

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andi Saryoko
Tempat/Tgl Lahir : Klaten; 04-10-1981
Alamat : Duren Sawit RT.003/RW.005 Duren Sawit
Jakarta Timur

E-Mail : andi.asy@nusamandiri.ac.id
Telp/Handphone : 085777330434

Dengan ini menyatakan bahwa tulisan yang telah saya buat dengan judul: “Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode Servqual” adalah hasil tulisan sendiri, dan semua sumber baik yang kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tulisan belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tulisan yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan tulisan dianggap batal.

Jakarta, 29 Agustus 2019
Yang menyatakan,



(Andi Saryoko)