadi pada kehidupan sesungguhnya yang menyebabkan anak jalanan merupakan generasi yang hilang, yaitu suatu generasi yang keberadaannya tidak mendapatkan perhatian, sehingga jaminan akan hidup yang layak tidak didapatkan sebagaimana seorang anak. Seperti apa yang dikatakan Suyoto (2010:185) mendefinisikan anak jalanan yang lebih menitikberatkan kepada hal-hal yang dihadapi oleh anak jalanan, dengan mendefinisikan:

“Anak jalanan adalah anak-anak yang tersisihkan, marjinal dan teralienasi dari perlakuan kasih sayang karena kebanyakan dalam usia yang relatif dini sudah harus berhadapan dengan

lingkungan kota yang keras dan kadang tidak bersahabat.”

Dari definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa anak jalanan adalah anak yang berusia 7-16 tahun yang menggunakan sebagian waktunya dijalan untuk bermain maupun bekerja. Mereka adalah anak-anak yang yang tinggal bersama orang tua dan keluarga yang hidup di jalanan, tinggal terpisah dengan orang tuanya, diterlantarkan, memutuskan hubungan dengan lari dari keluarga mereka. Sebagian anak jalanan juga terkadang mendapatkan perlakuan yang tidak sesuai dimasyarakat, dengan diperlakukan sebagai kelompok tersisihkan dan marjinal di perkotaan dan dieksploitasi oleh oknum-oknum di masyarakat. Hal ini menyebabkan anak jalanan rentan karena harus menanggung resiko-resiko berhadapan dengan lingkungan kota.

#### Faktor-faktor Yang mempengaruhi munculnya anak jalanan

Anak jalanan yang ada di perkotaan tidak hanya muncul begitu saja tanpa adanya faktor-faktor yang mempengaruhinya. Sudrajat (1996:154) mengemukakan penyebab munculnya anak jalanan meliputi tingkat mikro, mezzo dan makro, yang dapat diuraikan sebagai berikut:

##### 1) Tingkat mikro (immediate causes)

Yakni faktor yang berhubungan dengan anak dan keluarganya seperti lari dari keluarga, dipaksa bekerja, berpetualang, diajak temen, kemiskinan keluarga, ditolak atau kekerasan atau terpisah dari orang tua.

##### 2) Tingkat Mezzo (underlying causes)

Yakni faktor di masyarakat seperti kebiasaan mengajarkan untuk bekerja sehingga suatu saat menjadi keharusan dan kemudian meninggalkan sekolah, kebiasaan pergi ke kota untuk mencari pekerjaan karena keterbatasan kemampuan di daerahnya.

##### 3) Tingkat makro (basic causes)

Yakni faktor yang berhubungan dengan struktur makro, seperti peluang pekerjaan pada sektor informal yang tidak terlalu membutuhkan modal dan keahlian yang besar, urbanisasi, biaya pendidikan yang tinggi dan perilaku guru yang diskriminatif, belum adanya kesamaan persepsi instansi pemerintah terhadap anak jalanan.

### Strategi Pemberdayaan Anak Jalanan

Pemberdayaan merupakan terjemahan dari bahasa Inggris yaitu "empowerment" yang secara harafiah berarti "pemberkuasaan". Pemberkuasaan itu sendiri dapat dipahami sebagai upaya memberikan atau meningkatkan kekuasaan (power) kepada pihak yang lemah atau kurang beruntung (disadvantaged). Pemberdayaan merupakan upaya untuk membangun eksistensi seseorang dalam kehidupan dengan memberi dorongan agar memiliki kemampuan.

Model penanganan dan pemberdayaan anak jalanan sangat penting diperhatikan karena model penanganan anak jalanan disesuaikan menurut kondisi anak jalanan yang beragam. Model-model yang diterapkan untuk jalan tidak lepas juga dari pengaruh visi dan misi lembaga. Tata Sudrajat dalam Mulandar (1996:156) menjelaskan secara umum terdapat dua tujuan dalam penanganan anak jalanan, yakni:

- 1) Melepaskan anak jalanan untuk dikembalikan kepada keluarga asli, keluarga pengganti, ataupun panti.
- 2) Penguatan anak di jalan dengan memberikan alternatif pekerjaan dan keterampilan.

