

ANALISIS KEPUTUSAN ORANG TUA SISWA MEMILIH LEMBAGA PENDIDIKAN MELALUI KUALITAS PELAYANAN JASA PENDIDIKAN (STUDI EMPIRIS PADA TAMAN KANAK-KANAK ISLAM DI KELURAHAN CINERE KOTA DEPOK)

Udin Ahidin

e-mail: dosen00406@unpam.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kualitas pelayanan lembaga pendidikan Taman Kanak-Kanak Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok, untuk mengetahui keputusan orang tua siswa memilih lembaga Pendidikan Taman Kanak-Kanak Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok, untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan orang tua siswa memilih lembaga pendidikan Taman Kanak-Kanak Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok.

Metode penelitian yang digunakan asosiatif dengan pengujian Hipotesis. Populasi dalam penelitian ini orang tua siswa TK Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok sebanyak 920 orang. Sampel yang ditetapkan sebanyak 90 orang. Metode pengumpulan data observasi, studi kepustakaan dan angket. Metode analisis data: Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Regresi Linier Sederhana, Uji Korelasi Product Moment, Uji Determinasi, dan Uji Signifikansi (Uji t).

Penelitian ini hasilnya menunjukkan bahwa kualitas Pelayanan pada lembaga pendidikan Taman Kanak-Kanak Islam Di Kelurahan Cinere Kota Depok dipersepsikan sangat baik skor rata-rata sebesar 4,66 masuk pada skala interval 4,20-5,00 dengan interpretasi sangat baik. Tingkat keputusan orang tua siswa memilih lembaga pendidikan Taman Kanak-Kanak Islam Di Kelurahan Cinere Kota Depok dipersepsikan sangat tinggi, rata-rata skor keputusan memilih sekolah sebesar 4,68 masuk pada skala interval 4,20-5,00 dengan interpretasi sangat tinggi. Ada Pengaruh positif kuat dan signifikan antara kualitas pelayanan terhadap keputusan orang tua siswa memilih lembaga pendidikan Taman Kanak-Kanak Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok. Hal ini dibuktikan oleh nilai koefisien regresi linier sederhana $Y = 8,278 + 0,803 X$. Nilai Koefisien Korelasi $r = 0,665$. Nilai Koefisien Determinasi $KD=44,3\%$ dan Nilai t hitung $> t$ tabel ($8,360 > 1,662$).

Kata kunci : Kualitas Pelayanan dan Keputusan Orang Tua Siswa Memilih Lembaga Pendidikan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the quality of service of Islamic kindergarten education institutions in Cinere Village, Depok City, to find out the parents' decision to choose Islamic Kindergarten Education Institution in Cinere Village, Depok City, to find out the effect of service quality on parents' decisions choose an Islamic kindergarten education institution in Cinere Village, Depok City.

The research method used is associative with hypothesis testing. The population in this study were 920 parents of Islamic kindergarten students in Cinere Village, Depok City. The sample set was 90 respondents. Methods of collecting observation data, literature studies and questionnaires. Data analysis methods used are Validity Test, Reliability Test, Simple Linear Regression Test, Product Moment Correlation Test, Determination Test, and Significance Test (t test).

The results showed that the quality of services at Islamic kindergarten educational institutions in Cinere Village, Depok City was perceived to be very good with an average

score of 4.66 in the 4.20-5.00 interval scale with very good interpretation. The level of decision of parents choosing Islamic kindergarten education institutions in Cinere Village, Depok City is perceived to be very high, the average score of the decision to choose a school is 4.68 in an interval of 4.20-5.00 with very high interpretation. There is a strong and significant positive influence between service quality on parents' decision to choose Islamic kindergarten education institutions in Cinere Village, Depok City. This is evidenced by the simple linear regression coefficient value $Y = 8,278 + 0,803 X$. Coefesis Value Correlation $r = 0,665$. The Coefficient of Determination $KD = 44.3\%$ and the value of t count $>$ t table ($8.360 > 1.662$).

