

PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. CENTRAL MEGA KENCANA

Yoko Andi Nugroho¹ dan Djaja Sampoerna²

1). Mahasiswa Fakultas Ekonomi

2). Dosen Fakultas Ekonomi

Universitas Respati Indonesia Jakarta

Jl. Bambu Apus I No. 3 Cipayung Jakarta Timur 13890

Email : urindo@indo.net.id

Abstrak

Kompetensi yang sesuai membuat produktivitas kerja tercapai sesuai harapan. Pemilik perusahaan akan mudah mewujudkan perusahaan terbaik melalui orang-orang terbaik. Tujuan penelitian untuk menganalisis Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas kerja di PT. Central Mega Kencana. Metode penelitian adalah kuantitatif dengan Analisa korelasi, koefisien determinasi dan regresi linier sederhana, serta uji z. Populasi dan sampel penelitian adalah 81 orang. Hasil uji korelasi antara kompetensi dan Produktivitas kerja Karyawan adalah sedang ($r = 0.59$). Korelasi dengan regresi linier sederhana menunjukkan Arah hubungan positif, nilai koefisien determinasi adalah kompetensi berpengaruh terhadap Produktivitas kerja 35%, Hasil uji hipotesis dengan Z_{hitung} maka H_0 di tolak dan H_a diterima, terbukti ada pengaruh antara kompetensi dengan Produktivitas kerja di PT. Central Mega Kencana, ditunjukkan dengan nilai $z_{hitung} (5.277) > z_{tabel} (1.96)$. karena itu perekrutan dan penempatan karyawan harus sesuai Kompetensi yang dimiliki, serta organisasi perlu mengadakan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi agar produktivitas kerja karyawan selalu terjaga.

Kata Kunci : Kompetensi, Produktivitas Kerja Karyawan

1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kompetensi yang sesuai, membuat produktivitas kerja tercapai sesuai harapan. Pemilik/pimpinan perusahaan mudah membangun perusahaan terbaik melalui orang-orang terbaik. Peran Manajemen sumber daya manusia adalah mengembangkan potensi sumber daya manusianya agar kreatif dan inovatif. perusahaan mengaitkan keunggulan bersaing dengan: pengetahuan (knowledge), keterampilan (skill) dan perilaku (attitude) terhadap sumber daya manusianya guna mencapai tujuan organisasi perusahaan. Konsekuensinya, Pengembangan sumber daya manusia berbasis kompetensi dilakukan sesuai tujuan dan sasaran perusahaan dengan standar kinerja yang telah ditetapkan sebagaimana UU No. 130/2003 tentang ketenagakerjaan Pasal 1 (10) dikatakan kompetensi adalah kemampuan kerja setiap individu mencakup aspek pengetahuan,

keterampilan, dan sikap kerja sesuai standar yang ditetapkan, oleh sebab itu perusahaan membuat kebijakan insentif, bonus, kenaikan upah, penghargaan dan promosi. Dasar diterapkannya sistem kompetensi di PT. Central Mega Kencana terdiri dari 2 (dua) alasan yaitu :

1. Peningkatan tingkat pendidikan karyawan
2. peluang untuk perencanaan strategis mendatang mengharuskan perusahaan melakukan Manajemen Sumber Daya Manusia berbasis kompetensi. Dari uraian tersebut dibuatlah penelitian berjudul "**Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Central Mega Kencana**".

2. TUJUAN PENELITIAN

Untuk menganalisis pengaruh kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Central Mega Kencana.

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini adalah kuantitatif, total sampel 81 orang. menggunakan regresi linier sederhana menunjukkan Arah hubungan positif, berdasarkan nilai koefisien determinasi. Besar sampel sebanyak 81 responden

3.1. Tempat dan waktu penelitian

Tempat : PT. Central Mega Kencana, Jl. Suci
No.8 Kel. Susukan, Kec. Ciracas,
Jakarta Timur