Kedua tujuan tersebut tampak saling melengkapi, yakni memperkuat anak di jalan kemudian mencari peluang untuk mengembalikan anak kepada keluarganya. Akan tetapi, dalam prakteknya tidak mustahil ditemukan kembalinya, anak yang tidak bisa dikembalikan karena telah kehilangan

akses, meski telah dirujuk ke lembaga manapun. .

Umumnya tipe pendekatan yang digunakan oleh LSM (Lembaga Swadaya Masyarakat) untuk mencapai tujuan diatas dan menangani anak jalanan menurut Lusk yang dikutip Sudrajat dalam Mulandar (1996:156-158) adalah dengan melakukan beberapa pendekatan, antara lain sebagai berikut:

#### 1) Street Based

Merupakan penanganan di jalan atau tempat-tempat anak jalanan berada, kemudian para street educator datang kepada mereka, berdialog, mendampingi mereka bekerja, memahami dan menerima situasinya serta menempatkan diri sebagai teman. Dalam beberapa jam, anak-anak diberikan materi pendidikan dan keterampilan, di samping itu anak jalanan memperoleh kehangatan hubungan dan perhatian yang bisa menumbuhkan kepercayaan satu sama lain yang berguna bagi pencapaian tujuan intervensi.

#### 2) Centre Based

Pendekatan ini merupakan penanganan di lembaga atau panti. Anak-anak yang masuk dalam program ini di tampung dan diberikan pelayanan di lembaga atau panti seperti pada malam hari diberikan makanan dan perlindungan, serta perlakuan yang hangat dan bersahabat dari pekerja sosial. pada panti yang permanen disediakan pelayanan pendidikan, keterampilan, kebutuhan dasar, kesehatan, kesenian, dan pekerjaan. Dalam penanganan di lembaga atau di panti terdapat beberapa jenis atau model penampungan yang bersifat sementara (drop in centre) dan tetap (residential centre) untuk anak jalanan yang masih bolak balik ke jalan biasanya dimasukan ke dalam drop in centre, sedangkan untuk anak-anak yang sudah benar-benar meninggalkan jalanan akan di tempatkan di residential centre.

#### 3) Community Based

Di dalam community based penanganan melibatkan seluruh potensi masyarakat, utamanya keluarga atau orang tua anak jalanan. Pendekatan ini bersifat preventif, yakni mencegah anak-anak turun ke jalan. Keluarga diberikan kegiatan penyuluhan pengasuhan anak dan peningkatan taraf hidup, sementara anak-anak diberi kesempatan memperoleh pendidikan formal maupun informal, pengisian waktu luang dan kegiatan lainnya. Pendekatan ini

bertujuan meningkatkan kemampuan keluarga dan masyarakat agar sanggup melindungi, mengasuh dan memenuhi kebutuhan anak-anaknya.

Bila pendekatan program/strategi di atas dihubungkan dengan tipologi anak jalan, maka akan tampak pada tabel 2.1. Dari tabel 2.1 ini juga diketahui fungsi intervensi lebih dari satu, namun yang ditulis merupakan fungsi utama.

Tabel 1

## Pendekatan dan Penanganan Anak Jalanan

Pengelompokan Anak Jalanan	Pendidikan Program/Strategi	Fungsi Intervensi
Anak yang masih berhubungan/tinggal dengan orang tua	Community based	Preventif
Anak yang masih ada hubungan dengan keluarga tetapi jarang berhubungan/tinggal dengan orang tua	Street Based	Perlindungan
Anak tersisih/putus hubungan dengan keluarga/orang tua	Centre Based	Rehabilitasi

Sumber: Mulandar (2010:159)

## Pendampingan dalam Pemberdayaan Anak Jalanan

Sudah semakin banyaknya program-program pemberdayaan pada bidang kesejahteraan sosial beberapa tahun belakangan ini, sudah juga melazimkan penggunaan “pendampingan” untuk menyebut upaya-upaya pekerja sosial dalam melaksanakan tugasnya meningkatkan taraf kesejahteraan bagi individu, kelompok atau masyarakat yang mengalami ketidakberdayaan dan ketidakberfungsian sosial.

