

APLIKASI PENGELOLAAN DATA SERVIS PADA ASUS CUSTOMER SERVICE CENTER BANJARMASIN

Wagino, S.Kom., M.Kom
(*ginouniska@gmail.com*)

ABSTRAK

Selama ini Pengolahan data servis pada Asus Customer Service Center Banjarmasin masih menggunakan cara sederhana, misalnya dalam pengelolaan data servis masih menggunakan excel dan juga buku besar, sehingga mengakibatkan beberapa masalah yang muncul diantaranya pengolahan data servis menjadi lambat yang mengakibatkan keterlambatan dalam pengolahan data servis. Penelitian ini membuat suatu aplikasi pengolahan data servis berbasis WEB yang bertujuan untuk mengelola data servis serta data *spare part* pada Asus Customer Service Center Banjarmasin. Proses pembuatan aplikasi pengolahan data servis ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* menggunakan MySQL dan juga aplikasi Dreamweaver sebagai *tools* yang digunakan sebagai tools tambahan. Hasil aplikasi yang dibuat yaitu membantu pengelolaan data servis maupun data *sparepart* dan juga mampu menangani permasalahan-permasalahan yang selama ini di alami oleh Asus Customer Service Center Banjarmasin, serta memberikan kemudahan bagi karyawan atau juga pengguna lain dalam proses pencatatan, penyimpanan, dan pencarian data agar lebih cepat, tepat dan akurat.

Kata Kunci : WEB, Adobe Dreamweaver, PHP, MySQL

PENDAHULUAN

Asus Customer Service Center Bajarmasin merupakan jenis usaha yang berkecimpung dibidang komputer, seperti penjualan, perbaikan maupun servis, namun untuk pengolahan data servis juga stok *spare part* masih dilakukan dengan cara manual, yaitu masih menggunakan excel bahkan masih juga menggunakan buku besar dengan melakukan cara itu pengeolahan data menjadi lebih lama, padahal dalam pelaksanaan pengelolaan servis harusnya diperlukan waktu yang cepat, tepat dan akurat.

Pengelolaan pelayanan servis yang masih manual dalam mengelola data unit yang diservis dan stok *spar part*, mengakibatkan pengolahan data menjadi lebih lama dan akan berdampak kepada kepuasan pelanggan dan pelanggan akan menggunakan jasa servis ditempat lain.

Semakin banyak data servis masuk dan perlunya pengelolaan stok *spare part* yang baik pada asus customer servis center maka diperlukan suatu aplikasi komputer yang bisa membantu dalam pengelolaan proses servis yang dilakukan pada asus servis center agar dalam pencatatan tidak lagi menggunakan excel ataupun buku besar.

Dengan begitu proses pengelolaan data servis dan pengelolaan stok *spare part* pada Asus Customer Servis Center Banjarmasin dan juga proses pelayanan terhadap pelanggan dapat dilakukan dengan mudah dan menjadi lebih cepat, tepat dan akurat.

RUMUSAN MASALAH

Dari temuan masalah yang telah dijabarkan dilatar belakang, maka didapat perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana membuat suatu aplikasi untuk mengelola servis komputer dan stok barang pada Asus customer servis center Banjarmasin.

TUJUAN PENELITIAN

Tujuan Penelitian ini yaitu mengamati dan menganalisa proses

Jurnal Ilmiah Fakultas Teknik "Technologia"

pelayanan servis pada Asus Customer Servis Center Banjarmasin dan membuat aplikasi komputer berbasis web yang berguna untuk mempermudah dalam pengelolaan pelayanan servis terhadap pelanggan dan juga dalam mengelola persediaan barang.

TARGET LUARAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Target luaran yang diharapkan dalam pembuatan penelitian ini membantu Asus Customer Servis Center Banjarmasin dalam pengelolaan barang dan pelayanan servis terhadap pelanggan.

