ISSN: 2654-847X

PENERAPAN KONSEP GOOD GOVERNANCE DALAM REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN PNS DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN LOMBOK TENGAH

Agus

Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Mataram Email: aguslombok@uinmataram.ac.id

Abstrak: Penelitian ini menelisik tiga permasalahan; kondisi pegawai negeri sipil (PNS), rekrutmen dan pengembangan PNS, serta permasalahan dan solusi kebijakan praktek good governance dalam rekrutmen dan pengembangan PNS. Loksai studi di Pemerintah Daerah Lombok Tengah. Hasil penelitian menunjukkan, terjadi surplus (kelebihan) jumlah PNS yang menduduki jabatan pada Eselon III sebanyak 4.241 orang dan eselon II sebanyak 73 orang. Implikasinya terjadi persaingan tidak sehat untuk mendapatkan jabatan struktural, kondisi ini mengganggu kesehatan organisasi birokrasi. Rekrutmen PNS berpedoman pada Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 98 tahun 2000 yang mengkosntruksikan enam tahapan pekerjaan; perencanaan, pengumuman, pelamaran, penyaringan, pengangkatan CPNS sampai dengan pengangkatan menjadi PNS. Praktek kebijakan pengembangan PNS melahirkan tiga kondisi; tumbuhnya praktek spoils system, tidak murninya penggunaan hasil kerja Baperjakat $menyebabkan terganggunya independensi kerja Baperjakat. Praktek {\it good}$ governance dalam rekrutmen PNS telah mempraktekkan aspek-aspek efisiensi, transparansi, dan kesetaraan, tetapi belum terlihat pada aspek pengembangan. Berdasarkan kondisi di atas, penelitian ini menawarkan solusi kebijakan kepada pemerintah daerah.

Kata Kunci: good governance, kebijakan, rekrutmen, pengembangan PNS

Abstract: Abstract: This research, which took place in Central Lombok Local government office, looked into three issues: the condition of civil servants, their recruitment and empowerment, and problems and solutive policies for good governance practices pertinent to their recruitment and empowerment. The findings unveiled that the government faced an exessesive number of civil servants for Echelon III and II respectively with 4.241 and 73 people. This caused an unhealthy competition for the pursuit of structural position, which harmed the

bureaucratic organization. The recruitment of the civil servants were based on the government regulation No. 98 Year 2000 that it be going through six phases, namely planning, announcement, application, filtering, and recruitment. The practices of policies for the empowerment of the civil servants yielded three conditions: the thrive of spoils system, the absence of independency of the internal employee placement agency caused by the interference of the external power. The practices of good governance in recruiting the civil servants have included the aspects, such as efficiency, transparency, and equality, yet it lacked the empowerment aspect. Drawing on the aforementioned conditions, this study offers solutive policies for the government.

Keywords: good governance, policies, recruitment, Civil Servant empowerment

Pendahuluan

Tata pemerintahan yang baik atau good governanance sudah lama menjadi mimpi banyak orang di Indonesia. Kendati pemahaman tentang konsep ini masih beragam, namun sebagian ilmuan sosial parcaya, dengan memasukkan nilai good governance pemerintahan, Indonesia akan memiliki kualitas pemerintahan yang lebih baik.

Referensi vuridis studi pemerintahan daerah kabupaten/kota pada waktu penelitian ini dilakukan merujuk pada Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah dan Undang-Undang Nomor 33 tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah. Keduanya merupakan satu paket kebijakan di bidang tata kelola pemerintahan yang memperbaharui sistem pemerintahan daerah di Indonesia. Di awal kehadirannya paket kebijakan ini memberi harapan bagi perbaikan kinerja birokrasi pemerintah daerah, terwujudnya kesejahteraan masyarakat mempercepat peningkatan pelayanan, pemberdayaan dan peran serta masyarakat, serta peningkatan daya saing daerah.

Semangat ini yang ditangkat dalam reformasi birokrasi dan tata kelola birokrasi Indonesia. Dan diletakkanlah konsep ini menjadi prioritas pertama dari 14 prioritas nasional Kabinet Indonesia Bersatu jilid II yang harus diselesaikan dalam kurun waktu 2010 - 2014. Semangat reformasi birokrasi ini diharapkan mampu membawa perubahan praktek tata kelola pemerintahan (pusat dan daerah) dengan indikasi keberhasilan sebagai berikut.

- a. Organisasi yang tepat fungsi dan tepat ukuran (right sizing).
- b. Sistem, proses dan prosedur kerja yang jelas, efektif, efisien.terukur dan dengan prinsip-prinsip sesuai governance.
- c. Regulasi yang lebih tertib, tidak tumpang tindih dan kondusif.
- d. SDM aparatur yang berintegritas, netral, kompeten, capable, profesional, berkinerja tinggi dan sejahtera.
- e. Meningkatnya penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan bebas KKN.
- f. Meningkatnya kapasitas dan akuntabilitas kinerja birokrasi.
- g. Pelayanan prima sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat.
- h. Birokrasi dengan integritas dan kinerja yang tinggi.

Sejalan dengan agenda dan prioritas nasional di atas, semangat reformasi birokrasi instansi pemerintah yang diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Negara **Aparatur** Negara Nomor PER/15/M.PAN/7/2008 tentang Pedoman Reformasi Birokrasi Instansi Pemerintah, seluruh instansi pemerintah pusat dan daerah melakukan pembenahan terhadap tiga aspek yaitu kelembagaan, ketatalaksanaan, dan sumber daya manusia.

Terkait dengan agenda nasional di atas, Pemerintah Daerah Lombok Tengah menempatkan tata kelola pemerintahan yang baik

sebagai salah satu issu strategis kebijakan pemerintahannya.¹ Ada lima program pokok untuk melaksanakan kebijakan tersebut, yakni; (1) pendayagunaan aparatur pemerintah dengan memperhatikan **MSDM** (management sumberdaya manusia) sesuai profesionalisme yang objektif dan berkeadilan, (2) peningkatan kapasitas dan penegakan disiplin aparatur pemerintah, penyusunan pola pengembangan karir berdasarkan kompetensi dengan penilian berbasis kinerja, (4) peningkatan koordinasi dan integrasi dalam penyusunan maupun perencanaan program serta penganggaran yang berbasis kinerja, (5) penerapan transparansi dengan penerapan IT (informasi teknologi), pelaksanaan fakta integritas dan kontrak kerja pelayanan masyarakat.