Menurut Midgley (1997:117) untuk melaksanakan tugas tersebut harus dilakukan oleh para profesional tenaga terlatih yang berasal dari luar komunitasnya. Meskipun demikian dimungkinkan juga menggunakan tenaga dari petugas-petugas lokal dalam rangka memobilisasi partisipasi lokal, mengorganisir kegiatan serta menghubungkan

dengan sistem sumber ataupun kelembagaan setempat.

Perlunya pendampingan dalam usaha menyelesaikan masalah anak jalanan didasarkan pada sebuah asumsi bahwa anak jalanan merupakan penyandang masalah yang kompleks. Sehingga pemberdayaan yang dilakukan tak ubahnya sebagai upaya membantu mereka dalam mengatasi masalah-masalahnya serta menemukan alternatif untuk pemenuhan kebutuhan hidupnya (Departemen Sosial RI, 1999:5.) oleh karena itu, Ife (1997:201) menyarankan bahwa kegiatan pendampingan harus dilaksanakan secara generalis. Untuk itu pula seorang pendamping harus mampu memerankan tugas dan fungsinya sebagai berikut:

## a) Fasilitative Roles

Sebagai fasilitator seorang pendamping harus mampu merangsang

dan mendukung kemajuan individu atau komunitas yang didampingi.

b) Education Roles

Dalam menjalankan peran ini seorang pendamping harus secara aktif memberikan berbagai masukan yang positif serta direktif sebagai bagian dari pengalaman-pengalamannya.

c) Representational Roles

Dalam kerangka pelaksanaan ini seorang pendamping berinteraksi dengan lembaga-lembaga eksternal atas nama individu ataupun masyarakat untuk kepentingan dampungannya.

d) Technical Roles

Peran teknis lebih mengacu pada aplikasi keterampilan yang bersifat teknis. Dalam peran ini pendamping dituntut tidak hanya mampu mengorganisir kelompok, tetapi juga tugas-tugas teknis seperti pengumpulan dan analisis data, penggunaan peralatan penunjang, pengelolaan administrasi maupun pengendalian keuangan.

## Rumah Singgah

Perhatian khusus pemerintah terhadap anak jalanan baru muncul sekitar tahun 1998, yaitu dengan mendirikan Rumah Singgah bagi anak jalanan. Pembentukan Rumah Singgah merupakan upaya pelayanan kesejahteraan sosial terhadap anak jalanan yang di landasi oleh UUD 1945 pasal 34. Rumah Singgah sendiri menurut Departemen Sosial didefinisikan sebagai suatu wahanan yang akan dipersiapkan sebagai perantara antara anak jalanan dengan pihak-pihak yang akan membantu mereka mereka. Rumah Singgah merupakan proses informal yang memberikan suasana resosialisasi anak jalanan terhadap sistem nilai dan norma yang berlaku di masyarakat. Rumah Singgah merupakan tahap awal bagi seorang anak untuk memperoleh pelayanan selanjutnya, oleh karenanya penting

menciptakan Rumah Singgah sebagai tempat yang aman, nyaman, menarik dan menyenangkan bagi anak jalanan.

Tujuan Rumah Singgah adalah membantu anak jalan mengatasi masalah-masalahnya dan menemukan alternatif untuk pemenuhan kebutuhan hidupnya. Sedangkan tujuan khususnya adalah:

- a) Membentuk kembali sikap dan perilaku anak yang sesuai dengan nilai dan norma yang berlaku di masyarakat.
- b) Mengupayakan anak-anak kembali ke rumah jika memungkinkan atau ke panti dan lembaga pengganti lainnya jika diperlukan.
- c) Memberikan berbagai alternatif pelayanan untuk pemenuhan kebutuhan anak dan menyiapkan masa depannya sehingga menjadi warga masyarakat yang produktif.