Manfaat dari penelitian ini yaitu menjadikan proses pelayanan Asus Customer servis center Banjarmasin menjadi cepat dan menjadikan lebih termanagement dalam mengelola stok *sparepart* komputer.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini, disesuaikan dengan pendapat (Sarwono, 2006) dengan tahapan seperti berikut:

1. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data-data yang diperlukan dengan cara bertanya langsung kepada karyawan Asus Customer Servis Center Banjarmasin.

2. Observasi (*Field researce*)

Mengamati secara langsung kegiatan pelayanan servis pada Asus Customer Servis Center Banjarmasin.

3. Kepustakaan (*Library researce*)

Mengumpulkan bahan bacaan yang sesuai dalam memahami penelitian yang dilakukan dan juga untuk membantu dalam pembuatan aplikasi berbasis web pada Asus Customer Servis Center Banjarmasin.

ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

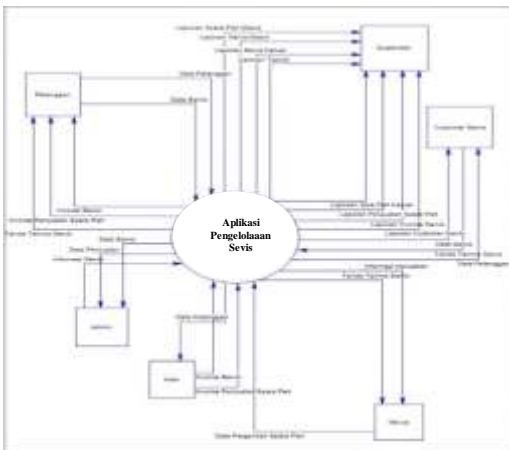
1. Analisa Sistem yang berjalan

Dari pengamatan yang dilakukan dalam penelitian ini, sistem yang berjalan untuk pengelolaan data servis pada Asus customer servis center Banjarmasin masih belum terkomputerisasi, dikarenakan masih menggunakan Microsoft excel dan juga masih menggunakan buku besar.

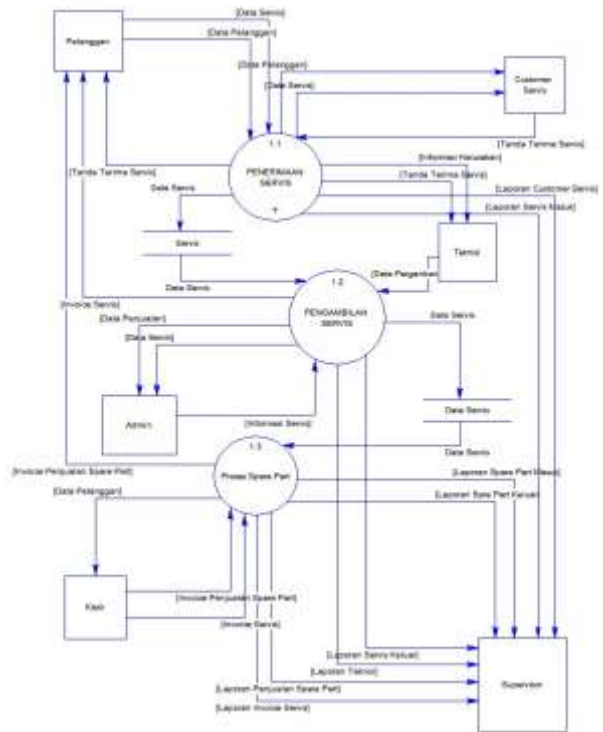
2. Usulan Sistem Baru

Usulan sistem baru untuk memudahkan Asus customer servis center Banjarmasin dalam mengelola data servis dan *sparepart* barang yaitu dengan membuat Aplikasi Pengelolaan Data Servis Pada Asus customer servis center Banjarmasin.