Berdasarkan uraian di atas, penelitian ini meniawab berikut; kondisi PNS, sistem permasalahan rekrutmen pengembangan PNS, praktek good governance, permasalahan dan solusi kebijakan rekrutmen dan pengembangan PNS. Untuk kedalaman penyelidikan, penelitian ini mengambil kasus Kabupaten Lombok Tengah.

Kajian Pustaka

1. Prinsip Good Governance

Untuk kepentingan penelitian ini, referensi good governance merujuk pada studi Dwiyanto.² Ia mengutip delapan prinsip good oleh UNDP (United Nation governance yang diperkenalkan Development Program), yaitu; partisipasi, transparansi, akuntabel,

¹ Dikuitf dari Dokumen Visi, Misi, dan Program Bupati dan Wakil Bupati terpilih yang tersimpan di KPU Kabupaten Lombok Te ngah

² Agus Dwiyanto, Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik, (Gadjah Mada Unive rsity Press, 2008), hlm. 13

efektif dan efisiensi, kepastian hukum, responsif, konsensus, setara dan inklusif.

Dwiyanto selanjutnya mengembangkan delapan prinsip di atas menjadi sepuluh dengan penjelasan sebagai berikut:

- a. Partisipasi, warga memiliki hak (dan mempergunakannya) untuk menyampaikan pendapat, bersuara dalam proses perumusan kebijakan publik, baik secara langsung maupun tidak langsung;
- b. Penegakan hukum; hukum diberlakukan bagi siapapun tanpa pengecualian, hak asasi manusia dilindungi, sambil tetap memperhatikan nilai-nilai yang hidup dalam masyarakat;
- c. Transparansi; penyediaan informasi tentang pemerintah(an) bagi publik dan dijaminnya kemudahan dalam memperoleh informasi yang akurat dan memadai;
- d. Kesetaraan; adanya peluang yang sama bagi setiap anggota masyarakat untuk beraktivitas/berusaha;
- e. Daya tanggap; pekanya para pengelola instansi publik terhadap aspirasi masyarakat;
- f. Wawasan ke depan; pengelolaan masyarakat hendaknya dimulai dengan visi, misi, dan strategi yang jelas;
- g. Akuntabilitas; pertanggungjawaban para penentu kebijakan kepada para warga;
- h. Pengawasan publik; terlibatnya warga dalam mengontrol kegiatan pemerintah, termasuk parlemen;
- Efektivitas dan efisiensi; terselenggaranya kegiatan instansi publik dengan menggunakan sumber daya yang tersedia secara optimal dan bertanggungjawab. Indikatornya antara lain; pelayanan mudah, cepat, tepat, dan murah;
- Profesionalisme; tingginya kemampuan moral para pegawai j. pemerintah, termasuk parlemen.

Berdasarkan pemikiran di atas, peneliti merumuskan konsep good governance sebagai vitamin yang harus disuntikkan kepada setiap penyelenggaraan fungsi-fungsi negara. Sebagai vitamin, sudah barang tentu good governance dalam jangka panjang akan menghasilkan organisasasi publik yang sehat, dengan kesehatannya tersebut tentu akan menjadi modal utama dalam peningkatan produk kebijakan publik maupun pelayanan publik.

2. Birokrasi Publik

Menurut Syafi`i, dari sisi bahasa, birokrasi dijelaskan sebagai berikut; dalam bahas Inggris birokrasi disebut *bureauracy*, berasal dari kata *bureau* (berarti meja) dan *cratein* (berarti kekuasaan), sehingga menjadi kekuasaan berada pada orang-orang yang dibelakang meja. Karena itu birokrasi dipahami sebagai pekerjaan yang dilaksanakan dari meja yang satu ke meja berikutnya.³

Salah satu tokoh Sosiologi klasik, yakni Max Weber (1946) menyebutkan terdapat lima prinsip birokrasi, yakni:

- a. Prinsip yurisdiksional, adalah prinsip yang menjadi kaedah atau ketentuan administratif kepegawaian modern, yaitu;
 - Aktivitas reguler yang diperlukan bagi tujuan-tujuan struktur yang di atur secara birokratis didistribusikan dalam sebuah cara tertentu sebagai tugas-tugas resmi;
 - Otoritas untuk memberikan perintah yang dibutuhkan untuk menjalankan tugas-tugas tersebut didistribusikan dalam suatu cara yang tetap dan sangat dibatasi oleh peraturan-peraturan mengenai alat-alat pemaksaan fisik, secara keagamaan atau lainnya, yang dipunyai oleh para pegawai;

 $^{^{\}scriptscriptstyle 3}$ Inu Syafi'i, Ke ncana , Sistem administrasi Negara Republik Indone sia, (Jakarta, PT. Bumi Aksara, 2003), hlm. 67

- Perangkat metodis dibuat bagi pemenuhan reguler dan berkelanjutan tugas-tugas tersebut dan bagi pelaksanaan hak-hak terkait; hanya orang yang mempunyai kualifikasi (yang ditentukan secara umum) untuk bertugas saja yang dipekerjakan.
- b. Prinsip hirarkhi jabatan dan tingkat kewenangan berjenjang, adalah prinsip menunjukkan sebuah yang sistem supraordinasi dan subordinasi yang tertata rapi; dimana berlaku pengawasan terhadap jabatan yang lebih rendah oleh jabatan yang lebih tinggi. Dengan adanya perkembangan tipe birokratis, maka hirarki penuh iabatan pun diorganisasikan secara monarkis. Ketika prinsip "kompetensi" yurisdiksional didasarkan sepenuhnya, subordinasi hirarkhis tidak berarti bahwa otoritas lebih tinggi diberi kewenangan begitu saja untuk mengambil alih urusan-urusan rendah, tetapi yang berlaku justru sebaliknya.
- c. Manajemen jabatan modern didasarkan pada dokumendokumen tertulis (berkas), yang disimpan dalam bentuk aslinya atau draft. Karena itu diperlukan staf pegawai rendahan dan segala macam juru tulis. Sekumpulan pegawai yang terlibat aktif dalam jabatn publik berikut aparat pelaksana material masing-masing dan berkas-berkasnya memunculkan sebuah biro atau kantor.
- d. Prinsip manajemen jabatan yang terspesialisasi, yaitu jabatan yang diisi berdasarkan pelatihan dan keahlian.
- e. Ketika jabatan sudah sepenuhnya dikembangkan, aktivitas resmi menuntut kapasitas kerja penuh waktu pegawai, tanpa mengindahkan fakta bahwa waktu wajibnya di biro mungkin sangat terbatas. Maka urusan resmi terkadang dilaksanakan sebagai aktivitas sekunder.