Waktu : Maret – Juni 2015

4. HASIL dan PEMBAHASAN

4.1. Hasil Analisis

4.2. Karakteristik Responden Penelitian

Tabel 1. Distribusi Responden PT. Central Mega Kencana

No	variabel	Frekuensi (n)	Persentase (%)	Total	
				(n)	(%)
1	Jenis kelamin				
	Laki-laki	52	64.20	81	100
perempuan	29	35.80			
2	Umur			81	100
	< 25 tahun	14	17.28		
	25-30 tahun	23	28.40		
	31-35 tahun	25	30.86		
	36-40 tahun	15	18.52		
>40 tahun	4	4.94			
3	Pendidikan			81	100
	SD	2	2.47		
	SMP	2	2.47		
	SMA	70	86.42		
	D3	3	3.70		
S1	4	4.94			
4	Lama bekerja			81	100
	0-5 tahun	25	30.86		
	6-10 tahun	22	27.16		
	11-15 tahun	24	29.63		
>16 tahun	10	12.35			

Sumber : Penelitian tahun 2015

4.3. Pembahasan

1. Uji Validitas

Tabel 2. Uji Validitas Butir Pernyataan No. 1 Variabel X (Kompetensi)

Responden N	X	Y	X ²	Y ²	XY
81	328	4.944	1.352	304.040	20.139

Pada perhitungan ini ditetapkan $r : 0.05:81 = r_{\text{tabel}} 0,220$. Perhitungan uji validitas untuk tabel pemberian insentif butir pernyataan nomor 1 terdapat dibawah ini:

$\sum X: 328$ $\sum X^2 : 1,532$ $\sum XY : 20,139$ $\sum Y : 4,944$ $\sum Y^2 : 304,040$

$$r_{XY} = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{n \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

$$r = \frac{81(20,139) - (328)(4,944)}{\sqrt{81(1,352) - (328)^2} \sqrt{81(304,040) - (4,944)^2}}$$

$$r = \frac{1,631,259 - 1,621,632}{\sqrt{109,512 - 107,584} \sqrt{24,627,240 - 24,443,136}}$$

$$r = \frac{9,627}{\sqrt{(1,928)(184,104)}}$$

$$r = \frac{9,627}{\sqrt{354,952,512}}$$

$$r = \frac{9,627}{18,840}$$

r = 0.511

diperoleh $r_{\text{hitung}} = 0,511$, dinyatakan valid karena nilai $r_{\text{hitung}} > r_{\text{tabel}} 0.05:81 = r_{\text{tabel}} 0,220$.

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan Kompetensi (Variabel X)

Indikator Jawaban	r hitung	r tabel	keterangan
1	0.511	0.220	valid
2	0.588	0.220	valid
3	0.721	0.220	valid
4	0.747	0.220	valid
5	0.616	0.220	valid
6	0.544	0.220	valid
Indikator Jawaban	r hitung	r tabel	keterangan
7	0.534	0.220	valid
8	0.728	0.220	valid
9	0.593	0.220	valid
10	0.608	0.220	valid
11	0.395	0.220	valid
12	0.468	0.220	valid
13	0.510	0.220	valid
14	0.584	0.220	valid
15	0.270	0.220	valid

Sumber : data diperoleh dari hasil pengolahan data

Tabel 4 Uji Validitas Butir Pernyataan No. 1 Variabel Y (Produktivitas Kerja Karyawan)

Responden N	X	Y	X ²	Y ²	XY
81	293	4,672	1,111	272,250	17,132

Pada perhitungan ini ditetapkan besar r_{tabel} = 0,220. Perhitungan uji validitas menggunakan rumus Product Moment untuk r_{hitung} Produktivitas Kerja Karyawan butir pernyataan nomor 1 sebagai berikut :

$$\sum X: 293 \quad \sum X^2 : 1,111 \quad \sum XY : 17,132 \quad \sum Y : 4,672 \quad \sum Y^2 : 272,250$$

$$r_{XY} = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{n \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

$$\sum X: 293 \quad \sum X^2 : 1,111 \quad \sum XY : 17,132 \quad \sum Y : 4,672 \quad \sum Y^2 : 272,250$$

$$r_{XY} = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{n \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

$$81(17,132) - (293)(4,672)$$

$$r = \frac{\sqrt{\{81(1,111) - (293)^2\}} \sqrt{\{81(272,250) - (4,672)^2\}}}{1,387,692 - 1,368,896}$$

$$r = \frac{18,796}{\sqrt{\{89,991 - 85,849\}} \sqrt{\{22,052,250 - 21,827,584\}}}$$

$$r = \frac{18,796}{\sqrt{(4,142)(224,666)}}$$

$$r = 18,796$$

$$r = \frac{\sqrt{930,566,572}}{30,505} = \frac{18,796}{30,505}$$

$r = 0.616$ ($r_{hitung} > r_{tabel}$ 0.05:81 = r_{tabel} 0,220)
 diperoleh $r_{hitung} = 0,616$ hal ini dinyatakan valid karena nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ 0.05:81 = r_{tabel} 0,220.