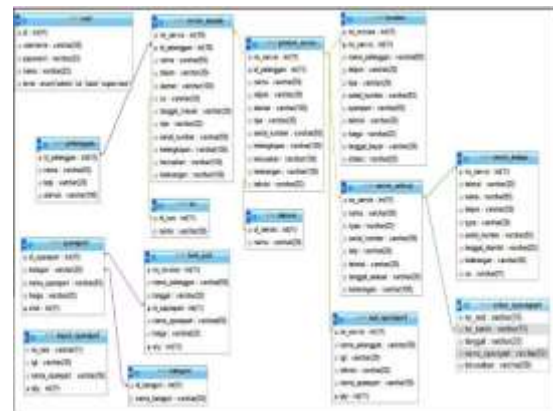
3. Perancangan Sistem



Gambar 1. Diagram Konteks



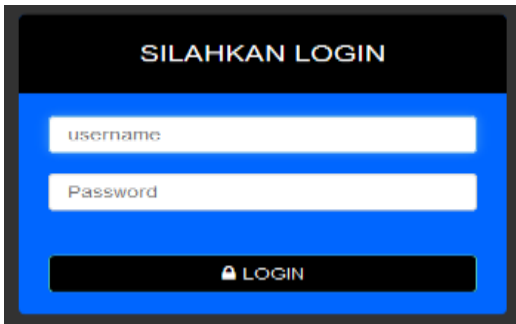
Gambar 2. Data Flow Diagram



Gambar 3. Relasi Tabel

Halaman Login

Halaman ini merupakan *form login* yang berguna untuk akses masuk kedalam aplikasi. Untuk menggunakan diperlukan *username* dan *password* yang sudah didaftarkan sebelumnya.



Gambar 4. Halaman Login

Halaman Customer Servis

Halaman Customer Servis ini merupakan *form input* untuk menambah *Customer Servis* apabila ada *Customer Servis* yang baru masuk.



Gambar 5. Form Customer Servis

Halaman Pelanggan

Halaman Pelanggan ini untuk menambahkan data pelanggan yang sudah melakukan servis.



Gambar 6. Halaman Tambah Pelanggan

Laporan Servis Masuk

Tampilan ini merupakan laporan servis unit yang sudah masuk.

No Servis	Nama	Tipe	Serial Number	Keterangan	
28	AT COM	0011302014	21482	NO32006W1Y1330700C4P00	TEKAK BISA HEUP
29	AT COM	0011302014	E21-131	NO32006W1Y1330700C4P00	TEKAK BISA MASUK WINDOWS
30	BANDUNG COMPUTER	0011302014	E3-473G	NO32006W1Y1330700C4P00	BATTERY TEKAK BISA HEUP
31	PINDA MUDRAH JAYA	0011302014	E3-473G	NO32006W1Y1330700C4P00	LAIN TEKAK VAPPS
32	INFO COMPUTER	0011302014	21482	NO32006W1Y1330700C4P00	KEYBOARD TEKAK BISA HEUP
33	BND TRAWALUT	0011302014	4257H	NO32006W1Y1330700C4P00	TEKAK BISA HEUP
34	PENYI ALARA	0011302014	LoganE300	NO32006W1Y1330700C4P00	BATTERY TEKAK BISA HEUP
35	BR HENDARTO	0011302014	VS-479S	NO32006W1Y1330700C4P00	KEYBOARD TEKAK BISA HEUP

Gambar 7. Laporan Servis Masuk

Laporan Servis Keluar

Tampilan ini merupakan laporan servis unit yang sudah keluar.

No Servis	Nama	Tipe	Serial Number	Keterangan	
28	AT COM	0011302014	E35-131	NO32006W1Y1330700C4P00	NETAL LILANG
30	BANDUNG COMPUTER	0011302014	E3-473G	NO32006W1Y1330700C4P00	REPLACE BATTERY
34	PENYI ALARA	0011302014	LoganE300	NO32006W1Y1330700C4P00	SOLD BATTERY
35	BR HENDARTO	0011302014	VS-479S	NO32006W1Y1330700C4P00	SOLD KEYBOARD
38	MAMBAK RANGG	00225024051	E3-471	NO32006W1Y1330700C4P00	GANTI HARDISK

Gambar 8. Laporan Servis Keluar

Laporan Customer Servis

Tampilan ini merupakan laporan Customer servis.