f. Manajemen jabatan mengikuti aturan-aturan umum, yang sedikit banyaknya stabil, menyeluruh dan bisa dipelajari. Pengetahuan tentang aturan-aturan itu merepresentasikan sebuah pembelajaran teknis khusus yang dikuasai para pegawai.⁴

Dari perspektif yang lain, Said berusaha mendudukkan perbedaan birokrasi publik dan privat. Ia menyebutkan "berbeda dengan birokrsi privat atau bisnis yang menempatkan konsep birokrasi diarahkan untuk efisiensi pemakaian sumberdaya dengan penciptaan *outputs* dan keuntungan optimum, birokrasi di bidang organisasi publik dimaknai sebagai proses dan sistem yang diciptakan secara rasional untuk menjamin mekanisme dan sistem kerja yang teratur, pasti, dan mudah dikendalikan.⁵

Meskipun demikian, dari prespektif manajemen SDM sektor privat dan sektor publik memiliki persamaan tujuan yakni agar pegawai mampu memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Karena itulah Undang-Undang Nomor 43 tahun 1999 sebagai pengganti Undang-Undang Nomor 8 tahun 1974 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian memberi perubahan mendasar dalam sistim manajemen kepegawaian. Dalam ketentuan undang-undang tersebut, profesionalisme dalam pembinaan karir PNS dilaksanakan atas dasar perpaduan antara sistem prestasi kerja dan karir yang ditiikberatkan pada sistim prestasi kerja. Dengan demikian, terbuka peluang bagi PNS yang berprestasi tinggi untuk meningkatkan kemampuannya secara profesional dan berkompetisi secara sehat. Pengangkatan dalam jabatan didasarkan atas penilaian prestasi kerja

⁴Weber, Max, Sociology, diIndone sikan oleh Noorkholis, Pustaka Pelajar, 2006), hlm. 145

⁵ Mas`ud,M.Said, 2007, Birokrasi Di Negara Birokratis, (Malang, UMM Press, 2007), hlm.91

obyektif, kompetensi, dan pelatihan-pendidikan yang yang bersangkutan (Wasistiono, 2002).

3. Pola rekrutmen dan pengembangan pegawai

Wasistiono mendefinisikan rekrutmen sebagai upaya untuk mendapatkan calon pegawai yang dibutuhkan organisasi atau dengan kata lain untuk mendapatkan dan menemukan pelamar yang qualified dengan mengiklankan penerimaan cara pegawai di suatu organisasi melalui media massa maupun media elektronik. Definisi yang dipaparkan Wasistiono di atas menegaskan bahwa rekrutmen pegawai dilakukan karena adanya kebutuhan organisasi akan tenaga kerja/karyawan atau untuk mengisi jabatanjabatan yang masih kosong. Rumusan ini dapat pula bahwa rekrutmen pegawai tidak mesti dilakukan apabila kebutuhan organisasi akan pegawai/karyawan sudah terpenuhi dan tidak ada jabatan yang kosong dalam beberapa tahun kedepan.6

Oleh karena itu Wasistiono menegaskan sebelum dilaksanakan rekrutmen terlebih dahulu dilaksanakan tahapan yang disebut Job Analisis atau analisis pekerjaan, yaitu menganalisa jenis pekerjaan yang harus dilakukan oleh organisasi sehingga tujuan dapat dicapai. Hasil Job Analisis adalah deskripsi tentang macammacam pekerjaan yang dilakukan organisasi. Dari deskripsi ini ditemukan kriteria atau persyaratan yang harus dipenuhi, baik dibutuhkan maupun ruang dan peralatannya. tenaga yang Berdasarkan kriteria masing-masing pekerjaan tersebut dilakukan Analisa Kebutuhan Pegawai yang sesuai dengan pekerjaan dalam organisasi tersebut. Dari hasil analisa kebutuhan pegawai akan diperoleh gambaran formasi yang memungkinkan untuk diisi

Copyright © 2018 Politea: Jurnal Kajian Politik Is lam

⁶ Sandu Wasistiono, Manaje men Sumber Daya Aparatur Daerah, (Bandung, Fokusmedia--Anggota IKAPI, 2002), hlm. 231

dengan tenaga kerja yang sesuai dengan jenis, sifat dan beban kerja yang harus dilaksanakan. Setelah mengetahui formasi kepegawaian maka dilakukanlah rekrutmen.

Dalam kaitan dengan pengembangan pegawai Situmorang dalam Wasistiono, 2002) menyebutkan reorientasi (dikutip manajemen kepegawaian terfokus pada optimalisasi SDM yang ahli, terampil dan profesional, yang mengedepankan:

- a. Tenaga-tenaga yang mampu dalam melakukan job analysis (analisa pekerjaan). Analisa ini memiliki urgensi terhadap masukan (input) dalam bidang perencanaan akan kebutuhan pegawai. Dengan melakukan analisa pekerjaan tersebut setiap instansi akan dapat merencanakan kebutuhan berdasarkan beban kerja yang menjadi tanggung jawab satuan unit kerja yang ada;
- b. Tenaga-tenaga yang mampu melakukan analisa untuk kinerja pegawai yang akan dihubungkan dengan imbal jasa (reward) atas pelaksanaan tugas yang dilakukan. Analisa terhadap kinerja ini tidak hanya secara individual, tetapi juga secara kelompok;
- c. Tenaga-tenaga terampil yang mampu melakukan pengukuran baik terhadap analisa kebutuhan pegawai, analisa pekerjaan, uraian pekerjaan, analisa jabatan, kinerja pegawai, imbal jasa pegawai, disertai dengan tolok ukurnya;
- d. Tenaga-tenaga yang mempunyai keahlian ganda (multi skiled), dalam hal ini lulusan perguruan tinggi yang tidak hanya mempunyai satu keahlian saja.

Metode Penelitian

Seiring dengan topik yang dibahas, penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, karena itu sesuai sifatnya

sebagaimana dikemukakan Sugiyono (2011:205) masalah dalam rancangan berkembang dilapangan. Maksud peneliti menggunakan pendekatan ini agar peneliti mampu melepaskan apa yang telah difikirkan sebelumnya, dan selanjutnya mampu melihat fenomena secara lebih luas dan mendalami sesuai dengan apa yang terjadi dan berkembang pada situasi sosial yang diteliti. Disamping itu, metode ini diyakini mampu menemukan dan menguji kebenaran suatu pengetahuan sebagaimana disebutkan Nawawi (2007: 26).