Menyiapkan masa depannya sehingga menjadi warga masyarakat yang produktif. Rumah Singgah memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Fasilitatornya (perantara dengan keluarga/lembaga lain)

Rumah Singgah merupakan perantara anak jalanan dengan keluarga, panti, keluarga pengganti, dan lembaga lainnya. Anak jalanan diharapkan tidak terus menerus bergantung kepada Rumah Singgah melainkan dapat memperoleh kehidupan yang lebih baik melalui atau setelah proses yang dijalankannya.

2. Kuratif-Rehabilitatif (mengembalikan dan menanamkan fungsi sosial bagi anak).

Dalam fungsi ini, para pekerja sosial diharapkan mampu mengatasi permasalahan anak jalanan dan membetulkan sikap dan perilaku sehari-hari yang akhirnya akan mampu menumbuhkan keberfungsian sosial anak. cara-cara atau intervensi profesional dilakukan untuk fungsi ini termasuk menggunakan konselor yang sesuai dengan masalahnya.



### 3. Perlindungan

Rumah Singgah dipandang sebagai tempat anak berlindung dari kekerasan/penyalahgunaan seks, ekonomi, dan bentuk-bentuk yang terjadi dijalanan.

### 4. Pusat informasi

Rumah Singgah menyediakan informasi berbagai hal yang berkaitan dengan kepentingan anak jalanan seperti data dan informasi tentang anak jalanan, bursa kerja, pendidikan, kursus keterampilan dan lain-lain.

### 5. Akses terhadap pelayanan

Sebagai persinggahan, Rumah Singgah menyediakan akses kepada berbagai pelayanan sosial. Pekerja Sosial membantu anak mencapai pelayanan tersebut.

- 1) Lokasi Rumah Singgah berada di tengah-tengah lingkungan masyarakat sebagai upaya mengenalkan kembali norma, situasi, dan kehidupan bermasyarakat bagi anak jalanan. Pada sisi lain mengarah pada pengakuan, tanggung jawab, dan upaya masyarakat terhadap penanganan masalah anak jalanan ini.
- 2) Pusat rujukan, Dalam fungsi ini Rumah Singgah menjadi rujukan bagi anak jalanan terhadap kebutuhannya dan masalah yang tidak terpenuhi di jalanan.

### Prinsip-prinsip Rumah Singgah

#### 1) Semi Institusional

Dalam bentuk ini anak jalanan sebagai penerima pelayanan boleh bebas keluar masuk, baik untuk tinggal sementara maupun hanya mengikuti kegiatan.

#### 2) Pusat kegiatan

Rumah Singgah merupakan tempat kegiatan, pusat informasi, dan akses bagi seluruh kegiatan baik yang dilakukan di dalam maupun di luar Rumah Singgah.

### 3) Terbuka 24 jam

Rumah Singgah terbuka 24 jam bagi anak. Mereka boleh datang kapan saja, siang hari maupun malam hari terutama bagi anak jalanan yang baru mengenal Rumah Singgah. Para pekerja sosial siap dikondisikan untuk menerima anak dalam 24 jam tersebut.

### 4) Hubungan Informal (kekeluargaan)

Hubungan-hubungan yang terjadi di Rumah Singgah bersifat informal seperti perkawanan atau kekeluargaan. Anak jalanan dibimbing untuk merasa sebagai anggota keluarga besar dimana para pekerja sosial berperan sebagai teman, saudara/kakak atau orang tua.

### 5) Bebas untuk apa saja bagi anak

Di dalam Rumah Singgah anak jalanan dibebaskan untuk melakukan apa saja, seperti tidur, bermain, bercanda, bercengkrama, mandi dan sebagainya. Meskipun demikian, perilaku yang negatif seperti perjudian, merokok, minuman keras dan sejenisnya dilarang. Peraturan dibuat dan disepakati oleh anak-anak.

