

**KEBIJAKAN SISTEM PENILAIAN PRESTASI KERJA, MOTIVASI DAN  
KEPUASAN KERJA YANG BERIMPLIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. BANK BPD BALI KANTOR CABANG MANGUPURA**

*by*

**Ni Putu Anggelina**

**Undiknas Graduate School**  
Jl. Waturenggong No.164 Denpasar, Bali

*niputu.angel@gmail.com*

**ABSTRACT**

*The aims of this study are to analyze the effect of performance appraisal system, motivation and job satisfaction toward to performance at PT. Bank BPD Bali branches of Mangupura. This study was taken because there are still differences between the research studies with each other. This research was conducted using primary and secondary data. Variables used in this study were, Performance as the dependent variable and Performance appraisal system, Motivation and Job satisfaction as an independent variables.*

*The analysis method used is multiple linear regression analysis, previously performed classical assumptions test that included normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and autocorrelation test. And then the latter using multiple correlation analysis, determination analysis, t-test and F-test for hypothesis testing.*

*The results of this study showed that, partially Performance appraisal system, Motivation and Job satisfaction has significant effect on Performance at PT. Bank BPD Bali branches of Mangupura. While, Performance appraisal system, Motivation and Job satisfaction are simultaneously had significant effect on Performance at PT. Bank BPD Bali branches of Mangupura. Prediction capability from these three variables toward Performance is 98.20%, where the balance 1.80% is affected to other factor which was not to be entered to research model.*

---

***Keywords: Performance appraisal system, Motivation, Job satisfaction and Performance.***

**DAFTAR PUSTAKA**

- Algifari. (2000). *Analisis Regresi, Teori, Kasus dan Solusi*, Edisi 2. Yogyakarta: BPFE.
- Alhusin, S. (2003). *Aplikasi Statistik Praktis Dengan SPSS.10 for Windows*, Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Ali, H. (2013). Kajian Proses Penilaian Kinerja Pegawai untuk Memenangkan Persaingan pada BPRS XYZ, *Jurnal Ekonomi STIE Haji Agus Salim Bukittinggi*, **XIV** (2): 1-14.
- Arep and Tanjung. (2003). *Manajemen Motivasi*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Budi, T. P. (2006). *SPSS 13.0 Terapan: Riset Statistik Parametrik*. Yogyakarta.
- Astuti, D.A.L.W. (2006). Penciptaan Sistem Penilaian Kinerja yang Efektif dengan Assessment Centre, *Jurnal Manajemen*, **6** (1): Hal. 23-34.
- Gorda, I.G. N. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Denpasar: Astabrata Bali.
- Ghozali, I. (2004). *Model Persamaan Struktural: Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS Ver. 5.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T.H. (2010). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. (2005). *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pertama, I.G.A.W., and I.G. Adnyana, S. (2011). *Penilaian Kinerja dan Implikasinya terhadap pengembangan Pegawai pada Dinas Pendapatan Provinsi Bali*, Tersedia di <http://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/1794/1403>, Diakses Tanggal 12 Juni 2013.
- Jawahar, I.M. (2006). Correlates of Satisfaction with Performance Appraisal Feedback, *Journal Of Labor Research*, **XXVII** (2): 213-236.
- Keputusan Direksi No. 0523/KEP/DIR/SDM/2013, Tentang: *Pedoman Perusahaan Sumber Daya Manusia PT. Bank Pembangunan Daerah Bali*, Tanggal 11 September 2013.
- Kussriyanto, B. (2003). *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Mangkunegara, P.A. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, S. (2010). *Manajemen Sumberdaya Manusia Strategik*, Cetakan Ketiga. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Manulang, M. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.

- Nata, W. (2002). *Cara Mudah Memahami Statistik 1 (Statistik Deskriptif): Untuk Ekonomi dan Bisnis*, Edisi Kedua. Denpasar: Keraras Emas.
- Nata, W. (2002). *Cara Mudah Memahami Statistik 2 (Statistik Inferensia): Untuk Ekonomi dan Bisnis*, Edisi Kedua. Denpasar: Keraras Emas.
- Nitisemito, A.S. (2009). *Manajemen Personalia*, Edisi kedua. Jakarta: Ghalia.
- Ninuk, M. (2002). Kompensasi Sebagai Motivator Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, **4** (2): 108-122.
- Nugraho, B.A. (2005). *Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Nuzsep, A. (2004). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan, *Jurnal PSYCHE*, **1** (1): 50-60.
- Notoatmodjo, S. (2011). *Pengembangan Sumberdaya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Panggabean, M.S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: PT. Ghalia Indonesia.
- Prawirosentono, S. (2009). *Kebijakan Kinerja Karyawan ; Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPFE.
- Rayadi. (2012). Faktor Sumber Daya Manusia Yang Meningkatkan Kinerja Karyawan dan Perusahaan Di Kalbar, *Jurnal EKSOS*, **8** (2): 114-119.
- Rivai, Veithzal. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rusdi, Z.M. (2010). Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Administrasi di Universitas Lampung, *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, **7** (1): 1-9.
- Robbins, S.P. (1996). *Organizational Behavior Concepts Controversies Applications*, Seventh Edition. New Jersey: Prentice Hall International Editions.
- Siagian, S.P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Sianipar, J.P.G. (2000). *Perencanaan Peningkatan Kinerja*, Bahan Diklat Staf dan Pimpinan Tingkat Pertama. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Simamora, H. (2010). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. STIE YKPN.
- Solimun. (2004). *Pengukuran Variabel dan Permodelan Statistika: Aplikasi SEM – AMOS dan WaSol*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*, Cetakan ke-17. Bandung: Alfabeta.

Sunarto. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Amus.

Umar, H. (2004). *Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Waryanto, B., and Millafati, Y.A. (2006). Transformasi Data Skala Ordinal ke Interval dengan Menggunakan Makro Minitab, *Jurnal Informatika Pertanian*, **15**: 881-895.

Winardi, J. (2010). *Manajemen Prilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Untuk Mendapatkan Full Text hubungi : [jmb@pasca-undiknas.ac.id](mailto:jmb@pasca-undiknas.ac.id)