Dalam operesional pengumpulan data, penelitian ini tidak menggunakan istilah populasi melainkan social situation (situasi sosial) yang terdiri dari tiga elemen, yakni; tempat (place), aktor (actor), dan aktivitas (activity). Gejala dalam penelitian ini dilihat secara holistik (menyeluruh, tidak dipisah-pisah), maka peneliti tidak menetapkan penelitiannya hanya berdasarkan variabel penelitian, melainkan melihat seluruh situasi sosial yang diteliti. Keseluruhan situasi sosial tersebut adalah;

Tempat (place), yakni lembaga-lembaga yang terlibat dalam proses rekrutmen dan pengembangan pegawai negeri sipil, yakni; Badan Kepegawaian Daerah, dan Sekretariat Daerah.

Aktor (actor), yakni; Bupati dan Wakil Bupati, Sekretaris Daerah, Kepala BKD dan pejabat terkait, para PNS.

Aktivitas (activity), yakni proses pelaksanaan rekrutmen dan pengembangan PNS Kabupaten Lombok Tengah

Sebagaimana penelitian kualitatif lainnya, penelitian menjadikan peneliti berperan langsung selaku instrumen penelitian. Sedangkan pengumpulan data dengan beberapa teknik, yakni; dokumentasi, wawancara, observasi. Adapun sumber data yang dikumpulkan dikelompokkan menjadi dua kategori, yakni primer atau yang langsung dikumpulkan oleh peneliti mealui wawancara dan observasi, serta data sekunder atau data yang dikumpulakn

lewat orang lain atau dokumen. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan tiga tahap yakni; data reduction (reduksi data), data display (penyajian data), dan conclusion drawing/verification.

Hasil Penelitian

1. Kondisi PNS Kabupaten Lombok Tengah

Konsekuensi keterbatasan lapangan kerja, PNS menjadi pilihan kerja paling dominan. Akibatnya, jumlah PNS daerah menjadi cukup tinggi dan birokrasi menjadi pelaku dominan dalam urusan publik. Gambaran jumlah PNS Lombok Tengah sebagai berikut:

a. Berdasarkan Golongan

Berdasarkan tingkat golongan jumlah PNS sebagaimana tampak pada tabel di bawah ini

Golongan I Golongan II Golongan III Golongan IV Jumlah 11.107 763 381 128 129 910 1.276 3.265

Tabel 1: Jumlah PNS Kabupaten Lombok Tengah Berdasarkan Golongan

Sumber: Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lombok Te ngah, 2011 diolah.

Data di atas mendeskripsikan; jumlah pegawai tertinggi terdapat pada golongan IV/a mencapai 3.265 orang, diikuti oleh golongan III/d 1.276 orang, golongan III/b 1.294 orang, golongan III/a 1.284 orang, golongan III/c 910 orang, golongan II/b 902 orang, golongan II/c 763 orang, golongan II/a 713 orang, golongan II/d 381 orang, golongan IV/b 88 orang, golongan I/c 79 orang, golongan I/d 55 orang, golongan I/b 54 orang, golongan IV/a 28 orang, dan yang paling kecil golongan IV/c 15 orang.

Menurut keterangan dari beberapa informan penelitian, kondisi PNS yang demikian berakibat pada persoalan;

golongan/pangkat tidak proporsional, persaingan jabatan yang tinggi, terganggunya kesehatan organisasi, sampai pada tidak profesionalnya sistem penempatan pejabat struktural,

b. Berdasarkan Pendidikan

Dari sisi pendidikan, jumlah pegawai Kabupaten Lombok Tengah digambarkan melalui tabel di bawah ini.

Tabel. 2: Jumlah Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Lombok Tengah Berdasarkan Tingkat Pendidikan

NO	PENDIDIKAN	JUMLAH	%
1.	SD	117	1,00
2.	SLTP	225	2,02
3.	SLTA	2.507	22,57
4.	D1	112	1,09
5.	D2	2.920	26,28
6.	D3	826	7,43
7.	D4/S1	4.237	38,15
8.	S2	163	1,46
9.	S3	0	0
	Jumlah	11.107	100

Sumber: BKD Kabupaten Lombok Te ngah 2011(diolah).

Tabel di atas menjelaskan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) pegawai dari sisi pendidikan formal belum baik karena meskipun pendidikan D4 dan S1 memiliki peringkat tertinggi (38,15

%), namun yang berpendidikan SLTA dan D2 masih mencapai angka 22,57 % dan 26,28 %. Sedangkan pendidikan yang dipandang memiliki kemampuan analisis dan perencanaan yang baik untuk peningkatan pelayanan publik adalah berpendidikan S2. Kedua jenjang pendidikan tersebut masih sangat rendah, yakni S1 sebanyak 1,46 %, dan pegawai berpendidikan S3 belum ada atau 0 %.

Dengan kondisi surplus di atas, mudah dikatakan bahwa formasi PNS Kabupaten Lombok Tengah belum memenuhi kriteria

proporsionalitas dan kualitas. Pada sisi yang lain beberapa kantor masih kekurangan tenaga teknis, seperti pramusaji dan tenaga kebersihan, karena rekrutmen PNS berorientasi pada golongan III/a. Sedangkan pendidikan formal pegawai sebagai ukuran profesionalisme pegawai, nyatanya belum baik.

2. Sistem Rekrutmen

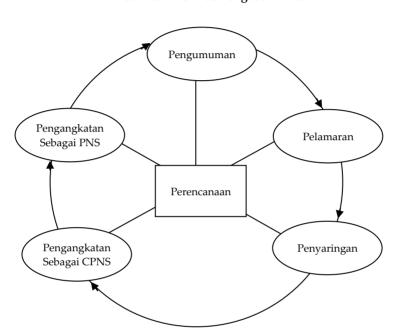
Sistem rekrutmen PNS di atur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 98 tahun 2000 tentang Pengadaan Pegawai Negeri Sipil. Pada bagian penjelasan dari peraturan ini disebutkan bahwa pengadaan PNS adalah proses kegiatan untuk mengisi formasi yang lowong. Lowongan formasi dalam suatu satuan organisasi Negara pada umumnya disebabkan adanya PNS yang berhenti, meninggal dunia, mutasi jabatan dan adanya pengembangan organisasi. Oleh karena pengadaan PNS adalah untuk mengisi formasi yang lowong, maka pengadaan dilaksanakan atas dasar kebutuhan, baik jumlah dan mutu pegawai, maupun kompetensi jabatan yang diperlukan. Hal ini ditegaskan dalam Pasal 1 Peraturan Pemerintah Nomor 98 tahun 2000 mendefinisikan pengadaan Pegawai Negeri Sipil adalah "kegiatan untuk mengisi formasi yang lowong"

Sehubungan dengan hal di atas, setiap Warga Negara Indonesia yang memenuhi syarat berdasarkan ketentuan Peraturan Perundang-undangan mempunyai kesempatan yang sama untuk melamar dan diangkat menjadi PNS. Makna dari rumusan konsep ini adalah pengadaan PNS harus didasarkan atas kebutuhan dan dilakukan secara obyektif sesuai dengan syarat yang ditentukan.