### 6) Persinggahan dari jalanan ke rumah atau ke alternatif lain

Pengertian singgah sebagai berikut:

- a. Anak jalanan boleh tinggal sementara untuk tujuan perlindungan. Biasanya dihadapi oleh anak yang hidup di jalanan yang tidak mempunyai tempat tinggal.
- b. Pada saat tinggal sementara mereka akan memperoleh intervensi yang intensif dari pekerja sosial
- c. Anak jalanan datang sewaktu-waktu untuk bercakap-cakap, istirahat, bermain, mengikuti kegiatan dan lain-lainnya.
- d. Rumah Singgah tidak memperkenalkan anak jalanan yang tinggal selamanya, misalkan karena tidak bayar.
- e. Anak jalanan yang masih tinggal dengan orang tua saudaranya atau sudah

mempunyai tempat tinggal tetap sendirian maupun berkelompok tidak diperkenalkan tinggal menetap di Rumah Singgah, kecuali ada beberapa situasi yang bersifat darurat.

#### 7) Partisipasi

Kegiatan yang dilaksanakan di Rumah Singgah didasarkan pada prinsip partisipasi dan kebersamaan. Pekerja sosial dengan anak jalanan memahami masalah, merencanakan, dan merumuskan kegiatan. Dengan cara ini anak dilatih belajar mengatasi masalahnya dan merasa memiliki atau memikirkan kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan.

#### 8) Belajar Bermasyarakat

Anak jalanan seringkali menunjukkan sikap dan perilaku yang berbeda dengan norma masyarakat. Rumah Singgah ditempatkan di tengah-tengah masyarakat agar mereka kembali belajar norma dan menunjukkan sikap dan perilaku normatif.

Dalam rangka mencapai tujuan serta mendukung fungsi penanganan anak jalanan melalui pendekatan Rumah Singgah didukung dengan program pemberdayaan, dalam hal ini ditempuh berbagai metode agar anak jalanan mengubah keadaan hidupnya seperti menggunakan pelatihan keterampilan, modal untuk kegiatan ekonomi, pendidikan dan juga disamping melayani anak, Rumah Singgah juga melayani orang tua anak, dikarenakan anak jalanan salah satunya muncul oleh kemiskinan dan ketidak harmonisan dalam keluarga.

Dengan melihat uraian diatas maka Rumah Singgah merupakan lembaga pendidikan luar sekolah yang memiliki peranan penting bagi kehidupan anak-anak jalanan, terutama jika dijalankan sesuai dengan fungsinya. Rumah Singgah merupakan upaya agar hak-hak dari anak jalan dapat terpenuhi, yang akan mendorong kelancaran proses tumbuh kembang, dengan harapan dapat mengembalikan anak-anak jalanan itu kembali pada kehidupan normal seperti anak-anak lain dan meminimalkan waktu anak dijalan.

### Pengalaman Rumah Singgah Anak Jalanan YKAI

Rumah Singgah Anak Jalanan (RSAJ) merupakan penanganan anak jalanan yang dilakukan oleh Yayasan Kesejahteraan Anak Indonesia (YKAI). Perhatian YKAI terhadap anak jalanan telah dimulai sejak tahun 1989 melalui berbagai kajian penelitian, penerbitan buletin maupun forum ilmiah. RSAJ merupakan lembaga semi institusional (semi panti), bentuknya berbeda dengan sistem panti dan non panti. Program semi institusional bersifat terbuka (open house) selama 24 jam untuk anak jalanan. Anak-anak tidak diikat secara formal dan mereka bebas masuk RSAJ kapan pun mereka mau. Meski semi institusional, RSAJ dapat dipandang sebagai centre based, yakni suatu lembaga/panti yang dikelola secara fleksibel menuruti keadaan anak jalanan. RSAJ memang kecil dan hanya bisa menampung sekitar 10 anak, namun pelayanan yang diberikan kepada anak-anak yang tinggal di RSAJ lebih intensif. Di Rumah Singgah ini anak-anak bagai suatu keluarga, karena pekerja sosial yang menangani mereka bertindak sebagai orang tua pengganti.

Akan tetapi, disadari RSAJ mempunyai keterbatasan pekerja sosial dan anak jalanan sendiri masih mempunyai keluarga, maka RSAJ hanya bertindak sebagai jembatan antara anak dan keluarganya atau berupa drop-in centre. Dengan fungsi referal, seperti merujuk kepada keluarga asli, keluarga panti, panti atau bersama teman-temannya. Dengan demikian RSAJ menggunakan pendekatan melalui anak dan keluarga secara sekaligus.