Keywords: Service Quality and Decision of Student Parents Choosing Educational Institutions.

A. Pendahuluan

Salah satu lembaga pendidikan untuk melakukan pengembangan SDM pemula bagi individu maupun kelompok masyarakat yaitu Sekolah Taman Kanak-Kanak (TK) Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok dalam penelitian ini diambil tiga sekolah yang dijadikan obyek penelitian yaitu TK Islam Al-Kautsar, TK Al-Kholidin, dan RA Hidayatusshibyan.

Berdasarkan studi pendahuluan yang penulis lakukan di lapangan, didapat fenomena yang menarik untuk diteliti yaitu didapat data penerimaan siswa baru di tiga sekolah TK tersebut selama 4 (empat) Tahun Ajaran. Data ini merupakan sampel dalam menganalisis awal dari permasalahan yang dihadapi oleh lembaga pendidikan Taman Kanak-Kanak yang dikelola oleh pihak swasta yang ada di Kelurahan Cinere Kota Depok Provinsi Jawa Barat. Data tersebut dapat disajikan sebagai berikut:

Tabel 1.1
Data Penerimaan Siswa Baru Taman Kanak-Kanak Di Kelurahan Cinere Kota Depok

No	Nama Sekolah	Tingkatan	Tahun Ajaran				Jumlah Total
			2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	
1.	TK Islam Al-Kautsar	A	99	56	56	47	541
		B	73	67	82	61	
2.	TK Al- Kholidin	A	9	8	13	16	154
		B	31	26	34	17	
3.	RA Hidayatusshibyan	A	14	17	15	17	225
		B	53	47	32	30	

Sumber : Hasil Observasi (2018)

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa terjadi fluktuatif penerimaan jumlah siswa pada TK Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok. Hal itu diduga dengan banyaknya jumlah lembaga pendidikan TK di Kelurahan Cinere Kota Depok, salah satunya yang menyebabkan fluktuatif penerimaan murid disekolah TK Islam tersebut dikarenakan banyak pilihan sekolah TK Islam di Cinere sesuai dengan persepsi orang tua murid. Fluktuatifnya jumlah penerimaan siswa baru di TK Islam tersebut merupakan sebuah indikasi bahwa tingkat keputusan memilih sekolah orang tua siswa terjadi fluktuatif juga.

Di sisi lain didapat fenomena menarik yang disinyalir salah satu faktor penyebab fluktuatifnya tingkat keputusan memilih sekolah orang tua siswa fluktuatif, yaitu tingkat kualitas pelayanan yang masih rendah. Hal itu dapat di lihat dari data empiris hasil observasi (2018) berikut ini:

Tabel 1.2
Data Tingkat Pendidikan Tenaga Pendidikan (Guru)

No.	Tingkat Pendidikn Tenaga Pendidikan (Guru)	Jumlah	Persentase
1	S.1 PAUD	0	0%
2	S.1 Pendidikan Islam	7	19%
3	S.1 Pendidikan Non Islam	10	27%
4	S.1 Non Pendidikan	5	14%
5	Diploma Pendidikan	2	5%
6	Diploma Non Pendidikan	0	0%
7	SLTA / Sederajat	13	35%

Sumber : Hasil observasi (2018)

Berdasarkan data pada tabel 1.2 di atas, didapat informasi bahwa jaminan (*Assurance*) yang merupakan salah satu dimensi kualitas pelayanan Jika dilihat dari tingkat kemampuan guru, maka sekolah PAUD atau TK Islam harus diajar oleh guru S.1 PAUD atau Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd,I), sedangkan guru yang lulusan S 1 PAUD tidak ada (0 %), adanya lulusan S.1 Pendidikan Islam dan jumlahnya terbatas hanya 7 orang atau 19 %, bahkan lulusan SLTA/sederajat paling banyak sebesar 35 % sudah mengajar. Oleh karena itu kualitas pelayanan pada dimensi jaminan (*Assurance*) tingkat kemampuan guru masih rendah. Sehingga diduga keputusan pembelian (memilih lembaga pendidikan) orang tua masih rendah disebabkan oleh kualitas pelayanan yang masih rendah.