Pengadaan PNS menurut ketententuan peraturan di atas dilaksanakan dalam 6 (enam) tahapan, yakni; perencanaan, pengumuman, pelamaran, penyaringan, pengangkatan Calon Pegawai Negeri Sipil sampai dengan pengangkatan menjadi

Pegawai Negeri Sipil (sumber ; Pasal 2 Ayat 1 Peraturan Pemerintah Nomor 98 tahun 2000).

Proses pengadaan PNS adalah pekerjaan yang bersifat siklus berdasarkan kebutuhan sebagaimana tampak pada gambar di bawah:



Gambar 1. Siklus Pengadaan PNS

(Sumber: Peraturan Pemerintah Nomor 98 Tahun 2000, diolah)

Yang dimaksud dengan perencanaan pengadaan PNS adalah penjadwalan kegiatan yang dimulai dari inventarisasi lowongan jabatan yang telah ditetapkan dalam formasi beserta syarat jabatannya, pengumuman, pelamaran, penyaringaan, pengangkatan menjadi Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) sampai dengan pengangkatan menjadi PNS.

Perencanaan pengadaan pegawai dilaksanakan oleh Pejabat Pembina Kepegawaian. Adapun yang dimaksud pejabat pembina kepegawaian adalah Menteri, Jaksa Agung, Sekretaris Negara, Sekretaris Kabinet, Sekretaris Militer, Sekretaris Presiden, Sekretaris Wakil Presiden, Kepala Kepolisian Negara, Pimpinan Kesekretariatan Lembaga Tertinggi/Tinggi Negara, Gubernur dan Bupati/Walikota.

Pengumuman ini dilaksanakan paling lambat 15 hari sebelum masa penerimaan berkas. Syarat yang harus dipenuhi oleh setiap pelamar adalah:

- a. Warga Negara Indonesia;
- **b.** Berusia serendah-rendahnya 18 (delapan belas) tahun dan setinggi-tingginya 35 (tiga puluh lima) tahun;
- c. Tidak pernah dihukum penjara atau kurungan berdasarkan keputusan pengendalian yang sudah mempunyai kekuatan hukum yang tetap, karena melakukan suatu tindak pidana kejahatan;
- d. Tidak pernah diberhentikan dengan hormat tidak atas permintaan sendiri atau tidak dengan hormat sebagai Pegawai Negeri Sipil, atau diberhentikan tidak dengan hormat sebagai pegawai swasta;
- e. Tidak berkedudukan sebagai Calon/Pegawai Negeri;
- f. Mempunyai pendidikan, kecakapan, keahlian dan ketrampilan yang diperlukan;
- g. Berkelakuan baik;
- h. Sehat jasmani dan rohani;
- i. Bersedia ditempatkan di Seluruh wilayah Negara Republik Indonesia atau negara lain yang ditentukan oleh Pemerintah; dan

Svarat lain vang ditentukan dalam persyaratan jabatan (Sumber: pasal 6 Peraturan Pemerintah Nomor 98 tahun 2000)

Pelamar yang dinyatakan lulus administrasi selanjutnya mengikuti ujian yang diselenggarakan oleh panitia. Materi ujian meliputi; test kompetensi dan psikotest. Selanjutnya pelamar yang dinyatakan lulus ujian penyaringan diwajibkan menyerahkan kelengkapan administrasi sesuai ketentuan yang berlaku. Daftar pelamar yang dinyatakan lulus ujian penyaringan tersebut diangkat menjadi CPNS yang disampaikan Peiabat oleh Kepegawaian kepada Kepala Badan Kepegawaian Negara untuk mendapat nomor identitas PNS. Penyampaian daftar tersebut dilengkapi data perorangan sesuai dengan persyaratan yang ditentukan.

Setelah disetujui oleh Badan Kepegawaian Negara, pelamar tersebut diangkat menjadi CPNS dengan keputusan Pejabat Pembina Kepegawaian. Pengangkatan dilakukan dalam tahun anggaran berjalan, dan penetapannya tidak boleh berlaku surut. Adapun golongan ruang yang ditetapkan untuk pengangkatan sebagai CPNS, adalah:

- a. Golongan ruang I/a bagi yang pada saat melamar serendahrendahnya memiliki dan menggunakan Surat Tanda Tamat Belajar./Ijazah Sekolah Dasar atau yang setingkat;
- b. Golongan ruang I/e bagi yang pada saat melamar serendahrendahnya memiliki dan menggunakan Surat Tanda Tamat Belajar/Ijazah Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama atau yang setingkat;
- c. Golongan ruang II/a bagi yang pada saat melamar serendahrendahnya memiliki dan menggunakan Surat Tanda Tamat

- Belajar/Ijazah Sekolah Lanjutan Tingkat Atas, Diploma I, atau yang setingkat;
- d. Golongan ruang II/b bagi yang pada saat melamar serendahrendahnya memiliki dan menggunakan Surat Tanda Tamat Belajar/Ijazah Sekolah Guru Pendidikan Luar Biasa atau Diploma II;
- e. Golongan ruang II/c bagi yang pada saat melamar serendahrendahnya memiliki dan menggunakan Ijazah Sarjana Muda, Akademi, atau Diploma III;
- f. Golongan ruang III/a bagi yang pada saat melamar serendahrendahnya mimiliki dan menggunakan Ijazah Sarjana (S1), atau Diploma IV;
- g. Golongan ruang III/b bagi yang pada saat melamar serendahrendahnya memiliki dan menggunakan Ijazah Dokter, Ijazah Apoteker dan Ijazah lain yang setara, Magister (S2), atau Ijazah Spesialis I;
- h. Golongan ruang III/c bagi yang pada saat melamar serendahrendahnya memiliki dan menggunakan Ijazah Doktor (S3), atau Ijazah Spesialis II.