Tabel 5 Hasil Uji Validitas Pernyataan Produktivitas Kerja Karyawan (Variabel Y)

Indikator Jawaban	r hitung	r tabel	keterangan
1	0.616	0.220	valid
2	0.637	0.220	valid
3	0.661	0.220	valid
4	0.634	0.220	valid
5	0.528	0.220	valid
6	0.564	0.220	valid
7	0.619	0.220	valid
8	0.550	0.220	valid
9	0.558	0.220	valid
10	0.513	0.220	valid
11	0.481	0.220	valid
12	0.293	0.220	valid
13	0.242	0.220	valid
14	0.661	0.220	valid
15	0.228	0.220	valid

Sumber : hasil pengolahan data

4.2.2. Uji Reliabilitas

Untuk melihat hasil pengukuran dapat dipercaya. Digunakan Metode teknik belah tengah. Pada tabel 3 butir yang valid ada 15 butir, kemudian dibelah tengah, butir 1,2,3,4,5,6,7,8 sebagai belahan I, dan butir 9, 10,11,12,13, 14,15 sebagai butir belahan ke II

Tabel 6. Data Rekapitulasi Hasil Variabel Kompetensi Belahan ke I

Responden (n)	Skor untuk item no:								Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
81	328	318	334	318	328	322	326	339	2613

Sumber : Data diperoleh dari tabel 2

Tabel 7. Data Rekapitulasi Hasil Variabel Kompetensi Belahan ke II

Responden (n)	Skor untuk item no:							Skor total
	9	10	11	12	13	14	15	
81	313	336	343	347	335	327	330	2331

Sumber : Data diperoleh dari tabel 3

Tabel 8. Uji Reliabilitas Belahan Tengah Tabel Kompetensi

Responden (n)	X	Y	X ²	Y ²	XY
81	2613	2331	85283	67561	75598

Sumber : Data diperoleh dari tabel 3 dan 4

Berdasarkan tabel belahan tengah variabel kompetensi di atas, perhitungan uji reabilitas variabel kompetensi sebagai berikut :

$$\sum X: 2,613 \quad \sum X^2 : 85,283 \quad \sum XY : 75,598 \quad \sum Y : 2,331 \quad \sum Y^2 : 67,561$$

$$r_{XY} = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{n \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

$$r = \frac{81(75,598) - (2,613)(2,331)}{\sqrt{81(85,283) - (2,613)^2} \sqrt{81(67,561) - (2,331)^2}}$$

$$r = \frac{6,123,438 - 6,090,903}{\sqrt{6,907,923 - 6,827,769} \sqrt{5,472,441 - 5,433,561}}$$

$$r = \frac{32,535}{\sqrt{(80,154)(38,880)}}$$

$$r = \frac{32,535}{55,825}$$

r = 0.583

untuk menguji reabilitasnya, nilai r_{hitung} dimasukkan kedalam rumus Spearman Brown :

$$r_i = \frac{2 \cdot r_b}{1 + r_b}$$

$$r_i = \frac{2(0.583)}{1 + 0.583}$$

$$r_i = \frac{1.166}{1.583}$$

r_i = 0.736

diperoleh r_i = 0.736 (Reliabel) nilainya > table r 0.05:81 = r_{tabel} 0,220 (r_{tabel}). Tabel 3 berisi Data rekapitulasi Variabel Produktivitas Kerja Karyawan, butir pernyataan yang dinyatakan valid ada 15 butir, kemudian dibelah tengah, butir 1,2,3,4,5,6,7,8 sebagai belahan I, sedangkan butir 9,10,11,12,13,14,15 sebagai butir belahan ke II.