Melihat dari berbagai permasalahan di atas, penulis akan menganalisisnya melalui judul **Analisis Keputusan Orang Tua Memilih Lembaga Pendidikan Melalui Kualitas Pelayanan Jasa Pendidikan (Studi Empiris Pada Taman Kanak-Kanak Islam Di Kelurahan Cinere Kota Depok)**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan paparan latar belakang di atas, untuk mencegah terjadinya kerancuan dalam pembahasan, maka perlu diberikan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan oleh lembaga pendidikan TK Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok ?
2. Bagaimana keputusan orang tua siswa memilih lembaga pendidikan TK Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok ?
3. Apakah terdapat pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan orang tua siswa memilih lembaga pendidikan TK Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini agar fokus dan terarah, maka tujuan penelitian ini:

1. Untuk mengetahui kualitas pelayanan yang diberikan oleh lembaga pendidikan TK Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok ?

2. Untuk mengetahui keputusan orang tua siswa memilih lembaga pendidikan TK Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok ?
3. Untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan orang tua siswa memilih lembaga pendidikan TK Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok?

D. Landasan Teori

Pandangan tentang konsep kualitas (*quality*) menurut Sallis (2011:30), bahwa kualitas merupakan suatu hal yang membedakan yang baik dan sebaliknya. Di sisi lain Tjiptono (2008:67) menjelaskan bahwa kualitas adalah cerminan semua dimensi penawaran produk yang menghasilkan manfaat (*benefit*) bagi pelanggan.

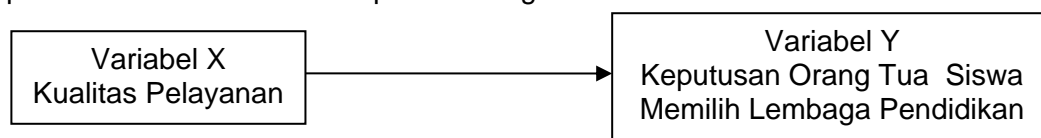
Pendapat di atas diperjelas juga oleh Kotler (2013) kualitas sebagai keseluruhan ciri sifat barang dan jasa yang berpengaruh pada kemampuan memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kualitas merupakan kondisi dinamis yang berhubungan dengan sifat barang dan jasa yang memenuhi atau melebihi harapan pelanggan.

Di sisi lain Tjiptono (2012:3) menjelaskan bahwa pelayanan adalah melakukan sesuatu untuk orang lain. Sebagai jasa, *services* umumnya mencerminkan produk tidak berwujud fisik (*intangibile*) atau sektor industri spesifik, seperti pendidikan, kesehatan, telekomunikasi, transportasi, asuransi, perbankan, perhotelan, konstruksi, perdagangan, rekreasi, dan sebagainya. Pelayanan adalah segala sesuatu yang dilakukan pihak tertentu (individu maupun kelompok) kepada pihak lain (individu atau Kelompok) misalnya layanan pelanggan (*customer service*).

“Keputusan pembelian merupakan proses pengintegrasian yang mengkombinasikan pengetahuan untuk mengevaluasi dua atau lebih perilaku alternatif dan memilih salah satu diantaranya” (Peter dan Olson ,2009)

“Beberapa tahapan yang dilakukan oleh konsumen sebelum melakukan keputusan pembelian suatu produk. Konsumen akan memutuskan produk yang akan dibeli berdasarkan persepsi mereka terhadap produk tersebut berkaitan dengan kemampuan produk tersebut dalam memenuhi kebutuhannya” (Kotler dan Keller, 2013)

Menurut Sugiyono (2013), menjelaskan bahwa kerangka berfikir yang baik akan menjelaskan secara teoritis pertautan antar variabel yang akan diteliti. Jadi secara teoritis perlu dijelaskan hubungan antar variabel independen dan dependen. Bila dalam penelitian ada variabel moderator dan intervening, maka juga perlu dijelaskan, mengapa variabel itu ikut dilibatkan dalam penelitian. Pertautan antar variabel tersebut, selanjutnya dirumuskan ke dalam bentuk paradigma penelitian. Oleh karena itu pada setiap penyusunan paradigma penelitian harus didasarkan pada kerangka berfikir.