(Sumber : Wawancara dengan Sekretaris BKD Kabupaten Lombok Tengah)

Rekrutmen PNS di Kabupaten Lombok Tengah sejak dua tahun terakhir telah menghilangkan penerimaan untuk golongan I dan mulai mengurangi penerimaan untuk golongan II. Penerimaan untuk golongan II hanya diperuntukan bagi formasi sopir dan tenaga kebersihan. Penerimaan pegawai didominasi oleh formasi golongan III/a, sedangkan III/b sampai penetian ini dilaksanakan belum pernah dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Lombok Tengah.

3. Sistem Pengembangan

Kebijakan pengembangan PNS Kabupaten Lombok Tengah mengacu pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2000 tentang wewenang pengangkatan, pemindahan, dan pemberhentian PNS. Produk kebijakan tersebut memberi kewenangan penuh kepada Bupati sebagai pejabat pemibina PNS untuk mengangkat, memindahkan, bahkan memberhentikan PNS daerah. Terdapat dua pasal yang memberi kewenangan tersebut, yakni:

- 1. Pasal 12 ayat (1) huruf c, menyebutkan "pejabat pembina kepegawaian daerah menetapkan pengangkatan, pemindahan, dan pemberhentian pegawai negeri sipil daerah kabupaten/kota dalam dan dari jabatan eselon II (dua) bawah atau jabatan fungsional".
- 2. Pasal 18 ayat (1), menyebutkan: "pejabat pembina kepegawaian daerah kabupaten/kota menetapkan:
 - Sekretaris Pemberhentian Daerah sementara kabupaten/kota
 - b. Pemberhentian sementara dari jabatan negeri bagi sipil daerah kabupaten/kota pegawai negeri yang menduduki jabatan struktural eselon II (dua) ke bawah atau jabatan fungsional"

Ketentuan kedua pasal di atas memberikan otoritas sangat tinggi (power full) kepada Bupati selaku pejabat pembina kepegawian daerah. Dengan ketentuan tersebut PNS Kabupaten Lombok Tengah memiliki loyalitas penuh terhadap Bupati. Dua bentuk paling fenomenal loyalitas yang ditunjukkan oleh pegawai kepada Bupati yakni; keterlibatan dalam pemenangan pemilukada dan kontribusi finansial kepada Bupati yang biasanya diambilkan dari realisasi anggaran

Kewenangan Bupati yang diberikan peraturan perundangundangan dan loyalitas pegewai yang digambarkan di atas, mempengaruhi tiga fenomena pengembangan PNS, yakni; suburnya praktek *spoils system* (sistem pertemanan), subjektifitas Bupati dalam penentuan pejabat, dan terganggunya indevendensi Badan Pertimbangan Jabatan dan Kepangkatan (Baperjakat).

4. Praktek *Good Governance* Dalam Rekrutmen dan Pengembangan PNS

a. Efisiensi

Efisien didefinisikan sebagai perbandingan terbaik antara input dan output (Dwiyanto, 2008; 157). Yang dimaksud input adalah biaya, waktu, dan tenaga. Dari sisi input dikatakan efisien apabila kegiatan tersebut menggunakan sumber daya yang murah dan tidak boros. Dari sisi proses dikatakan efisien apabila prosudur yang dilakukan bersifat sederhana, sehingga warga pendaftar tidak mengeluarkan energi dan biaya dalam mengakses suatu layanan. Sedangkan dari sisi output dikatakan efisien apabila dengan biaya yang murah dan tidak boros tadi tetap menghasilkan produk yang sesuai dengan standar dan dapat memuaskan pengguna layanan.

Dari sisi proses rekrutmen PNS di Kabupaten Lombok Tengah, telah memperhatikan asas efisiensi. Hal ini terlihat dari perubahan beberapa persyaratan dan penerimaan berkas. Apabila pada rekrutmen pegawai terdahulu, pelamar diharuskan melampirkan seluruh persyaratan administrasi yang dipersyaratkan undang- undang, maka pada rekrutmen di dua tahun terakhir (2009 dan 2010) pelamar hanya diminta menyerahkan; surat lamaran, foto copy ijazah yang dilegalisir, pas photo, dan foto copy KTP yang telah dilegalisir. Sedangkan persyaratan lainnya yang membutuhkan biaya, seperti surat keterangan sehat, surat keterangan berkelakuan

baik, dan surat keterangan pencari kerja, diserahkan setelah pelamar dinyatakan lulus atau diterima. Dengan metode yang demikian. maka pelamar dapat mengurangi biaya dan jumlah persyaratan yang harus diverifikasi oleh panitia lebih sedikit yang sudah barang tentu menemukan efisiensi biaya petugas atautenaga administrator.

Proses pengembangan PNS belum menunjukkan efisiensi yang maksimal. Hal ini disebabkan oleh belum berjalannya sistem informasi kepegawaian (Simpeg). Program ini sesungguhnya sangat membantu setiap pegawai dalam pengurusan kepangkatan dan keperluan lainnya. Namun Simpeg baru dimulai tahun 2011 dan program ini sedang dalam tahap pembuatan oleh Badan Akibat belum Kepegawaian Daerah. berfungsinya pengurusan kepangkatan dan karier pegawai selama ini dilakukan secara manual sehingga memerlukan jalur birokrasi panjang dan akibatnya menjadi tidak efisien.

b. Transparansi

Sebagaimana dijelaskan pada bagian depan, yang dimaksud adalah penyediaan informasi dengan transparansi tentang pemerintah(an) bagi publik dan dijaminnya kemudahan di dalam memperoleh informasi yang akurat dan memadai.Dalam usaha memberikan informasi kepada masyarakat tentang rekrutmen PNS Badan Kepegawaian Daerah melakukan kerjasama dengan cetak maupun media elektronik. Disamping itu informasi penerimaan PNS disebarkan di setiap instansi pemerintah, seperti seluruh kantor Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD), Kecamatan, dan Desa atau Kelurahan. Penyebaran informasi dengan tersebut dimaksudkan untuk membuka informasi akses sebesarbesarnya kepada masyarakat.

Kondisi geografis Lombok Tengah dimana jarak antara ibu kota kecamatan dengan desa yang relatif dekat menyebabkan informasi lebih mudah sampai kepada msyarakat meskipun hanya melalui pengumuman di kantor-kantor pemerintah. Namun demikian, karena penyebaran informasi penerimaan PNS tidak memanfaatkan elektronik seperti internet, menyebabkan informasi tersebut sulit mendapatkan akses oleh masyarakat dari luar daerah. Kesulitan akses informasi oleh masyarakat dari luar daerah juga disebabkan oleh penggunaan media massa yang terbatas pada media massa lokal.