No Servis	Nama	Tipe	Customer Servis	Serial Number
28	AT COM	0011302014	Ya	21482
29	AT COM	0011302014	Ya	E21-131
30	BANDUNG COMPUTER	0011302014	Ya	E3-473G
31	PINDA MUDRAH JAYA	0011302014	Ya	E3-473G
32	INFO COMPUTER	0011302014	Ya	21482
33	BND TRAWALUT	0011302014	Ya	4257H
34	PENYI ALARA	0011302014	Ya	LoganE300
35	BR HENDARTO	0011302014	Ya	VS-479S

Gambar 9. Laporan Customer Servis

Laporan Spare Part Masuk

Tampilan ini merupakan laporan *spare part* yang masuk atau yang datang dari asus pusat.

No Item	Nama Barang	Jumlah
001	FLUOREN 4070	1
002	FLUOREN 4072	1
003	FLUOREN 4072	1
004	LUB TITANUM 18	1
005	LUB TITANUM 30	1

Gambar 10. Laporan Spare Part Masuk

Laporan Spare Part Keluar

Tampilan ini merupakan laporan spare part keluar atau spare part yang telah digunakan untuk servis.

No Item	Nama Pelanggan	Tipe	Nama Barang
38	MUHAMMAD BUGHAFI	REPAIR	LAPTOP 500 G
39	DR HENDRICO	FERRY	KEYBOARD V8-475
34	PENCIH ISLAK	REPAIR	BATTERY E380
33	END TRISH LAUT	FERRY	POWER SUPPLY 800W
32	INFO COMPUTER	FERRY	KEYBOARD Z1400

Gambar 11. Laporan Spare Part Keluar

PENUTUP

Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang didapat dari penelitian ini yaitu, pengelolaan data servis dan data barang yang selama ini dilakukan Asus Customer Service Center Banjarmasin masih sangat sederhana dengan adanya aplikasi pengeolaan data yang dibuat, maka pengelolaan servis dan pengelolaan manajemen spare part menjadi lebih rapi.

Saran

Aplikasi yang dibuat masih bisa dikembangkan misalkan bisa menambahkan fitur sms gateway didalam aplikasi agar memudahkan informasi kepada pelanggan dan bisa juga menambahkan fitur backup didalam aplikasi agar sewaktu data yang sudah lama diperlukan bisa dicek kembali.

DAFTAR PUSTAKA

- Fendra Sukmana, S. (2014). Sistem Informasi Pengolahan Data Barang Dan Service Komputer Pada Toko Sinar Terang Komputer Pacitan. *Indonesian Journal on Networking and Security*.
- Hayati Antono, E. N., & Adhi. (2010). Analisa dan Sistem Informasi Pengadaan Barang. *Jurnal Ilmiah Dinamika Teknik*.
- Noor, J. (2014). Metodologi Penelitian. *Igarss 2014*, 1-5.
- Oetomo, B. S. (2002). *Perencanaan & Pembangunan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suprayitno, U. I. (2012). PEMBANGUNAN SISTEM STOK BARANG DAN PENJUALAN PADA TOKO SERO ELEKTRONIK. *Indonesian Journal on Computer Science Speed*.
- Syaprina, L. A. (2008). SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PERBAIKAN KOMPUTER (Studi Kasus: CV Computer Plus Palembang). *Jurnal Ilmiah MATRIK*.
- Wibowo, R. A. (2011). Sistem Informasi Persediaan Keluar Masuk Barang Pada Inside Distro Jakarta. *Indonesian Journal on Computer Science - Speed (IJCSS)*.