Sumber: Diadaptasi dari Sugiyono (2013:102)

Gambar 1.1
Model Paradigma Penelitian

E. Metodologi Penelitian

Objek dalam penelitian ini TK Islam yang ada di Kelurahan Cinere Kota Depok. Populasi penelitian ini seluruh orang tua siswa TK Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok sebanyak 920 orang periode Tahun Ajaran 2014-2015 sampai dengan 2017-2018. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 90 responden. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini observasi dan kuesioner. Skala yang digunakan skala likert dan skala interval. Metode analisis data uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier sederhana, uji korelasi product moment, uji determinasi, dan uji signifikansi (uji t).

F. Hasil dan Pembahasan

Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan

Tabel 1.3
Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan

Variabel	Indikator	r_{hitung}	r_{tabel}	Hasil keputusan
Kualitas Pelayanan (X)	X1	0,755	0,1745	Valid
	X2	0,666	0,1745	Valid
	X3	0,838	0,1745	Valid
	X4	0,770	0,1745	Valid
	X5	0,441	0,1745	Valid
	X6	0,663	0,1745	Valid
	X7	0,753	0,1745	Valid
	X8	0,782	0,1745	Valid
	X9	0,807	0,1745	Valid
	X10	0,778	0,1745	Valid

Sumber : Hasil pengolahan data SPSS 23.00 (2018)

Informasi dari tabel 1.3 di atas dapat dilihat hasil uji validitas variabel kualitas pelayanan, nilai ini kemudian dibandingkan dengan r_{tabel} , yang dicari pada signifikasi 0,10 dengan uji 2 sisi dan jumlah sampel (n) = 90 dengan $df = n - 2$, maka didapat r_{tabel} sebesar 0,1745. Secara keseluruhan nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa semua butir instrumen pernyataan tersebut valid.

Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Memilih Sekolah

Tabel 1.4
Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Memilih Lembaga Pendidikan

Variabel	Indikator	R_{hitung}	R_{tabel}	Hasil Keputusan
Keputusan memilih sekolah (Y)	Y1	0,752	0,1745	Valid
	Y2	0,831	0,1745	Valid
	Y3	0,738	0,1745	Valid
	Y4	0,778	0,1745	Valid
	Y5	0,823	0,1745	Valid
	Y6	0,741	0,1745	Valid
	Y7	0,808	0,1745	Valid
	Y8	0,603	0,1745	Valid

	Y9	0,824	0,1745	Valid
	Y10	0,869	0,1745	Valid

Sumber: Hasil pengolahan data SPSS 23.00 (2018)

Informasi dari tabel 1.4 di atas dapat dilihat hasil uji validitas variabel keputusan memilih sekolah, nilai ini kemudian dibandingkan dengan r_{tabel} , yang dicari pada signifikansi 0,10 dengan uji 2 sisi dan jumlah sampel (n) = 90 dengan $df = n - 2$, maka didapat r_{tabel} sebesar 0,1745. Secara keseluruhan nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa semua butir instrumen pernyataan tersebut valid.

Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 1.5
Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan dan Keputusan Memilih Sekolah

No	Variabel	r_{hitung}	r_{kritis}	Keterangan
1	Kualitas Pelayanan	0.896	0,6	Reliabel
2	Keputusan Memilih Lembaga Pendidikan	0.925	0,6	Reliabel

Sumber: Data di olah dengan SPSS 23.00 (2018)

Informasi dari tabel 1.5 di atas, bahwa pernyataan koesioner variabel kualitas pelayanan dan keputusan memilih lembaga pendidikan memiliki nilai $r_{hitung} > r_{kritis}$, maka dinyatakan reliabel.