Pencapaian tujuan pelepasan anak dari jalan ternyata bukan pekerjaan mudah, bahkan ada kelompok anak yang tidak bisa dirujuk ke manapun, termasuk juga anak-anak jalanan yang memang sudah tidak tinggal dengan orang tuanya serta berkelompok mengontontrak bersama-sama. Proses pelepasan pada kasus ini sangat bervariasi, dari

yang bisa dicapai beberapa hari sampai berbulan-bulan.

Dengan pola demikian, RSAJ sendiri dikembangkan dengan tujuan agar:

- 1) Anak mempunyai cara hidup yang sehat dan normatif
- 2) Anak mempunyai pengetahuan dan keterampilan
- 3) Anak dapat menghindarkan diri dari pengaruh negatif jalanan.

Dengan demikian maka selama anak dalam proses pemulangan di RSAJ, anak-anak dibekali materi sesuai dengan tujuan di atas, sehingga apabila seorang anak tidak lepas dari jalan, ia akan tetap survive hidup di jalanan.

Kegiatan-kegiatan yang dilakukan untuk mencapai tujuan RSAJ dan sesuai dengan bentuk lembaga, fungsinya, pendekatan yang kemudian dilakukan adalah:

#### 1) Bimbingan sosial

Bimbingan sosial merupakan kegiatan membantu anak untuk mengatasi masalah sehari-hari, baik dalam lingkungan jalanan, pekerjaan, keluarga maupun masalah pribadi. Anak-anak di tangani secara satu persatu dengan pendekatan case by case (social case work). Selain itu anak-anak yang mempunyai kesamaan masalah dikelompokkan melalui metoda social grup work. Kegiatan ini untuk mengarahkan anak agar mempunyai mekanisme pertahanan diri agar dapat memenuhi kebutuhannya sendiri dan mengatasi ancaman-ancaman di jalanan.

#### 2) Pendidikan jalanan

Banyak anak jalanan yang menghadapi situasi jalanan namun tidak tahu tentang apa yang dihadapinya. Dengan demikian, pendidikan jalanan yang diberikan adalah materi pengetahuan yang sesuai dengan situasi dan masalah yang dihadapi anak jalanan. Materi ini berupa pengetahuan umum, kesehatan, sistem sosial, komunikasi dan literacy.

#### 3) Home Visit

Kegiatan ini merupakan penjabaran dari pendekatan keluarga. Home visit dilakukan kepada semua keluarga anak jalanan, utamanya anak jalanan yang sudah kembali ke orang tuanya. Kegiatan ini terbagi empat kegiatan, yakni: 1. Kunjungan keluarga, 2. Mengirim surat, 3. Datang ke RSAJ dan 4. Menerima surat. Dalam setiap kunjungan dilakukan bimbingan pengasuhan anak kepada orang tua dan mengidentifikasi anak yang sudah pulang. Dalam perkembangannya, kepada orang tua anak diberikan pula pinjaman uang. Pinjaman ini digunakan untuk masalah sehari-hari atau income generating.

Dari uraian diatas terlihat bahwa RSAJ bertumpu pada pengasuhan anak dan keluarganya, selain itu RSAJ juga mengarahkan anak binaan dan keluarganya agar dapat mandiri, berusaha bisa mengatasi masalah secara benar dan pemenuhan hidup sehari-hari.

Untuk mencapai tujuannya, beberapa hambatan sering kali terjadi. hambatan tersebut antara lain:

- 1) Keterbatasan pekerja sosial yang hanya dua orang, tidak maksimal melaksanakan kegiatan.
- 2) Anak binaan yang menyebar di luar Jakarta sehingga sulit memonitor
- 3) Beberapa anak sangat mobile: sehingga tidak mudah untuk dilayani. Tata Sudrajat (1996:159-164).