Pada sisi pengembangan pegawai, aspek transparansi belum terlaksana dengan baik. Kondisi ini disebabkan oleh dua faktor, yakni faktor politik dan faktor teknis. Pada faktor politik bekerja dua situasi; kurang adanya kemauan politik dari pimpinan eksekutif dan DPRD terhadap kebijakan pengembangan pegawai, dan tingginya kepentingan politik dalam pengisian jabatan-jabatan struktural. Sedangkan pada faktor teknis, ditemukan tiga penyebab utama, yakni; ketersediaan tenaga analis jabatan kurang memadai, anggaran yang rendah, dan belum terlaksananya Simpeg.

Dalam usaha membangun transparansi pengembangan PNS, Pemerintah Daerah sejak tahun 2011 mulai melaksanakan uji kelayakan dan kepatutan untuk calon pejabat pada semua tingkatan jabatan. Sampai dengan penelitian ini dilaksanakan telah berlangsung dua tahap uji kelayakan dan kepatutan PNS; pertama dilaksanakan untuk calon pejabatan struktural pada pegawai administrasi, kedua dilaksanakan untuk calon Kepala Sekolah baik SD, SMP, maupun SMA. Namun demikian, hasil akhir atau nilai dari proses tersebut tidak diumumkan kepada publik, sehingga masyarakat menilai kurang transparan.

c. Kesetaraan

Konsep kesetaraan dalam good governance dirumuskan sebagai adanya peluang yang sama bagi setiap anggota masyarakat untuk beraktivitas atau berusaha. Peneliti menterjemahkan rumusan tersebut sebagai konsep setiap warga negara indonesia memiliki hak yang sama secara setara untuk menjadi pegawai negeri sipil, serta mendapat hak yang sama dan setara dalam mendapatkan karier. Praktek kesetaraan dalam rekrutmen pegawai Kabupaten Lombok Tengah sejak tahun 2010 sudah mengalami kemajuan. Hal ini terlihat dari diberikannya kesempatan yang sama kepada semua warga negara untuk mengajuan lamaran dan mengikuti seleksi tanpa melihat daerah Kesetaraan ini terlihat asal tidak mencantumkan Kartu Tandari Penduduk (KTP) Lombok Tengah dalam persyaratan pendaftaran calon pegawai.

Apabila dalam rekrutmen PNS memperhatikan aspek kesetaraan, tidak demikian halnya pada pengembangan PNS. Salah satu bentuk ketidaksetaraan pengembangan pegawai di Kabupaten Lombok Tengah adalah posisi PNS perempuan. Dari seluruh dinas di Kabupaten Lombok Tengah hanya terdapat 1 (satu) Kepala Dinas dari kaum perempuan, yakni Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. Sedangkan dari 12 (dua belas) jabatan Camat, hanya 1 (satu) Camat perempuan yakni Camat Pringgarata. Kondisi demikan kontradiksi dengan dokumen visi, misi, dan program Bupati dan Wakil Bupati yang salah satunya menyebutkan kesetaraan gender dalam birokrasi.

5. Permasalahan dan Solusi Kebijakan

a. Permasalahan

Good governance sebagai pendekatan pembangunan birokrasi, lebih merupakan nilai atau budaya yang memiliki cita-cita menjadikan birokrasi yang baik. Ia belum memiliki ukuran-ukuran yang lebih operional dan teknis. Sebagai nilai dan b udaya praktek *good governance* dalam rekrutmen dan pengembangan PNS ditemukan dua permasalahan sebagai berikut:

1. Permasalahan regulasi

Administrasi kepegawaian Republik Indonesia menganut *merit system* (sistem keahlian) mengharuskan para pemegang jabatan profesional pada jabatan eselon satu ke bawah serta jabatan fungsional yang setara harus bebas dari representasi partai politik dan intervensi politik Bupati/Wali Kota. Guna melaksanakan sistem tersebut seharusnya ada demarkasi yang jelas dalam pembinaan jabatan politik dan pembinaan jabatan karir. Karena itu yang seharusnya ditetapkan sebagai pembina kepegawaian adalah PNS yang paling senior di instansi daerah, yakni Sekretaris Daerah (Sekda).

Permasalahannya adalah Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2000 tidak mengikuti garis demarkasi tersebut karena yang memegang wewenang pengangkatan PNS adalah pejabat politik yakni Bupati. Akibat pengaburan batas demarkasi jabatan politik dan jabatan karir ini politisasi birokrasi dan praktek "spoils system" (penempatan konco atau teman, keluarga, dan kerabat yang sealiran politik dan memiliki andil dalam pemenangan Bupati dalam pemilu dalam jabatan kunci di birokrasi) tumbuh subur.

Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2000 juga memberi kewenangan mutlak terhadap Bupati untuk menetapkan kenaikan pangkat PNS Daerah, mulai dari Golongan I/b sampai Pembina Utama IV/e. Dalam penetapan kenaikan pangkat ini bahkan Gubernur dan Bupati lebih besar kewenangannya dari Presiden, karena Presiden perlu mendapat pertimbangan teknis dari Kepala Badan Kepegawaian Negara (BKN) untuk pengangkatan PNS ke

golongan IV/c sampai IV/e, sedangkan Gubernur dan Bupati dapat melakukan tanpa pertimbangan siapapun. Akibat kelonggaran yang amat besar ini terjadi inflasi kepangkatan PNS daerah, akhirnya dampak negatif terhadap mobilitas PNS, karena membawa bertambah kuat untuk menolak PNS daerah untuk diterima instansi propinsi atau instansi nasional.

2. Permasalahan in-efisiensi

Formasi PNS adalah instrumen pengendali yang efektif untuk menjaga agar jumlah PNS tetap berada dalam batas-batas keuangan negara serta kesehatan organisasi. Undag-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat Dan Pemerintah Daerah menetapkan bahwa belanja pegawai di tanggung oleh Pemerintah Pusat dan disalurkan kepada Daerah melalui Dana Alokasi Umum (DAU).