Hasil Analisis Data Statistik Deskriptif

1.1. Variabel Kualitas Pelayanan

Tabel 1.6
Distribusi Jawaban Variabel Kualitas Pelayanan

No	PERNYATAAN	SB	B	CB	TB	STB	Skor Total	Rata-rata Skor	Keterangan
		5	4	3	2	1			
	Kehandalan (Reliability)								
1	Pelaksanaan kegiatan belajar mengajar sesuai dengan jadwal yang di tetapkan	59	31	0	0	0	419	4.66	Sangat Baik
2	Pendidikan yang diberikan kepada siswa sesuai bidang keagamaan	58	30	2	0	0	416	4.62	Sangat Baik
	Daya Tanggap (Responsiveness)								
3	Guru dan karyawan bereaksi cepat memberikan solusi terhadap siswa dan	49	29	12	0	0	397	4,41	Sangat Baik

No	PERNYATAAN	SB	B	CB	TB	STB	Skor Total	Rata-rata Skor	Keterangan
		5	4	3	2	1			
	orang tua jika ada kendala								
4	Guru dan karyawan siap menolong siswa dalam kesulitan	53	27	10	0	0	403	4.48	Sangat Baik
	Jaminan (<i>Assurance</i>)								
5	Kemampuan guru sebagai tenaga pendidik sesuai dengan bidangnya	38	42	10	0	0	388	4,31	Sangat Baik
6	Guru dan Karyawan melayani siswa dengan baik dan sopan	58	31	1	0	0	417	4.63	Sangat Baik
	Perhatian (<i>Emphaty</i>)								
7	Guru dan Karyawan memahami kebutuhan dan keinginan siswa dan orang tua siswa	43	39	7	1	0	394	4,38	Sangat Baik
8	Guru memberikan perhatian kepada setiap siswa	56	31	3	0	0	413	4.59	Sangat Baik
	Bukti fisik (<i>Tangible</i>)								
9	Sarana dan prasarana yang lengkap	38	34	15	3	0	377	4,19	Baik
10	Desain Bangunan menarik bertemakan anak-anak yang islami	35	35	17	3	0	372	4,13	Baik
JUMLAH		487	329	77	7	0	3996	4,44	Sangat Baik

Sumber : Data diolah 2018

Berdasarkan analisis data pada tabel 1.6 di atas, rata-rata skor variabel kualitas pelayanan sebesar 4,44 masuk pada skala interval interval 4,20 – 5,00 dengan interpretasi sangat baik. Artinya responden mempunyai persepsi bahwa kualitas pelayanan yang diberikan lembaga pendidikan TK islam di Kelurahan Cinere Kota Depok sangat baik.

Variabel Keputusan Orang Tua Memilih lembaga Pendidikan

Tabel 1.7
Distribusi Jawaban Variabel Keputusan Orang Tua Memilih Lembaga Pendidikan

No	PERNYATAAN	ST	T	CT	R	SR	Skor Total	Rata-rata Skor	Keterangan
		5	4	3	2	1			
	Pengenalan Kebutuhan								
1	Kami ingin mendapatkan pendidikan sekaligus ilmu agama bagi anak kami yang menjadi prioritas di Sekolah	67	13	10	0	0	417	4,63	Sangat Tinggi
2	Kami ingin mencari sekolah swasta yang terjangkau	52	25	11	2	0	397	4,41	Sangat Tinggi
	Pencarian Informasi								
3	Kami mendapatkan informasi dari media masa	21	41	24	2	2	347	3,86	Tinggi
4	Kami mengetahui sekolah dari orang terdekat	47	32	9	0	2	392	4,36	Sangat Tinggi
	Evaluasi Alternatif								
5	Biaya yang ditawarkan lebih terjangkau	39	31	20	0	0	379	4,21	Sangat Tinggi
6	Lokasi sekolah yang mudah dijangkau oleh kendaraan umum	53	27	10	0	0	403	4,48	Sangat Tinggi
	Keputusan Pembelian								
7	Kami milih sekolah karena menawarkan pendidikan yang memprioritaskan agama	63	25	2	0	0	421	4,68	Sangat Tinggi
8	Kami memilih sekolah untuk anak-anak agar cerdas dan berprestasi	58	27	5	0	0	413	4,59	Sangat Tinggi
	Perilaku Pasca Pembelian								
9	Kami akan menyekolahkan anak-anak kami dari kakaknya sampai ke adik-adiknya	50	25	15	0	0	395	4,39	Sangat Tinggi