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Anak jalanan merupakan kelompok anak marjinal juga menyebutkan Marjinal, rentan, dan eksploitasi yang sebagian besar waktunya dipergunakan untuk mencari nafkah atau berkeliaran di jalan atau tempat-tempat umum lainnya. Akan tetapi, keberadaan anak jalanan secara umum dibagi kedalam tiga kelompok kategori yaitu Children of the street, children on the street dan children at high risk. Dapat diketahui terjadinya anak jalanan bukan hanya disebabkan dari faktor

ekonomi saja, namun faktor keluarga dan lingkungan juga cukup berpengaruh terhadap munculnya anak jalanan. Dengan demikian berbagai faktor akan mempengaruhi keberadaan anak jalanan.

Departemen Sosial RI bekerja sama dengan UNDP (United Nation United Programe) dalam proyek INS/94/007 pembuatan Rumah Singgah (Departemen Sosial,1997:31). Dalam pendekatan ini penanganannya tidak dilakukan sendiri-sendiri. Namun, dilakukan secara terpadu dari tiga pendekatan yang pernah ada. Sehingga dalam pendekatan Rumah Singgah tercakup pula pendekatan street based yaitu dengan melakukan penjangkauan dan pendampingan. Pendekatan centre based dimana Rumah Singgah merupakan tempat persinggahan bagi anak, selain itu Rumah Singgah juga melakukan kerja sama dengan pihak lain sebagai rujukan dalam melaksanakan kegiatan centre based ini. Sedangkan pendekatan community based rumah singgah melakukan kerja sama atau menggali sumber yang ada di dalam masyarakat sehingga penanganan anak jalana dapat sinkron dengan kehidupan dan kebutuhan di masyarakat.

Selain itu Rumah Singgah juga melakukan kegiatan berupa bimbingan dan pemberdayaan. Bimbingan dilakukan baik terhadap anak jalanan maupun terhadap orang tua anak jalanan. Bimbingan dilakukan baik dibutuhkan maupun tidak dibutuhkan oleh anak jalan dan orang tua anak jalan. Bimbingan ini dilaksanakan dengan cara mendatangi anak jalanan atau orang tua anak jalanan.

Sedangkan program pemberdayaan dalam pelayanan dan kegiatan Rumah Singgah terbagi ke dalam 6 tahapan. Tahapan-tahapan tersebut mencakup: Penjangkauan, Identifikasi anak, resosialisasi, pemberdayaan anak, pemberdayaan orang tua dan terminasi. Program pemberdayaan di tujukan untuk meningkatkan kemampuan anak jalanan dan orang tua anak jalan sehingga mempunyai pengetahuan yang meningkat, dapat mandiri

sehingga anak jalan tidak beraktivitas lagi dijalan.

Pemberdayaan bagi orang tua dimaksudkan agar orang tua dapat meningkatkan kemampuannya dalam mencukup kebutuhan keluarganya. Dengan demikian anak terhindar untuk beraktivitas dijalan. Selain itu orang tua atau keluarganya dapat memenuhi kebutuhan dasar anggota keluarganya.

Salah satu Rumah Singgah Anak Jalanan (RSAJ) yang telah ada sejak tahun 1989 adalah Yayasan Kesejahteraan Anak Indonesia (YKAI). RSAJ sendiri dikembangkan dengan tujuan agar: Anak mempunyai cara hidup yang sehat dan normatif, Anak mempunyai pengetahuan dan keterampilan, Anak dapat menghindarkan diri dari pengaruh negatif jalanan. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan untuk mencapai tujuan RSAJ dan sesuai dengan bentuk lembaga, fungsinya, pendekatan yang kemudian di lakukan: bimbingan sosial, pendidikan jasmani dan home visit.

Dari uraian diatas terlihat bahwa RSAJ bertumpu pada pengasuhan anak dan kelurganya, selain itu RSAJ juga mengarahkan anak binaan dan keluarganya agar dapat mandiri, berusaha bisa mengatasi masalah secara benar dan pemenuhan hidup sehari-hari.