Berdasarkan jumlah PNS Kabupaten Lombok Tengah sebanyak 11.107 orang, anggaran yang dihabiskan mencapai dari total belanja tidak Rp.591.061.194 langsung sebesar Rp.680.731.496. Disisi yang lain, Pemerintah Daerah belum memiliki kemampuan untuk memberikan gaji pegawai secara mandiri, maka segala pembiayaan gaji pegawai dibebankan kepada pemerintah pusat (APBN) melalui dana alokasi umum (DAU). Berdasarkan hal tersebut penelitian ini mengemukakan penerimaan PNS Kabupaten Lombok Tengah sudah tidak lagi memenuhi ketentuan efisiensi. Hal ini sudah barang tentu menjadi ruang munculnya kerugian negara.

b. Solusi

Berdasarkan permasalahan di atas, penelitian ini menemukan solusi sebagai berikut:

- 1. Diperlukan deregulasi terkait pengangkatan, pemindahan, dan pemberhentian PNS
 - ➤ Kewenangan yang diberikan Bupati berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2000 terlalu besar, yang berakibat pada praktek-praktek *spoils system* dan politisasi birokrasi. Untuk itu peraturan tersebut perlu dilakukan perubahan, dimana kewenangan pengangkatan, pemindahan, dan pemberhentian PNS daerah cukup menjadi kewenangan Sekretaris Daerah (Sekda).
 - Mengoreksi penyimpangan-penyimpangan terhadap asumsi sistem kepegawaian meritokratik dengan mengeluarkan suatu Peraturan Bupati yang mengatur prosudur pelaksanaan wewenang pengangkatan, pemindahan, dan pemberhentian PNS, formasi pengadaan, kenaikan pangkat dan pengangkatan pada jabatan struktural maupun jabatan fungsional.

2. Diperlukan azas efisiensi dalam rekrutmen PNS

Oleh karen biaya pegawai daerah masih bersumber dari Anggaran Pendapatan Dan Belanja Negara (APBN), maka agar belanja pegawai tidak melebihi kemampuan anggaran, formasi penerimaan CPNS setiap tahun sebaiknya mempertimbangkan beban kerja dan kemampuan keuangan pemerintah. Disamping itu agar biaya yang dikeluarkan oleh pelamar CPNS mapun PNS yang ingin mengembangkan karir lebih efisien dapat melakukan tiga langkah konkrit, yakni; administratif, pengurangan biaya, dan adopsi teknologi.

Bidang administrasi yang penting diperbaiki antara lain; (1) menyederhanakan formulir, (2) mengumumkan secara terbuka semua persyaratan dan prosudur dengan cara; menempelkan pada papan pengumuman, mengumumkan melalui radio, TV, dll,

membuat website, (3) mengoptimalkan penggunaan teknologi internet, sehingga tidak sekedar menampilkan data atau informasi saja, tetapi melengkapinya dengan fasilitas download untuk mendapatkan semua formulir. Adapun strategi pengurangan biaya antara lain; (1) membebaskan biaya yang bersifat mendasar, (2) membangun kerjasama untuk beasiswa, (3) pengiriman pendidikan PNS berdasarkan kebutuhan organisasi. Sedangkan strategi mengadobsi teknologi yaitu mengoptimalkan penggunaan teknologi komputer dan informasi. Beberapa hal yang dapat dilakukan antara lain; (1) mengembangkan data base serta mengaplikasikan proses administrasi dan manajemen melalui sistem komputer online, (2) penggunaan website untuk proses pengadministrasian, (3) perlu mempertajam kembali test kompetensi dan psiko test. Kemudian khsus PNS fungsional (guru, tenaga penyuluh,) memerlukan test tambahan.

Kesimpulan:

- 1. Jumlah PNS Lombok Tengah sampai penelitian ini dibuat 11.107 orang dengan permasalahan kuantitas dan kualitas pendidikan tidak proporsional dengan bidang pekerjaan
- 2. Sistem rekrutmen masih ansih merujuk pada PP Nomor 98 tahun 2000 tanpa dijelaskan lebih teknis dalam Peraturan Bupati
- 3. Nilai-nilai good governance secara jamak telah diterapkan pada tidak tahapan rekrutmen tetapi ditemukan pengembangan PNS, yang dilihat dari dilaksanakannya dengan baik prinsip efisiensi, transparansi, dan kesetaraan
- 4. Berdasarkan lemahnya praktek good governance dalam pengembangan PNS, penelitian ini mermuskan solusi kebijakan sebagai berikut:

- a. Deregulasi terhadap kewenangan Bupati sebagaimana di atur dalam PP Nomor 96 tahun 2000, kewenangan pengangkatan, pemindahan, dan pemberhentian PNS menjadi kewenangan Sekretaris Daerah sebagai eselon tertinggi di daerah tidak lagi kewenangan Bupati.
- b. Diperlukan adanya peraturan teknis berbentuk Peraturan Bupati tentang pengangkatan, pemindahan, dan pemberhentian PNS sebagai garis-garis umum kebijakan.
- c. Pada waktu bersamaan asas-asas good governance tidak hanya berhenti menjadi nilai universal dalam kebijakan kepegawaian, tetapi memerlukan rumusan yang lebih teknis dan implementatif

Daftar Pustaka

- Dwiyanto, Agus, 2008, Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik, diterbitkan oleh Gadjah Mada University Press
- Mas`ud,M.Said, 2007, Birokrasi Di Negara Birokratis, diterbitkan oleh UMM Press
- Nawawi, 2007, Metode Penelitian Bidang Sosial, diterbitkan oleh Gadjah Mada University Press
- Nugroho, Riant, 2008, Public Policy, diterbitkan oleh PT.Elex Media Komputindo-Jakarta
- Pemerintah Kabupaten Lombok Tengah tahun 2011, Rancangan Awal Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Lombok Tengah Tahun 2011-2015, tidak diterbitkan.
 - Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/15/M.PAN/7/2008 tentang Pedoman Reformasi Institusi Pemerintah

- Peraturan Presiden R.I. Nomor 5 tahun 2010 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2010-2014
- Sandu, Wasistiono, 2002, Manajemen Sumber Daya Aparatur Daerah, Fokusmedia-Bandung-Anggota IKAPI
- Sugivono, 2011, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D, diterbitkan oleh ALFABETA
- Syafi'i, Kencana Inu, 2003, Sistem administrasi Negara Republik Indonesia, diterbitkan oleh PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Undang-Undang Republik Indonesi Nomor 43 tahun 1999 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2007 tentang Rencana Pembangunan jangka Panjang Nasional (RPJPN) 2005-2025
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 33 tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat Dan Pemerintah Daerah
- Weber, Max, 1946, Sociology, diIndonesikan oleh Noorkholis, 2006, diterbitkan oleh Pustaka Pelajar