Tabel 9. Data Rekapitulasi Hasil Variabel Produktivitas Kerja Karyawan Belahan ke I

Responden (n)	Skor untuk item no:								Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
81	293	273	280	326	279	317	299	356	2423

Sumber data diperoleh dari tabel 3

Tabel 10. Data Rekapitulasi Hasil Variabel Produktivitas Kerja Karyawan Belahan ke II

Responden (n)	Skor untuk item no:							Skor total
	9	10	11	12	13	14	15	
81	330	292	346	314	320	296	351	2249

Sumber data diperoleh dari tabel 3

Tabel 11 Uji Reliabilitas Belahan Tengah Tabel Produktivitas Kerja Karyawan

Responden (n)	X	Y	X ²	Y ²	XY
81	2423	2249	73739	63005	67753

Sumber data diperoleh dari tabel 7 & 8

Berdasarkan tabel belahan tengah variabel Produktivitas Kerja karyawan, perhitungan uji reabilitasnya adalah : $\sum X: 2,423$ $\sum X^2 : 73,739$ $\sum XY : 67,753$ $\sum Y : 2,249$ $\sum Y^2 : 63,005$

$$r_{xy} = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{n \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

$$r = \frac{81(67,753) - (2,423)(2,249)}{\sqrt{81(73,739) - (2,423)^2} \sqrt{81(63,005) - (2,249)^2}}$$

r = 0.568
selanjutnya nilai r_{hitung} dimasukkan kedalam rumus Spearman Brown :

$$r = \frac{5,487,993 - 5,449,327}{\sqrt{5,972,859 - 5,870,929} \sqrt{5,103,405 - 5,058,001}}$$

$$r = \frac{38,666}{\sqrt{(101,930)(45,404)}}$$

$$r = \frac{38,666}{\sqrt{4,628,029,720}}$$

$$r = \frac{38,666}{68,030}$$

$$r_i = \frac{2 \cdot r_b}{1 + r_b}$$

$$r_i = \frac{2(0.568)}{1 + 0.568}$$

$$r_i = \frac{1.137}{1.568}$$

$r_i = 0.725$

diperoleh $r_i = 0,725$ (Reliabel) karena nilainya >table r 0.05:81 = $r_{tabel} 0,220$ (r_{tabel}).

Tabel 12. Hasil uji reliabilitas hubungan Kompetensi dengan Produktivitas Kerja Karyawan

Instrumen	Pernyataan	r _{hitung}	r _i	r _{tabel}	Keterangan
Kompetensi	15	0.583	0.736	0.220	Reliabel
Produktivitas Kerja	15	0.568	0.725	0.220	Reliabel

Sumber : Hasil pengolahan data dari tabel 6 dan 9

4.3. Hasil Uji Hipotesis

setelah uji validitas dan reliabilitas, dicari besar korelasi Kompetensi dengan Produktivitas Kerja, menggunakan rumus Product Moment dan regresi linier sederhana.

Tabel 13. Nilai Skor Total Variabel (X) Kompetensi dan Variabel (Y) Produktivitas Kerja Karyawan

Responden (n)	X	Y	XY	X ²	Y ²
81	4944	4672	286.652	304.040	272.250

Sumber data tabel 2 & 3

Bentuk umum persamaan regresi linier sederhana : $Y = a + bX$, $n = 81$

$$b = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{n \sum X^2 - (\sum X)^2}$$

$$b = \frac{(81 \times 286,652) - (4,944 \times 4,672)}{(81 \times 304,040) - (4,944)^2}$$

$$b = \frac{23,218,812 - 23,098,368}{24,627,240 - 24,443,136}$$

$$b = \frac{120,444}{184,104} = \mathbf{0,654}$$

$$a = \frac{\sum Y - b \sum X}{n}$$

$$a = \frac{4676}{81} - (0.654 \times \frac{4,944}{81})$$

$$a = 57.679 - 39.918 = \mathbf{17.761}$$

$$Y = a + bX \qquad \mathbf{Y = 17,761 + 0.654X}$$

Arti persamaan diatas adalah : Arah tanda “+” menggambarkan hubungan positif, berarti peningkatan Kompetensi karyawan akan menaikkan produktivitas kerja karyawan.