No	PERNYATAAN	ST	T	CT	R	SR	Skor Total	Rata-rata Skor	Keterangan
		5	4	3	2	1			
10	Kami akan merekomendasikan sekolah ke pihak lain (teman atau keluarga)	45	30	13	2	0	388	4,31	Sangat Tinggi
JUMLAH		495	276	119	6	4	3952	4,39	Sangat Tinggi

Sumber : Data diolah 2018

Berdasarkan data tabel 1.7 di atas, rata-rata skor keputusan orang tua memilih lembaga pendidikan sebesar 4,39 masuk pada skala interval 4,20 – 5,00 dengan interpretasi sangat tinggi. Artinya responden mempunyai persepsi bahwa keputusan orang tua siswa dalam memilih lembaga pendidikan TK Islam di Kelurahan Cinere sangat tinggi.

Hasil Analisis Data Statistik Inferensia

Hasil Uji Regresi Linear Sederhana

Tabel 1.8
Hasil Uji Regresi Linier sederhana
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.278	4.287		1.931	.057
	Kualitas Pelayanan	.803	.096	.665	8.360	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Orang Tua Memilih Lembaga Pendidikan

Sumber: Hasil Pengolahan Data SPSS 23.00 (2018)

Informasi dari tabel 1.8 di atas, untuk mencari persamaan regresi linier sederhana dilihat pada kolom 'B'. Konstanta (Constant) adalah 8,278, nilai koefisien regresi linier sederhana (0,803). Sehingga apabila dituliskan, persamaan regresi linier sederhana dari penelitian ini adalah :

$$Y = 8,278 + 0,803 X$$

Kesimpulannya bahwa terdapat pengaruh positif antara kualitas pelayanan terhadap keputusan orang tua memilih lembaga pendidikan TK Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok.

Hasil Uji Korelasi Product Moment

Tabel 1.9
Hasil Uji Koefisien Korelasi
Correlations

		Kualitas Pelayanan	Keputusan Pembelian
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	1	.665**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	90	90
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.665**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber : Hasil pengolahan data SPSS 23.00 (2018)

Berdasarkan data tabel 1.9 di atas bahwa variabel kualitas Pelayanan dengan Keputusan orang tua memilih lembaga pendidikan memperoleh koefisien korelasi 0,665 masuk kedalam hubungan yang kuat.

Hasil Uji Determinasi

Tabel 1.10
Hasil Uji Determinasi (R/KD)
Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.665 ^a	.443	.436	4.301

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

Sumber : Hasil pengolahan data SPSS 23.00 (2018)

Berdasarkan data tabel 1.10 bahwa nilai R Square 0,443 mengandung pengertian variasi perubahan naik turunnya Keputusan orang tua memilih lembaga pendidikan dapat dijelaskan oleh kualitas pelayanan sebesar 44,3%, sementara sisanya yaitu sebesar 55,7% disebabkan oleh variabel lain.

Hasil Uji Signifikansi (Uji t)

Tabel 1.11
Uji Signifikan (Hasil Uji t)
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	8.278	4.287		1.931	.057
Kualitas Pelayanan	.803	.096	.665	8.360	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian
 Sumber : Hasil pengolahan data SPSS 23.00 (2018)

Hasil uji t pada tabel 1.11 bahwa kualitas pelayanan memiliki nilai signifikansi (Sig.) 0,000 pada tabel *Coefficients* dengan nilai derajat signifikansi 0,10 maka $0,000 < 0,10$, atau dengan melihat t_{hitung} variabel kualitas pelayanan (X) yaitu sebesar 8,360 sedangkan t_{tabel} bernilai 1,662 maka $8,360 > 1,662$ sehingga H_0 ditolak H_1 diterima. Dapat diartikan Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan orang tua memilih lembaga pendidikan TK Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok.