Akan tetapi, dalam pencapaiannya RSAJ ada beberapa hambatan yaitu: Keterbatasan tenaga ahli seperti pekerja sosial, Anak binaan yang menyebar di luar jangkauan dan Beberapa anak jalanan yang memiliki mobilitas yang tinggi sehingga sulit untuk diberikan pelayanan.

#### Saran

Optimalisasi pelaksanaan dengan menerapkan metode community base, dimana penanganan anak jalan dilakukan bersama-sama dengan warga masyarakat setempat dan pemerintah daerah khususnya kota setempat mengadakan penanganan anak jalanan ke

dalam rencana pembangunan di wilayahnya masing-masing dan Lembaga Swadaya Masyarakat bertindak sebagai pengawal dalam pelaksanaan pemberdayaan tersebut.

Meningkatkan jumlah pekerja profesional khususnya pekerja sosial yang merupakan profesi yang sangat memahami persoalan dan permasalahan sosial anak jalanan di Rumah Singgah dan Lembaga Swadaya Masyarakat.

Satu hal yang penting: program apapun yang akan dilakukan dan pendekatan apa yang dipilih, modal awal yang dibutuhkan untuk menangani permasalahan anak jalanan adalah sikap empati dan komitmen yang benar-benar tulus dari kita semua. Tanpa dilandasi dan dipandu oleh kedua hal ini, maka jangan heran jika nasib anak-anak jalanan tidak akan pernah selesai sampai ke akarnya.

#### Daftar Pustaka

- Armai Arief. 2002. Rumah Singgah Sebagai Tempat Alternative Pemberdayaan Anak Jalanan. Dalam Jurnal Fajar. Jakarta: LPM UIN.
- Astutianny April, Maria. 2001. Pemberdayaan Anak Jalanan Di DKI Jakarta: Studi Kasus di Rumah Singgah Setia Kawan II Jakarta. Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Amal, Bakhrul Khair. 2003. Pemberdayaan Anak Jalanan Melalui Rumah Singgah: Studi Kebijakan Penanganan Anak Jalanan di Indonesia. Tesis. Depok: Universitas Indonesia
- Departemen Sosial RI. 1999. Pedoman Penyelenggaraan Pembinaan Anak Jalanan Melalui Rumah Singgah. Jakarta: Departemen Sosial RI.
- Dubois, Brenda. Milley, Karla Kongsrud. 1992. Social Work An Empowering Profession. Boston: Allyn and Bacon.
- Hurlock, B. Elizabeth. 1980. Psikologi Perkembangan. Jakarta: Erlanga.
- Ife, Jim. 1995. Community Development: Creating Community Alternative Vision, Analysis and Practic. Australiang: Longman.
- Isbandi Rukminto, Adi. 2001. Pemberdayaan Pengembangan Masyarakat dan Intervensi Komunitas (Pengantar Pada Pemikiran dan Pendekatan Praktis). Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Isbandi, Rukminto, Adi. 2008. Intervensi Komunitas dan Pengembangan Masyarakat: Sebagai Upaya Pemberdayaan Masyarakat. Depok: PT RajaGrafindo Persada
- Lusk, Mark. W. 1984. Street Children Program in Latin America. Journal of Sociology & Social Welfare
- Moleong, Lexy J. 2004. Metodologi penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Rosdakarya.
- Midgley, James. 1995. Social Development: The Development Perspective in Social Welfare. London: Sage Publication Inc.
- Mulandar, Surya. 1996. Dehumanisasi Anak Marjinal: Berbagai Pengalaman Pemberdayaan. Bandung: Akatiga
- Sudrajat, A. 1989. Profil Anak Jalanan di DKI Jakarta. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Sosial. Departemen Sosial RI.
- Suyanto, Bagong. 2010. Masalah Sosial Anak. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Sanusi, Makmur. (1995) Beberapa Temuan Lapangan Survey Anak Jalanan dan Rencana Penangannya di Jakarta dan Surabaya. Jakarta. Departemen Sosial, UNDP.

Web:

<http://cumadiindonesia.com/makin-maraknya-anak-jalanan-siapa-yang>

[bertanggung-jawab/](#) di unduh pada  
tanggal 27 Maret 2015 pukul 17.28