Untuk menghitung Koefisien korelasi linier antara X dan Y menggunakan Koefisien korelasi pearson dengan data sebagai berikut :

$$\sum X = 4,944 \quad \sum Y = 4,672 \quad \sum XY = 286,652 \quad \sum X^2 = 304,040 \quad \sum Y^2 = 272,250$$

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r = \frac{(81 \times 286,652) - (4,944 \times 4,672)}{\sqrt{[(81 \times 304,040) - (24,443,136)][(81 \times 272,250) - (21,827,584)]}}$$

$$r = \frac{(23,218,812) - (23,098,368)}{\sqrt{[24,627,240 - 24,443,136][22,052,250 - 21,827,584]}}$$

$$r = \frac{120,444}{\sqrt{[184,104][224,666]}}$$

$$r = \frac{120,444}{203,376} = \mathbf{0.592}$$

Hubungan variabel X (kompetensi) dan variabel Y (Produktivitas Kerja karyawan) berkorelasi **sedang** (Tabel interval nilai koefisien korelasi dan kekuatan hubungan)

Tabel Interval nilai koefisien Korelasi dan kekuatan Hubungan.

Interval Nilai	Kekuatan Hubungan
KK = 0.00	Tidak ada
0.00 < KK ≤ 0.20	Sangat rendah atau sama sekali
0.20 < KK ≤ 0.40	Rendah atau lemah tapi pasti
0.40 < KK ≤ 0.70	Cukup berarti atau sedang
0.70 < KK ≤ 0.90	Tinggi atau akurat
0.90 < KK ≤ 1.00	Sangat tinggi atau kuat sekali, dapat diandalkan
KK = 1.00	Sempurna

Sumber : Iqbal Hasan, analisis data penelitian dengan statistic.

1) Perhitungan nilai Koefisien Determinasi (Kd) :

$$Kd = r^2 \times 100\%$$

$$Kd = 0.592^2 \times 100\% = 35\%$$

Nilai kd 35%, artinya pengaruh kompetensi terhadap Produktivitas Kerja karyawan 35%.

2) uji statistic dilakukan untuk menguji hipotesa dengan langkah-langkah sebagai berikut :

a) Formula Hipotesis

H₀ : Tidak ada pengaruh antara Kompetensi (X) dan Produktivitas Kerja Karyawan (Y)

H_a : Ada pengaruh antara Kompetensi (X) dan Produktivitas Kerja Karyawan(Y)

b) **Taraf nyata** (α) = 5% (0.05) → α / 2 = 2.5% (0.025)

Nilai z tabel memiliki derajat bebas (db) = n – 2 = 81 – 2 = 79

Z_{α/2} = Z_{2,5%} = Z_{0,025} = 1,96 (lihat tabel signifikansi)

c) Kriteria pengujian

H₀ diterima (H_a ditolak) apabila $-1.96 \leq z_{hitung} \leq 1.96$ (tidak ada pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan).

H₀ ditolak (H_a diterima) apabila $z_{hitung} > 1.96$ atau $z_{hitung} < -1.96$ (ada pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan).

d) Nilai Uji Statistik

Karena jumlah sampel lebih dari 30 (n > 30), maka menggunakan uji Z, dengan rumus :

$$Z_{hitung} = r_s \sqrt{(n-1)}$$

$$Z_{hitung} = 0.59 \sqrt{(81-1)}$$

$$Z_{hitung} = 0.59 \sqrt{80}$$

$$Z_{hitung} = 0.59 (8.944) = Z_{hitung} = 5.277$$

Z_{hitung} = 5.277 > z_{tabel} = 1.96 berarti H₀ di tolak dan H_a diterima. artinya ada pengaruh kompetensi dengan produktivitas kerja karyawan. Perhitungan nilai Koefisien Determinasi :

$$Kd = r^2 \times 100\%$$

$$Kd = 0.592^2 \times 100\% \Rightarrow 0.35 \times 100\% = 35\%$$

nilai kd 35%, artinya ada pengaruh variabel kompetensi terhadap Produktivitas Kerja karyawan,

uji statistic dilakukan untuk menguji hipotesa dengan langkah-langkah sebagai berikut :

e) Formula Hipotesis

H₀ : Tidak ada pengaruh antara Kompetensi (X) dan Produktivitas Kerja Karyawan (Y)