G. Kesimpulan

1. Kualitas Pelayanan pada lembaga pendidikan Taman Kanak-Kanak Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok dipersepsikan sangat baik oleh responden. dibuktikan dengan skor rata-rata variabel kualitas pelayanan sebesar 4,66 masuk pada skala interval 4,20 – 5,00 dengan interpretasi sangat baik. Artinya kualitas pelayanan jasa pendidikan TK Islam menurut responden secara rata-rata masih sangat baik.
2. Tingkat keputusan orang tua memilih lembaga pendidikan Taman Kanak-Kanak Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok dipersepsikan sangat tinggi, dibuktikan dengan rata-rata skor variabel keputusan memilih lembaga pendidikan sebesar 4,68 masuk pada skala interval 4,20 – 5,00 dengan interpretasi sangat tinggi. Artinya keputusan memilih lembaga pendidikan menurut responden secara rata-rata masih sangat tinggi.
3. Terdapat Pengaruh positif kuat dan signifikan antara kualitas pelayanan terhadap Keputusan Orang Tua memilih lembaga pendidikan Taman Kanak-Kanak Islam di Kelurahan Cinere Kota Depok. Hal ini dibuktikan oleh nilai koefisien regresi linier sederhana $Y = 8,278 + 0,803X$. Nilai Koefisien Korelasi $r = 0,665$. Nilai Koefisien determinasi $KD=44,3\%$, sisanya yaitu sebesar 55,7% disebabkan oleh variabel lain. .Nilai t hitung $>$ t tabel ($8,360 > 1,662$).

H. Daftar Pustaka

- Angelova Biljana & Jusuf Zekiri. (2011). *Measuring Customer Satisfaction with Service Quality, Trust, and Customer Satisfaction on Customers Loyalty*. Abac Journal Vol. 29, No. 1, pp. 24-38.
- Isriana Nur Hajjah, Johan Rina Selva., dan Riadi RM. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Pengambilan Keputusan Konsumen*

- dalam Memilih Sekolah di SD Islam As-Shofa, Universitas Riau.* ISSN: 2337-7887.
- Kotler Philip & Gary Amstrong. (2013). *Principles Of Marketing, Eisi 5* England: Pearson Education Limited.
- Kotler Philip & Kevin Lane Keller. (2013). *Marketing Management*, England: Pearson Horizon.
- Peter dan Olson. (2009) "*Business & Economics*" Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sallis Edward. (2011). *Total Quality Management In Education, Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*. Alih Bahasa Ahmad Ali Riyadi. Jogjakarta: IRCiSoD.
- Schiffman Leon & Leslie Lazar Kanuk & Joseph Wisenblit. (2010). *Consumer Behavior Tenth Edition*, New York: Pearson.
- _____. (2008). *Perilaku Konsumen*. Edisi Ketujuh. Alih Bahasa Zoelkifli Kasip. Jakarta: PT. Indexs.
- Siow Natalia. (2013). Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Suzuki Satria FU 150 Di Kota Manado. *Jurnal EMBA* Vol. 3, September 2013, Hal.1069-1078.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan 17, Penerbit CV Alfabeta, Bandung.
- Syafitri Anggia. (20017). *Pengaruh kualitas pelayanan, biaya, lokasi, dan promosi terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Fakultas Ekonomi Universitas Musi Rawas..* *Jurnal Motivasi*. Vol. 2, No. 1
- Tjiptono Fandy. (2008). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta, Penerbit CV Andi Offset.
- _____. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- .Umar Husein. (2010). *Riset pemasaran dan bisnis*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.