H_a : Ada pengaruh antara Kompetensi (X) dan Produktivitas Kerja Karyawan(Y)

f) Taraf nyata

Taraf nyata (α) = 5% (0.05) → α / 2 = 2.5% (0.025)

Nilai z tabel memiliki derajat bebas (db) = n – 2 = 81 – 2 = 79

Z_{α/2} = Z_{2,5%} = Z_{0,025} = 1,96 (lihat tabel signifikansi)

g) Kriteria pengujian

H₀ diterima (H_a ditolak) apabila $-1.96 \leq z_{hitung} \leq 1.96$ (tidak ada pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan).

H_0 ditolak (H_a diterima) apabila z hitung > 1.96 atau z hitung < -1.96 (ada pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan).

h) Nilai Uji Statistik

Karena jumlah sampel lebih dari 30 ($n > 30$), maka menggunakan uji Z, dengan rumus :

$$Z_{hitung} = r_s \sqrt{(n-1)}$$

$$Z_{hitung} = 0.59 \sqrt{(81-1)}$$

$$Z_{hitung} = 0.59 \sqrt{80} = \mathbf{5.277}$$

$Z_{hitung} = 5.277 > z_{tabel} = 1.96$ berarti H_0 di tolak dan H_a diterima. artinya ada pengaruh antara kompetensi dengan produktivitas kerja karyawan.

i) **uji hipotesis diatas** diketahui $z_{hitung} = 5.277 > z_{tabel} = 1.96$, Hipotesa diduga Kompetensi berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Central Mega Kencana **terbukti**.

5. KESIMPULAN dan SARAN

5.1. Kesimpulan

Ada hubungan sedang positif antara kompetensi dan produktivitas kerja karyawan. pada analisis korelasi $r = 0.59$, nilai (kd) berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan 35%, Korelasi dengan regresi linier sederhana menunjukkan Arah hubungan tanda “+” (positif), artinya peningkatan Kompetensi menaikkan produktivitas kerja karyawan. uji hipotesis, pengaruh kompetensi terhadap Produktivitas kerja karyawan terbukti. Dinyatakan dengan $z_{hitung} > z_{tabel}$ ($5.277 > 1.96$). rekrut dan penempatan yang sesuai kompetensi, meningkatkan produktivitas kerja lebih maksimal dan semakin meningkat.

5.2. Saran

Disarankan Manajemen harus dapat mempertahankan dan meningkatkan kompetensi karyawannya agar produktivitas kerja yang ditargetkan dapat terus dijaga dan ditingkatkan. Hendaknya selalu mengikuti perkembangan peraturan pemerintah terkait ketenagakerjaan, khususnya standar kompetensi dalam pekerjaan.

DAFTAR PUSTAKA

Hasan, Iqbal (2009). Analisis data penelitian dengan statistic, Cetakan ke 4. Penerbit Bumi Aksara Jakarta
Judisseno, Rimsky K (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit PT. Rineka. Jakarta

Mathis, Robert L dan John H. Jackson, Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta

Malayu Hasibuan, SP (2007). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi revisi. Jakarta; PT. Bumi Aksara

Muchdarsyah Sinungan (2005). Produktivitas: Apa Dan Bagaimana. Jakarta, Penerbit Bumi Aksara

Novita, Nita (2002). Skripsi. Pengaruh Karakteristik Individu, Komunikasi Efektif dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Tambang Batu Bara Bukit Asam. Malang

Parulian Hutapea, Nurianna Thoha, MBA (2008). Kompetensi Plus Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis

Parulian Hutapea, Nurianna Thoha, MBA (2008). Kompetensi Plus Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis.

Sugiyono, Prof.Dr. (2012). Metode penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D. Bandung

Wibowo (2007). Manajemen Kinerja. Jakarta, Penerbit Bumi Aksara.

Norma Sulastris Manik. Skripsi. Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. Jamsostek (Persero) Cabang Medan. Universitas Sumatra Utara – Medan